

PATVIRTINTA
Čižiūnų socialinių paslaugų
centro direktoriaus 2019 m. sausio 29 d.
įsakymu Nr. V - 7

TRAKŲ RAJONO SAVIVALDYBĖ

ČIŽIŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO

METINĖ VEIKLOS ATASKAITA

2018 M.

ČIŽIŪNAI

2019

I. ĮVADAS

Čižiūnų socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) - Trakų rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga. Įstaigos kodas 302315396. Adresas: Vilties g.2, Čižiūnų k., Aukštadvario sen., Trakų r., elektroninis paštas: ciziunucentras@gmail.com, tel./fax. (8 528) 65 558.; internetinis puslapis: www.ciziunucentras.lt.

Direktorė: Irena Kalkienė.

Centro veikla organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymu, Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos priimtais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą, Socialinių paslaugų katalogu, Trakų rajono savivaldybės tarybos sprendimais, administracijos direktoriaus įsakymais bei kitais teisės aktais.

Nuostatai ir veiklos licencijos

Centro nuostatai patvirtinti Trakų rajono savivaldybės tarybos 2009 m. gruodžio 29 d. sprendimu Nr. S1-422 „Dėl Trakų rajono savivaldybės biudžetinės įstaigos Aukštadvario Šv. Domininko pensionato reorganizavimo sąlygų ir Trakų rajono savivaldybės biudžetinės įstaigos Čižiūnų socialinių paslaugų centro nuostatų naujos redakcijos patvirtinimo“.

Čižiūnų socialinių paslaugų centras nuo 2014 metų turi licencijuotos įstaigos statusą. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teisės aktais nustatyta tvarka centrai išduotos **licencijos**:

- Socialinei globai teikti senyvo amžiaus asmenims (Licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims. Nr. L000000256, išdavimo data 2014–09-19);
- Socialinei globai teikti neįgaliems darbingo amžiaus asmenims (Licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia. Nr. L000000257, išdavimo data 2014-09–19) ;
- Socialinei globai teikti dienos socialinės globos paslaugas institucijoje (Licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims. Nr. L000000664, išdavimo data 2015-09-14).

2014 metais išduotas **Leidimas – higienos pasas** Nr. 25(22.3.3.)-BSV-5688 Stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla.

Centro misija – tenkinti Trakų rajono bendruomenės narių poreikius stacionarioms ir nestacionarioms socialinėms paslaugoms, padėti jiems integruotis į visuomenę, spręsti užimtumo, ugdymo, savęs realizavimo klausimus, reaguojant į socialinius pokyčius visuomenėje stengtis užtikrinti socialinį teisingumą.

Centro vizija – moderni, teikianti kokybiškas socialines paslaugas neįgaliems darbingo amžiaus ir senyvo amžiaus asmenims, nuolat tobulėjanti socialinių paslaugų įstaiga, optimaliai išnaudojanti savo galimybes, profesinius ir finansinius resursus.

Centro veiklos tikslas – įgyvendinant savivaldybės socialinių paslaugų strategiją, užtikrinti kokybiškas socialines paslaugas jų gavėjams, sudaryti jiems tinkamas pilnaverčio gyvenimo sąlygas, sukuriant aplinką, kurioje jie galėtų saugiai jaustis.

Centro veiklos uždaviniai:

- teikti **bendrąsias**: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, transporto, asmens higienos ir priežiūros, skalbimo, maitinimo ir sociokultūrinės socialines paslaugas Aukštadvario, Grendavės, Onušio seniūnijų gyventojams;
- teikti **specialiąsias**: socialinės priežiūros (pagalbos į namus), dienos socialinės globos institucijoje (Dienos centre) paslaugas Aukštadvario, Grendavės, Onušio seniūnijų gyventojams;
- teikti **specialiąsias**: ilgalaikės/ trumpalaikės socialinės globos paslaugas (globos namai, savarankiško gyvenimo namai) Trakų rajono gyventojams;
- užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą;
- organizuoti globos namų gyventojų gyvenimą taip, kad būtų (kokybiškai) tenkinami jų fiziniai, socialiniai, kultūriniai ir dvasiniai poreikiai;
- organizuoti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą;

- tarpininkauti aprūpinant gyventojus neįgaliųjų techninės pagalbos priemonėmis;
- kaupti ir skleisti informaciją apie teikiamas socialines paslaugas;
- bendradarbiaujant su NVO organizuoti pagalbą maisto produktais ir drabužiais;
- būti kaimiškos vietovės kultūros, švietėjiškos veiklos centru, kuris būtų atviras kiekvienam bendruomenės nariui;
- bendradarbiauti su kitomis panašius tikslus turinčiomis įstaigomis, dalintis gerąja patirtimi, taikant pažangius darbo metodus;

2018 m. centras organizavo bei vykdė projektinę veiklą, akcijas:

- **Kasmetinė akcija „Nebūk abejingas“.** Centras jau ketvirtus metus šaltuoju metu laikotarpiu aprūpina visus, kuriems reikalinga parama, šiltais drabužiais, patalyne, apklotais, kuriuos auکوjo geros valios žmonės. Apie akciją buvo skelbiama centro internetiniame puslapyje bei viešose teritorijose, kurioje centras teikia paslaugas, vietose.
- **Parengtas ir įgyvendintas projektas „Šimtmečio sodas“.** Bendradarbiaujant su Aukštadvario gimnazijos moksleiviais, centro teritorijoje 2018 m. pavasarį buvo pradėtas sodinti sodas, taip sprendžiant centro teritorijos apželdinimo problemą, sukuriant gyventojams poilsio zonas. Projekto metu buvo kreiptasi į organizacijas, pavienius asmenis dėl paramos įveisiant sodą centro teritorijoje. Projektą vainikavo didelė šventė „Pabūkime drauge“ vykusią 2018 m. rugsėjo mėn., kurios metu paminėta pagyvenusių žmonių diena, apžvelgti darbai, pasodinta virš 50 įvairių vaismedžių sodinukų.
- **Dalyvauta nevyriausybinių organizacijų „Maltos ordinas“ akcijose:** darbuotojai savanoriškais pagrindais kartu su kuratoriais teikė pagalbą labiausiai skurstantiems bendruomenės nariams: aprūpino maisto produktais, drabužiais, prisidėjo darbais gerinant paslaugų gavėjų gyvenamąją aplinką.
- **Teikiama kasmetinė ataskaita Trakų krašto Vietos veiklos grupės projektui „Čičiūnų socialinių paslaugų centro žemės sklypo (unikalus Nr.7924-0002-0022) sutvarkymas ir jo pritaikymas bendruomenės sociokultūriniais poreikiais“,** kurio metu buvo sutvarkyta centro teritorija: įrengti takai pasivaikščiavimui, poilsio zonos, pavėsinės.

Centro veiklos struktūrą sudaro :

- Ilgalaikės/ trumpalaikės socialinės globos tarnyba (globos namai);
- Savarankiško gyvenimo namai (apgyvendinimo paslaugos);
- Socialinės globos centras.

Kiekvieno struktūrinio padalinio veikla buvo vykdoma vadovaujantis centro nuostatais, padalinio nuostatais, tvarkomis, vidaus tvarkos taisyklėmis paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems. Šių tarnybų veikla organizuojama siekiant aukštos teikiamų socialinių paslaugų kokybės ir paslaugų prieinamumo. Tarnybos veiklą organizuoja tarpusavyje glaudžiai bendradarbiaudamos, pasikeisdamos informacija, efektyviai naudodamos materialiuosius ir žmogiškuosius resursus.

II. ASIGNAVIMŲ VALDYMAS

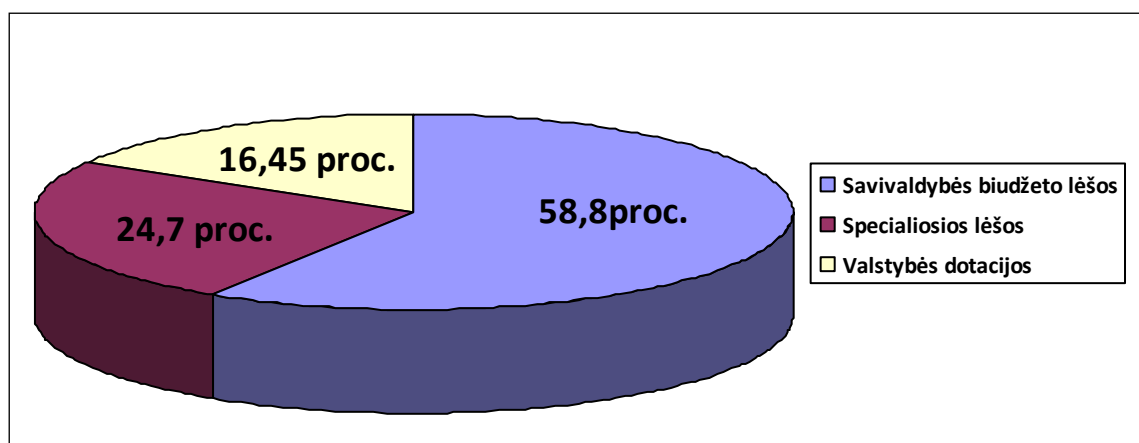
Buhalterinė apskaita 2018 metais buvo vykdoma vadovaujantis viešojo sektoriaus apskaitos ir atskaitomybės standartais (VSAFAS) bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais biudžetinės įstaigos buhalterinę apskaitą.

Čižiūnų socialinių paslaugų centrui 2018 metams patvirtinti asignavimai – **412,7** tūkst. Eurų; iš savivaldybės biudžeto buvo skirta - **242,8** tūkst. Eurų, įstaigos gautos pajamos iš paslaugų gavėjų mokesčio – **102** tūkst. Eurų valstybės biudžeto lėšos - **67,9** tūkst. Eurų.

2018 metams patvirtinti ir panaudoti asignavimai

1 lentelė

Finansavimo šaltinis	Darbo užmokestis (tūkst., eurų)	Socialinio draudimo įmokos (tūkst., eurų)	Prekių ir paslaugų naud. Išlaidos (tūkst., eurų)	Turtui įsigyti (tūkst., eurų)	Iš viso (tūkst., eurų)
Savivaldybės biudžeto lėšos	146,1	44,6	52,1	0,0	242,8
Specialiosios (paslaugų gavėjų įmokos) lėšos	22,6	6,9	72,5	0,0	102,0
Valstybės biudžeto lėšos	49,9	15,5	2,5	0,0	67,9
Viso:					412,7



Čižiūnų socialinių paslaugų centre 2018 metams Trakų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. sausio 25 d. sprendimu Nr. S1E-1 buvo patvirtintas leistinas pareigybių skaičius - 21,9, finansuojamos iš savivaldybės biudžeto lėšų, 9,5 pareigybės - iš valstybės biudžeto lėšų. Iš viso 2018 metams patvirtinta 31,4 pareigybės (9 lent.)

Pareigybės ir jų skaičius 2018 m.

2 lentelė

Eil. Nr	Pareigybė	Pareigybių skaičius	Iš jų:	
			Iš savivaldybės biudžeto lėšų	Iš valstybės biudžeto lėšų
1.	Direktorius	1	1	-
2.	Vyr. buhalteris	1	1	-
3.	Direktoriaus pavaduotojas soc. pasl.	1	1	-
4.	Vyr. socialinis darbuotojas	1	1	-
5.	Socialinis darbuotojas	1,5	1	0,5
6.	Užimtumo specialistas	1	1	-
7.	Ūkio dalies vedėjas	1	1	-
8.	Vairuotojas	1	1	-
9.	Kompiuterinės tech. prižiūrėtojas	0,4	0,4	-
10.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	18,5	10,5	8
11.	Slaugytojo padėjėjas	1	1	-
12.	Valytojas	1,5	1,5	-
13.	Pagalbinis darbininkas	0,5	0,5	-
14.	Slaugytojas	1	-	1
Iš viso		31,4	21,9	9,5

Asignavimų panaudojimas pagal socialinių paslaugų rūšis 2018 metais

3 lentelė

Eil. Nr.	Lėšų panaudojimas	Valstybės biudžeto lėšos, Eurais	Savivaldybės biudžeto lėšos, Eurais	Paslaugų gavėjų mokestis, Eurais	Kiti finansavimo šalt., Eurais	Viso, Eurais
1.	Lėšos bendrųjų socialinių paslaugų finansavimui	-	4,3	1,4	-	5,7
2.	Lėšos specialiųjų socialinių paslaugų finansavimui	67,9	237,1	102,0	-	407,0
Viso:						412,7

Didžioji lėšų dalis buvo panaudota specialiųjų socialinių paslaugų organizavimui, nes jos reikalauja didesnių išlaidų darbo užmokesčiui, transportui, ūkinėms ir komunalinėms išlaidoms.

2018 metais Centre teikiamų socialinių paslaugų rūšys ir kiekiai

4 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos rūšys	Gavėjų skaičius
1.	Specialiosios paslaugos:	
1.1.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	0
1.2.	Ilgalaikės/ trumpalaikės socialinės globos paslaugos	34
1.3.	Socialinės priežiūros (pagalbos namuose) paslaugos	43
1.4.	Dienos globa institucijoje	5
2.	Bendrosios paslaugos:	
2.1.	Maitinimas	2
2.2.	Skalbimas	24
2.3.	Asmens higienos paslaugos	21

2.4.	Transporto paslaugos	44
2.5.	Informavimas, tarpininkavimas, atstovavimas, konsultavimas (telefonu, centre, interneto svetainėje)	342
2.6.	Sociokultūrinės paslaugos	330

Ūkinės veiklos organizavimas

Čižiūnų socialinių paslaugų centras pirkimus bei sutartis prekėms ir paslaugoms pirkti sudaro vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017-06-28 įsakymu Nr. 1S-97 „Dėl mažos vertės pirkimų aprašo patvirtinimo“, Čižiūnų socialinių paslaugų centro mažos vertės pirkimų organizavimo tvarka ir viešųjų pirkimų planu 2018 metams.

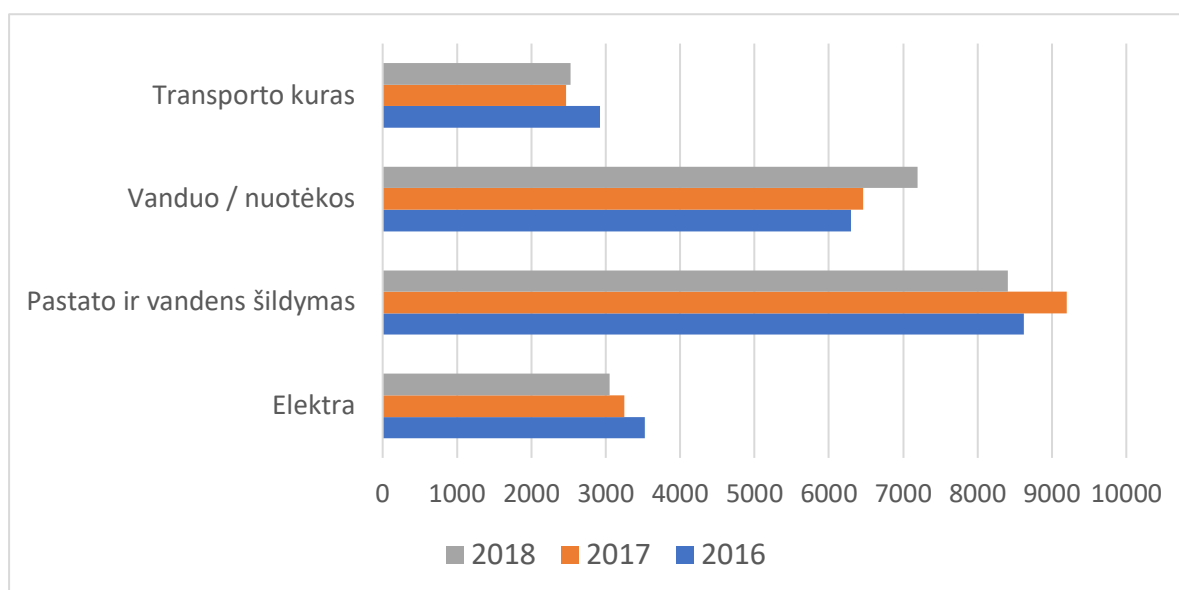
Per 2018 metus sudaryta ar pratęsta 16 sutarčių su įstaigomis, įmonėmis, teikiančiomis prekes ir paslaugas. Įvykdytos 43 viešųjų pirkimų procedūros.

2018 metų pradžioje buvo peržiūrėtos praėjusių metų išlaidos ir numatyta taupiau naudoti centro lėšas. Nuolat sekamos elektros, vandens ir nuotekų, kuro granulių bei kuro transportui sunaudojimo išlaidos. (4 lent.).

Pagrindinės centro komunalinių paslaugų išlaidos 2016 – 2018 m.

5 lentelė

Išlaidų rūšys	2016 metai / eurais	2017 metai / eurais	2018 metai / eurais
Elektra	3526,30	3248,59	3050,96
Kuro granulės (pastato ir vandens šildymui)	8624,88	9629,00	8408,00
Vanduo/ nuotekos	6300,23	6463,97	7194,40
Transporto kuras	2919,90	2464,16	2524,92



Išlaidos elektrai palyginus su 2016-2017 metų išlaidomis mažėjo. Buvo vykdoma intensyvesnė taupymo programa, vesti prevenciniai pokalbiai su paslaugų gavėjais, darbuotojais.

Išlaidos kietajam kurui, lyginant su ankstesniais metais, sumažėjo dėl atnaujinto granulinio katilo degiklio.

2018 metais vandens išlaidos padidėjo dėl karštos ir ilgos vasaros. Gyventojų drabužiai, patalynė, rankšluosčiai bei bendrųjų paslaugų skalbiniai skalbiami centro patalpose. Brangiai mokame už nuotekų tvarkymą, nes centras nėra pajungtas prie bendros nuotekų tvarkymo sistemos.

2018 metais, neviršijant centrui skirtų asignavimų atlikti šie patalpų remonto darbai:

- išklijuotos plytelėmis ir nudažytos sienos I aukšto virtuvėje ir I aukšto hole;
- atnaujinti ir nupirkti nauji baldai: praustuvas su spintele, stalviršis su metalo juosta, virtuvinės spintelės, ūkinė spinta, knygų lentyna antrame aukšte; spinta budėtojo kambaryje;
- sumontuotos stumdomos durys, įrengiant patalpą maisto inventoriui laikyti;
- nupirka vaistų spinta medicinos kabinetui;
- poilsio kambario lubų apšildymas;
- įrengtos dvi (pirmame ir antrame aukšte) relaksacinės terapijos zonos centro gyventojams;
- katilinėje pakeistas cirkuliacinis siurblys.

Gyventojai buvo aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis pagal numatytus asignavimus ir tvarką. Ypatingas dėmesys buvo skiriamas aplinkos ir higienos palaikymui, naudojamos specialios apsauginės čiuzinių paklodės, paklotai ir kitos priemonės.

Centro gyventojai maitinami 4 kartus per dieną. Maitinimo paslauga perkama. 2018 m. gegužio mėnesį buvo atliktas viešasis pirkimas pagamintam maistui pirkti, mažiausia pasiūlyta kaina buvo 5,50 eurai dienai vienam gyventojui. Ši kaina 1,60 eurų didėjo lyginant su 2017 m., todėl bendros išlaidos 2018 m. maitinimui padidėjo 15600 Eurų. Padidėjusios išlaidos maitinimui buvo apmokėtos iš lėšų, kurios atsirado padidėjus gyventojų įmokoms už paslaugas.

Veiklos administravimas

Čižiūnų socialinių paslaugų centro veikla 2018 metais buvo organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, LR Vyriausybės nutarimais ir kitais teisės aktais, Trakų rajono savivaldybės Tarybos sprendimais, administracijos direktoriaus įsakymais, 2018 metų Veiklos planu.

2018 metais vykdant administracinę ir organizacinę veiklą atlikti darbai:

- Parengtas ir pateiktas tvirtinti Trakų rajono savivaldybės tarybai Apgyvendinimo Čižiūnų socialinių paslaugų centro Savarankiško gyvenimo namuose paslaugos teikimo ir mokėjimo už ją tvarkos aprašas (2018 m. lapkritis);
- Vadovaujantis LR Darbo kodeksu, Lietuvos Respublikos Valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymu (2017-01-17d. Nr. XIII-198 ir Čižiūnų socialinių paslaugų centro Darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašu (2017-06-14, Nr. V-35A) atliktos 22 darbuotojų veiklos vertinimo procedūros (2018 m. sausis);
- Vadovaujantis LR. Darbo kodekso 27 straipsniu ir įgyvendinant asmens duomenų apsaugos reglamento reikalavimus:
 - parengtas preliminarus priemonių planas dėl asmens duomenų apsaugos reglamento reikalavimų įgyvendinimo (2018 m. gegužė),
 - paskirtas atsakingas asmuo už centro asmens duomenų apsaugą (2018 m. gegužė),
 - parengtos Čižiūnų socialinių paslaugų centro asmens duomenų tvarkymo taisyklės (2018 m. gegužė),
 - parengta Darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika (2018 m. liepa),
- Parengta nauja bendrųjų socialinių paslaugų teikimo Čižiūnų socialinių paslaugų centre tvarka (2018 m. spalio);
- Parengtas metų veiklos planas 2019 metams. 2018 m. gruodis;
- Įsakymai socialinių paslaugų organizavimo klausimais – 205;
- Įsakymai personalo klausimais – 15;

- Įsakymai atostogų klausimais – 65,
- Veiklos organizavimo įsakymai – 79;
- Parengti ir išsiųsti raštai – 80;
- Gauti ir atsakyti raštai - 82;
- Priimti ir išnagrinėti gyventojų prašymai socialinėms paslaugoms gauti – 262,
- Parengti dokumentai (užpildytos paraiškos, atliktos viešųjų pirkimo procedūros) ir įvykdyti viešieji pirkimai – 16 sutarčių, parengtos 43 paraiškų procedūros ;
- Parengtas atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planas 2018 metams;
- Centro darbuotojų kasmetinių atostogų, sveikatos tikrinimo grafikai;
- Atlikta metinė centro turto inventorizacija ir parengta reikalinga dokumentacija. 2018 m. lapkritis;
- Parengtas viešųjų pirkimų planas 2018 metams, viešųjų pirkimų ataskaita už 2017 metus, patalpinta CVP sistemoje ir www.ciziunucentras.lt puslapyje;
- Atliktas kasmetinis darbuotojų saugos ir gaisrinės saugos instruktavimas. 2018 m. lapkritis - gruodis.

2018 metais atliktas darbo ir veiklos kokybės vertinimas:

Išorinis

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie sveikatos apsaugos ministerijos Vilniaus departamento Trakų skyriaus periodinė patikra 2018-05-29;

- Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie sveikatos apsaugos ministerijos Vilniaus departamento Trakų skyriaus operatyvioji patikra 2018-07-17.

Vidinis

- Viešųjų pirkimų tarnybai pateikta ataskaita AT-6 apie įvykdytus 2017 metais pirkimus. 2018 m. sausis;
- Metinės veiklos ataskaita už 2017 metus. 2018 m. vasaris;
- Ketvirtinių ir metinės ataskaitos apie suteiktas paslaugas pateikimas Trakų r. sav. socialinės paramos skyriui. Pasibaigus ketvirčiui iki einamojo mėnesio 15 d.;
- Metinių ataskaitų pateikimas į viešojo sektoriaus finansinę sistemą VSAKIS. 2018 m. sausis-kovas;

- Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normų atitikties ir vertinimas (įsivertinimas) pagal įstaigos veiklą. 2018 m. sausis;
- Socialinės priežiūros (pagalba į namus) paslaugų kokybės vertinimas (paslaugų gavėjų apklausa). Apklausti 25 paslaugų gavėjai. 2018 m. lapkritis - gruodis;
- Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos ir apgyvendinimo paslaugų kokybės vertinimas (paslaugų gavėjų apklausa). Apklausti 24 paslaugų gavėjai. 2018 m. lapkritis - gruodis;
- Atsiliepimų, pageidavimų ir pasiūlymų anoniminis pateikimas Pageidavimų ir nusiskundimų knygoje. Per visus 2018 metus;
- Apsiliepimų, skundų, pasiūlymų pateikimas elektroniniu paštu: ciziunucentras@gmail.com, skelbiama puslapyje: www.ciziunucentras.lt.

III. SOCIALINĖ VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Čižiūnų socialinių paslaugų centras bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas teikia labiausiai nuo rajono centro nutolusių **Aukštadvario, Grendavės ir Onušio** seniūnijų gyventojams. Socialinių paslaugų buvimas ir prieinamumas šiose seniūnijose stipriai palengvina senų ir neįgalių žmonių gyvenimus.

Seniūnijos, kuriose socialines paslaugas teikia Čižiūnų socialinių paslaugų centras 3 paveikslas



Socialinių paslaugų gavėjai

Trakų rajono savivaldybės senyvo amžiaus ir neįgalieji darbingo amžiaus asmenys, kiti asmenys, turintys socialinių problemų, neįgiję ar praradę gebėjimus savarankiškai pasirūpinti savimi. Bendrųjų socialinių paslaugų gavėjų skaičius kasmet keičiasi vidutiniškai 9 proc. Pokyčiui įtakos turi gyventojų senėjimas, sveikatos būklės blogėjimas, artimųjų emigracija.

Centro teikiamų socialinių paslaugų rūšis, gavėjų kaitą per 3 metus galima stebėti 5 lentelėje.

Socialinių paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2016 – 2018 metais pagal paslaugas 5 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų rūšys	Gavėjų skaičius		
		2016 m.	2017 m.	2018 m.
1.	Specialiosios paslaugos:	81	76	82
1.1.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	5	5	0
1.2.	Ilgalaikės/ trumpalaikės socialinės globos paslaugos	36	31	34
1.3.	Socialinės priežiūros (pagalbos namuose) paslaugos	36	36	43
1.4.	Dienos globa institucijoje	4	4	5
2.	Bendrosios paslaugos:			
2.1.	Maitinimas	2	2	2
2.2.	Skalbimas	37	42	24
2.3.	Asmens higienos paslaugos	19	27	21
2.4.	Transporto paslaugos	48	43	44
2.5.	Informavimas, tarpininkavimas, atstovavimas, konsultavimas (telefonu, centre, interneto svetainėje)	295	269	342
2.6.	Sociokultūrinės paslaugos	364	512	330

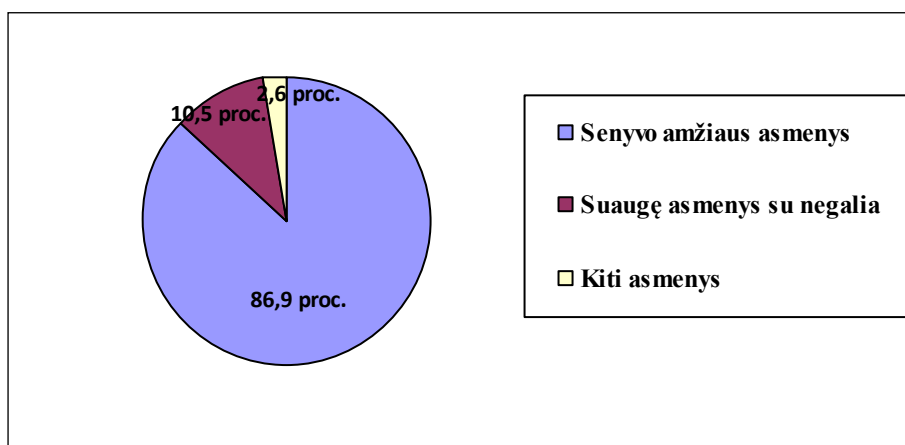
Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos 2018 metais nebuvo teikiamos dėl pasenusios reglamentuojančios šias socialines paslaugas tvarkos. Patvirtinus Trakų

rajono savivaldybės tarybai Apgyvandinimo Čižiūnų socialinių paslaugų centro Savarankiško gyvenimo namuose paslaugos teikimo ir mokėjimo už ją tvarkos aprašą 2018 m. lapkritį, planuojama jas teikti 2019 metais.

2018 metais didžiausią socialinių paslaugų gavėjų dalį sudarė gavėjai, gyvenantys kaimuose – 107 gavėjai (be ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugų) (69,9 proc.), miestuose ir miesteliuose gyvenantys – 46 (30,1 proc.).

Didžiausią socialinių paslaugų gavėjų grupę sudaro senyvo amžiaus asmenys – 133 gavėjai (86,9 proc.), suaugę neįgalūs asmenys – 16 gavėjai (10,5 proc.) ir kiti asmenys (bedarbiai ir pan.) – 4 gavėjų (2,6 proc.) (žr. 3 pav.).

Socialinių paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal socialines grupes 2018 metais 4 paveikslas



Ilgalaikės/ trumpalaikės socialinės globos tarnybos 2018 m. veiklos apžvalga

Centro ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos tarnyboje ir Savarankiško gyvenimo namuose, kurioje yra 30 vietų stacionarioms socialinės globos paslaugoms, apgyvendinami senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia, kurie dėl senatvės, negalios ar tam tikrų socialinių aplinkybių negali savarankiškai gyventi savo namuose ar jų neturi. Asmenys apgyvendinami pagal Trakų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus sprendimą dėl apgyvendinimo ar ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos skyrimo.

Apžvelgus kelių metų rodiklius, pastebima, kad poreikis ilgalaikėms/trumpalaikėms socialinės globos, apgyvendinimo paslaugoms didėja. Pagrindinės priežastys dėl ko kreipiamasi šių paslaugų: nuolatinio stebėjimo reikalaujanti sveikatos būklė, intensyvi ar poliatyvinė slauga, vaikų, artimųjų migracija, artimųjų neturėjimas, gyvenamojo būsto problema (neturi, prarastas, visiškai netinkamas gyventi ir kt.).

Pagrindinis uždavinys, kurį vykdo centras, užtikrinti senyvo amžiaus arba neįgaliajam asmeniui kokybiškų apgyvendinimo paslaugų teikimą visą parą, sudaryti orias gyvenimo sąlygas, saugoti bei ginti asmens teises, skatinti gebėjimą pasirūpinti savimi, padėti integruotis į visuomenę pasikeitus gyvenamajai vietai.

2018 metais socialinės globos paslaugas gavo 34 asmenys. 5 asmenys gavo trumpalaikės socialinės globos paslaugas, 29 asmenys gavo ilgalaikes socialinės globos paslaugas. 15 asmenų per 2018 metus buvo teikiamos socialinės globos su sunkia negalia paslaugos. Bendras lovodienių, tai yra praleistų dienų skaičius globos įstaigoje, per metus - 10 109.

Paslaugų gavėjų kaitą, išvykimo priežastis, socialinį statusą per praėjusius tris metus galima matyti 2 lentelėje.

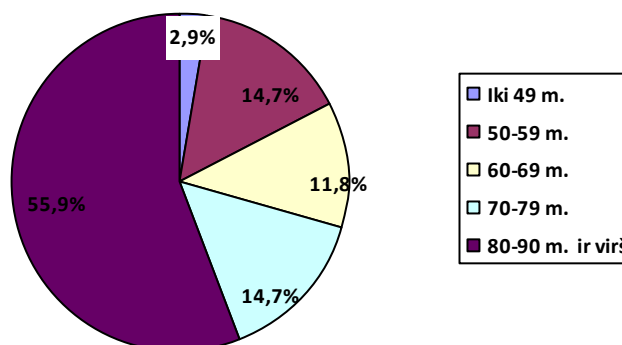
Gyventojų skaičius ir socialinės padėties kaita per 2016-2018 metus 6 lentelė

Rodiklio pavadinimas		2016 m.	2017 m.	2018m.
Gyventojų skaičius per metus		41	36	34
Atvyko per metus		8	6	5
Iš jų	Iš kitos globos įstaigos	2	-	-
	Iš savų ar giminių, globėjų namų	6	6	5
	Iš kitur	-	-	-
Išvyko per metus		7	6	6
Iš jų	Į kitą globos įstaigą	-	1	-
	Nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus		-	1
	mirė	7	5	5
Vieniši		12	19	16
Šeiminė padėtis, susituokę		-	-	-
Iš jų sutuoktiniai gyvena kartu globos įstaigoje		-	-	-
Išsiskyre		3	2	3
Našliai		22	18	12
Gyventojų, kurie turi vaikų, skaičius		17	21	12

2018 metų duomenimis paslaugų gavėjų vidutinis amžius – 75 metai. Atlikus paslaugų gavėjų amžiaus analizę pastebima, kad daugėja gyventojų, kurių amžius virš 80 metų, jie sudaro 55,9 proc. visų paslaugų gavėjų. Vyriausiam paslaugų gavėjui 2018 metais sukako 96 metai. Praėjusiais metais Centre ilgalaikės socialinės globos paslaugos buvo teikiamos 9 virš 90 metų amžiaus asmenims.

Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių 2018 metais

5 paveikslas



Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas

Visi gyventojai gauna visas LR sveikatos draudimo įstatyme (Žin., 1996, Nr. 55-1287) numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, finansuojamas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo, ir yra aprūpinti kompensuojamų vaistų pasais.

Kokybiškas ir savalaikis sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas yra vienas iš pagrindinių prioritetų, teikiant socialinės globos paslaugas. 100 proc. visų gyventojų turi susirgimus ir nuolat vartoja kompensuojamuosius vaistus. Jiems organizuojama nuolatinė pagalba vartojant vaistus, stebima sveikatos būklė, atliekamos slaugos procedūros, organizuojami periodiniai apsilankymai pas specialistus, teikiama poliatyvioji slauga.

2018 metais sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos buvo perkamos iš Aukštadvario pirminės sveikatos priežiūros centro. Centre dirba ambulatorijos bendruomenės slaugytoja. Darbas organizuojamas komandinio darbo principu. Slaugos ir sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos nuosekliai ir kokybiškai, vykdomas nuolatinis gyventojų ligos eigos stebėjimas, sveikatos būklės pasikeitimų fiksavimas ir skubus aptarimas su gydančiu gydytoju. Tai leidžia sumažinti gyventojų praleistų dienų skaičių ligoninėse ir taupyti centro biudžeto lėšas.

Ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjams 2018 metais pagal būtiną poreikį buvo organizuotos sveikatos priežiūros paslaugos kitose gydymo įstaigose arba kreiptasi dėl konsultacijų:

- 5 kartus Trakų ligoninės greitosios pagalbos tarnyboje;
- 8 kartus kviesta Greitoji medicinos pagalba į centrą;
- 18 kartų kviesti į centrą Aukštadvario pirminės sveikatos priežiūros centro medikai;
- 52 kartus paslaugų gavėjai vežti į Aukštadvario pirminės sveikatos priežiūros centrą;
- 4 kartus paslaugų gavėjai vežti stomatologiniam gydymui;
- 20 konsultacijų paslaugų gavėjai vežti į Trakų polikliniką: 2 kartai LOR gydytojų, 2 kartai okulistų konsultacijoms, 1 kartai neurologo konsultacijos, 2 kartai chirurgo konsultacijoms, 4 kartai radiologo konsultacijai, 1 kartai odos gydytojų konsultacijai, 4 kartai traumatologo konsultacijai, 1 kartas endoskopuotojo konsultacijai, 3 kartus pulmanologo konsultacijai,
- 19 konsultacijų paslaugų gavėjai gavo Trakų psichikos centre (psichiatro ir psichologo konsultacijos).

2018 metais suteiktas transportas ir lydėti paslaugų gavėjai konsultacijoms ir gydymui į III lygio respublikines gydymo įstaigas:

- 5 kartus į Vilniaus miesto (Antakalnio) klinikinę ligoninę;
- 15 kartų į Vilniaus universiteto Santaros klinikas;
- 3 kartus į Respublikinę Vilniaus universitetinę (Lazdynų) ligoninę;
- 1 kartą į VŠĮ Respublikinę psichiatrijos ligoninę;
- 1 kartą į Akių ligų gydymo centrą „Senoji Pėleda“;
- 1 kartą Santaros klinikų Nacionalinį vėžio institutą;
- 2 kartus Alytaus apskrities S. Kudirkos ligoninę.

Buvo organizuojamas stacionarus gyventojų gydymas ligoninėse: 4 kartus Trakų ligoninės terapijos skyriuje, 1 kartą Trakų ligoninės reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyriuje, 1 kartą Trakų ligoninės slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje, 5 kartus Onušio palaikomojo gydymo slaugos ligoninėje, 1 kartą Respublikinėje Vilniaus psichiatrijos ligoninėje.

Socialinis darbuotojas 6 paslaugų gavėjams atstovavo tvarkant neįgalumo ar poreikių nustatymo dokumentus, kurie pateikti į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

Pagal gyventojų poreikius, pageidavimus ir gydytojų rekomendacijas gyventojams buvo sudarytos galimybės dalyvauti kaulų tankio matavimo, cholesterolio matavimo, ortopedų konsultacijų, okulistų konsultacijų nemokamose programose. Nemokamo regėjimo tikrinimo programa buvo vykdoma centre.

Pagal poreikį ir gydytojų receptus paslaugų gavėjai buvo aprūpinti reikalinga kompensacine technika, dėl kurios buvo kreiptasi į Trakų globos ir socialinių paslaugų centrą.

Pagal gripo prevencijos programas 24 gyventojai pasiskiepijo nuo gripo.

Buvo tęsiama prevencija prieš tuberkuliozines ligas, todėl pagal gydytojo rekomendacijas paslaugų gavėjai buvo nuvežti krūtinės ląstos rentgenogramai atlikti ir radiologo konsultacijai gauti.

Kokybiškų sveikatos paslaugų teikimas labai stipriai didina Centro transporto išlaidas dėl atstumo iki gydymo įstaigų.

Ilgalaikės socialinės globos paslaugos su sunkia negalia 2018 metais buvo teikiamos 17 asmenų. Iš jų 7 asmenims teikiama paliatyvioji slauga. 2017 metais šios paslaugos buvo teikiamos 20 asmenų.

2018 metais 24 paslaugų gavėjai turėjo nustatytus specialiuosius poreikius, tai sudarė 71 proc. nuo visų paslaugų gavėjų. Specialųjį nuolatinės slaugos poreikį turėjo 8 paslaugų gavėjai, specialųjį nuolatinės priežiūros poreikį turėjo 16 paslaugų gavėjai, iš jų 14 nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis.

Socialinis darbas

Socialinį darbą atlieka 1 socialinis darbuotojas ir jo komanda, kurią sudaro užimtumo specialistas, 9 socialinio darbuotojo padėjėjai. Šeši socialinio darbuotojo padėjėjai dirba suminėje darbo laiko apskaitoje, pamainomis, kurių trukmė 12 valandų.

Centre profesionaliai atliekamas socialinės pagalbos procesų stebėjimas ir dokumentavimas. Dokumentavimas – tai nuolatinis ir sistemingas įrašytosios informacijos rinkimas ir apdorojimas, saugojimo, sisteminimo, paieškos, naudojimo ir perdavimo tikslais. Socialinės pagalbos proceso dokumentavimas yra viena svarbiausių centro socialinių darbuotojų darbo dalis (7 lent.).

Socialinės pagalbos procesų dokumentavimo rodikliai 2018 metais

7 lentelė

Eil. Nr.	Socialinės pagalbos procesų rodikliai	Kiekis, vnt.
1.	Paslaugų gavėjų pagrindinių bylų sudarymas ir pildymas, viso: 2018 metais naujos socialinio darbo bylos	34 4
2.	Naujai atvykusiems paslaugų gavėjams adaptacijos programų sudarymas	4
3.	Individualūs socialinio darbo globos planai	34
4.	Trumpalaikės/ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikimo sutarčių sudarymas	7
5.	Asmens socialinės globos poreikių vertinimas	34

6.	Prašymų – paraiškų socialinėms paslaugoms gauti ir jų priedų pildymas	6
7.	Bendradarbiavimas su įvairaus pavaldumo įstaigomis, organizacijomis, dalyvaujančiomis pagalbos organizavimo procese	117 kartus
8.	Tarpininkavimas, atstovavimas paslaugų gavėjų įvairiuose institucijose	936 kartus
9.	Socialinių bylų sudarymas	6
10.	Socialinio darbo su gyventojais proceso fiksavimas	nuolat, 34 bylos
11.	Sveikatos būklės pasikeitimų fiksavimas	nuolat, 34 bylos
12.	Laidotuvių organizavimas: Mirties pažymos gavimas iš gydytojo; Mirties liudijimo išėmimas; Reikalingų dokumentų tvarkymas, mirusiojo atpažinimas laidojimo paslaugų centre; Reikalingų apeigų užsakymas pas kunigus; Suderinimas dėl laidojimo vietos su seniūnija (pagal žmogaus išreikštą pageidavimą); Kitų reikalingų paslaugų užsakymas.	5 kartai
13.	Paslaugų kokybės vertinimas. Apklausa	24 anketos
14.	Visuomeninės tarybos dokumentų tvarkymas: protokolai, rinkimai ir kiti raštai.	3 kartai

Naujai atvykusiems paslaugų gavėjams parengiamas adaptacijos planas, kuris yra sudaromas po pokalbio su gyventojais ir jo artimaisiais. Susipažinus su paslaugų gavėjo dokumentais, atliekamas išsamus poreikių vertinimas. Klientai, prieš pasirašant sutartį, supažindinami su vidaus tvarkos taisyklėmis.

Skatinamas gyventojų, gaunančių socialinės globos ar apgyvendinimo paslaugas, savarankiškumas pagal Savarankiško gyvenimo įgūdžių formavimo ir socialinių įgūdžių programą. Gyventojas kambaryje gali turėti savo asmeninių baldų ar kitokių daiktų, kuriuos jis pats tvarko. Savarankiško gyvenimo namų gyventojams yra sudaromos galimybės patiems apsirūpinti maisto produktais ir drabužiais. Kiekvieną ketvirtadienį savarankiškesni gyventojai turi galimybę lydimi socialinio darbuotojo nuvykti į Aukštadvarį, į prekybos centrą, nusipirkti maisto produktų.

Nesavarankiškiems gyventojams 48 kartus socialinis darbuotojas pirkė pageidaujamus maisto produktus ir kitas prekes.

Suteikiant gyventojams apgyvendinimo paslaugas, yra užtikrinama jų priežiūra, sprendžiamos patirtos krizės, elgesio ir kitos problemos, teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, laisvalaikio organizavimo, asmeninės higienos priežiūros bei kitos paslaugos. Gyventojams yra sudarytos sąlygos naudotis centro virtuvėmis, biblioteka, maldos kambariu, televizoriais, kompiuteriais ir kita buitine technika. 2018 metais I ir II aukštuose įrengtos relaksacijos zonos, įsigytos burbulinės sienelės.

Užtikrinant gyvenimo kokybę, centre didelis dėmesys skiriamas gyventojų savirealizacijai: užimtumui, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymui ir palaikymui (pagalba namų ruošoje, tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus). Gyventojai skatinami lankyti dienos centro užsiėmimus. Asmenims užtikrinamos galimybės laisvai judėti centro teritorijoje arba už teritorijos ribų. Antrajame įstaigos aukšte gyvenantys didelių specialiųjų poreikių turintys gyventojai turi galimybę patys išeiti ar išvažiuoti vežimėliu į pirmą aukštą ar kiemą, žemiausiame aukšte esančią koplyčią bei kitas bendrąsias patalpas, nes įstaigoje yra stacionarus neįgaliųjų keltuvas.

Tam, kad galima būtų laiku suteikti gyventojui pagalbą, įstaigoje įrengta belaidė komunikacinė sistema, kuri palengvino ir pagerino gyventojų galimybę kontaktuoti su aptarnaujančiu personalu. Visi gyventojai turi galimybę bet kuriuo paros metu, išsikviesti personalą, nes kiekvienam gyventojui prie lovos sumontuota iškvietimo priemonė.

Įstaigoje laikomasi įsipareigojimų, duotų gyventojui, kaip jį palaidoti. Į šį procesą įtraukiami velionio artimieji. Jei gyventojas artimųjų neturėjo, o jeigu ir turėjo, bet jie atsisakė rūpintis laidotuvėmis, tai jomis rūpinasi įstaigos personalas. 2018 metais mirė 5 gyventojai. 4 mirusius laidojo artimieji, kuriems buvo suteikta kompetentinga pagalba, organizuojant laidotuves ir tvarkant su laidojimu susijusius dokumentus.

Aktyviai dirba 5 asmenų centro Visuomeninė taryba, kuri atstovauja centro gyventojus ir paslaugų gavėjus. Periodiškai vyksta Visuomeninės tarybos posėdžiai, kurie yra protokoluojami, su priimtais sprendimais supažindinami gyventojai susirinkimų metu.

Atliktas socialinės globos ir apgyvendinimo paslaugų vertinimas. 2018 metais atlikta anketinė gyventojų apklausa. Apklausoje dalyvavo 24 respondentai. Didžioji dauguma dalyvavusiųjų apklausoje – iki 70 metų gyventojai, kurie globos namuose gyvena vidutiniškai 4 – 5 metus. 66,7 procentai apklaustųjų - moterys. Svarbiausi socialinės globos kokybės matavimo rodikliai, kuriuos buvo numatyta iširti: saugumas, kurio jie neturėjo anksčiau, medicinos paslaugų

kokybė, laiku suteikta pagalba, profesionalus darbuotojų elgesys, maisto kokybė, savirealizacija. 100 procentų gyventojų centre jaučiasi saugūs. Gerai ir labai gerai personalo darbą vertina 100 procentų respondentų. Sveikatos paslaugų organizavimą 100 procentų respondentų vertina gerai. Maisto kokybę patenkinti 54,2 procentai, 16,6 procentai – nežino, nepatenkinti – 29,2. 100 procentų apklaustųjų atsako, kad laiku reaguojama į poreikius ir problemas. Dauguma gyventojų mano, kad gyvenamoji aplinka pilnai pritaikyta jų poreikiams. Labiausiai mėgstamas laisvalaikio užimtumo formos gyventojai vardijo: rankdarbius, ekskursijas, spaudos ir knygų skaitymą, tuo tarpu 8 procentai respondentų niekur nedalyvauja ir nenori.

2018 metais buvo atliktas Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normų atitikties vertinimas (įsivertinimas) pagal įstaigos veiklą, atitinkantis Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ministerijos reikalavimus.

Socialinės globos centro 2018 metų veiklos apžvalga

Pagal Čižiūnų socialinių paslaugų centro direktoriaus 2015 m. rugpjūčio 26 d. įsakymą Nr. V-38 „Dėl centro valdymo struktūros patvirtinimo“ socialinės globos centras organizuoja ir koordinuoja socialinės priežiūros paslaugų asmens namuose, bendrųjų paslaugų teikimą, socialinės globos institucijoje, tenkindamas paslaugų gavėjų poreikius Aukštadvario, Onušio ir Grendavės seniūnijose.

Socialinės globos centro struktūrą sudaro:

- Socialinės priežiūros paslaugos (pagalbos į namus paslaugos senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims);
- Bendrosios socialinės paslaugos (teikiamos bendrosios paslaugos: informavimo, konsultavimo, transporto, asmens higienos ir priežiūros, skalbimo, maitinimo ir sociokultūrinės);
- Dienos socialinės globos centras (Dienos centre; dienos socialinės globos institucijoje paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia).

Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos

Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas organizavo vienas socialinis darbuotojas, teikė 7 socialinio darbuotojo padėjėjai. Viso per metus pagalbos į namus paslaugos teiktos 43 asmenims, iš jų 14 vyrų ir 29 moterims. Metų eigoje pradėta teikti paslaugas dar 7 asmenims, nutrauktas paslaugų teikimas 6 asmenims, iš jų: 2 - dėl mirties, ir 4 - dėl kitų priežasčių.

Pagalbos į namus paslaugų gavėjams buvo teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, bendravimo, maisto produktų nupirkimo, pristatymo ir pagalbos ruošiant maistą, pagalbos buityje ir namų ruošoje, lydėjimo į gydymo įstaigas, aprūpinimo reikalingais vaistais, asmens higienos, skalbimo organizavimo paslaugos.

Socialinis darbuotojas periodiškai lankėsi paslaugų gavėjų namuose. Apsilankymų tikslas - paslaugų kokybės vertinimas, skundų ir pageidavimų nagrinėjimas, naujų atvejų pristatymas, konsultavimas paslaugų gavėjams rūpimais klausimais. 2018 m. ypač aktyviai socialinis darbas buvo vykdomas su paslaugų gavėjų aplinka siekiant atkurti santykius su artimaisiais ir įtraukti juos į pagalbos teikimo asmeniui procesą.

Pagalbos į namus paslaugų sudėtis ir teikimo trukmė konkrečiam asmeniui (šeimai) nustatoma individualiai, įvertinus pagalbos į namus poreikį. Pagalbos į namus paslaugos teikiamos pagal 3 pagalbos į namus komplektus.

2 asmenims buvo teikiamos I komplekto pagalbos į namus paslaugos, 11 asmenų buvo teikiamos II komplekto pagalbos į namus paslaugos, 26 asmenims, atsižvelgus į jų buitines sąlygas ir poreikį paslaugoms, buvo organizuojamos III komplekto pagalbos į namus paslaugos. 1 asmeniui buvo teiktos alternatyvios socialinės priežiūros paslaugoms – pagalbos pinigais mokėjimo paslaugos pagal 2016 m. liepos 18 d. įsakymu Nr. V-32 patvirtintą Pagalbos pinigų skyrimo ir mokėjimo tvarkos aprašą.

Už pagalbos į namus teikiamas paslaugas mokėjo 30 asmenų, tai sudarė 70 proc. visų paslaugos gavėjų. Paslaugų gavėjų mokestis - 4440,24 eurų per metus, tai sudarė 27 proc. nuo savivaldybės biudžeto lėšų, skirtų šioms paslaugoms finansuoti. Per paskutinius 3 metus daugėja paslaugų gavėjų, mokančių už pagalbos į namus paslaugas.

Pagalbos į namus paslaugų gavėjai 2016-2018 metais

8 lentelė

Metai	Paslaugų gavėjai	
	Mokantys už paslaugas	Nemokantys už paslaugas
2016 m.	23	13
2017 m.	29	17
2018 m.	30	13

Metų pabaigoje atliktas pagalbos į namus paslaugų kokybės vertinimas – atlikta paslaugų gavėjų anketinė apklausa. Apklausoje dalyvavo 25 iš 43 paslaugų gavėjų. Dauguma (60 proc.) apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų buvo moterys. Paslaugų gavėjų amžius nuo 50 m.

iki 97 m., daugiausiai nuo 81 iki 90 metų amžiaus. 80 procentų apklaustųjų gyvena be patogumų. Pagalbos į namus paslaugų teikimo laikas tenkina 88 procentus paslaugų gavėjų, 12 procentų atsakė, kad tenkina iš dalies. Teikiamos socialinės paslaugos tenkina 96 procentus paslaugų gavėjų, o 4 proc. nurodė, kad tenkina iš dalies. 84 procentai apklaustųjų socialinio darbuotojo padėjėjo darbą vertina labai gerai, 16 procentų – gerai. Patenkinamai ar blogai vertinančių nebuvo. 32 procentai respondentų nurodė, kad be socialinio darbuotojo padėjėjo pagalbos negalėtų gyventi savarankiškai savo namuose, 64 proc. galėtų gyventi be pagalbos tik iš dalies ir 4 procentai nurodė, kad galėtų gyventi be socialinio darbuotojo padėjėjo pagalbos.

Bendrosios socialinės paslaugos

Teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai), ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Centre buvo teikiamos šios bendrosios paslaugos:

- informavimas, konsultavimas;
- tarpininkavimas, atstovavimas;
- transporto;
- asmens higienos ir priežiūros;
- skalbimo;
- maitinimo;
- sociokultūrinės.

2018 metais bendrąsias socialines paslaugas: maitinimo, skalbimo, transporto, asmens higienos gavo 59 asmenys ir pasinaudojo 650 kartų.

Informavimo, konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo, sociokultūrinėmis paslaugomis pasinaudojo daugiau nei 600 asmenų.

Bendrųjų socialinių paslaugų teikimą 2018 metais pagal paslaugų gavėjų grupes ir paslaugų teikimo kartus galime matyti žemiau pateiktoje lentelėje (8 lent.).

Bendrųjų socialinių paslaugų gavėjai ir kartai 2018 m.

8 lentelė

Paslaugų gavėjo socialinė padėtis	Bendrųjų socialinių paslaugų rūšys					
	Skalbimas	Asmens higienos	Transporto	Maitinimo	Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo	Sociokultūrinės
Neįgalieji asmenys	6	6	12	2	72	30

Pensijinio amžiaus asmenys	18	15	32	0	270	300
Viso:	24	21	44	2	342	330
Paslaugų teikimo kartai	153	80	166	251		

Organizuojant **sociokultūrines paslaugas** centro vaidmuo šioje kaimiškoje vietovėje yra labai didelis. Centras yra tapęs kultūros centru, vykdamas švietėjišką kaimo bendruomenės veiklą. Sutvarkytos centro teritorijos erdvės leidžia šiltuoju metų laikotarpiu į renginius sukviesti didelį būrį žmonių.

Sociokultūrinės paslaugos yra apjungiamos bendrai su Dienos centro veikla, plačiau apie šią veiklą skaitykite kitame skyriuje.

Informavimo ir konsultavimo paslaugos centre teikiamos nuolat darbo valandomis. Šios paslaugos teikiamos be išankstinio užsiregistravimo, įvairiais asmenims patogiais būdais: telefonu, atvykus į centrą, elektroniniu paštu, apsilankymų į namus metu, socialinių paslaugų teikimo metu. Rajono gyventojai šias paslaugas gauna neribotai ir nemokamai. Interesantai informuojami apie centre teikiamas paslaugas, galimybes jas gauti ir apmokėjimą.

Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos teikiamos paslaugų gavėjams, kai jie dėl sveikatos ar kitokių priežasčių patys savęs negali atstovauti sveikatos priežiūros, policijos, seniūnijos, socialinės paramos, socialinio draudimo įstaigose. 2018 metais atstovavimo ir tarpininkavimo paslaugos suteiktos daugiau kaip 80 paslaugų gavėjų.

Tarpininkavimas dėl kompensacinės technikos gavimo buvo vykdomas visiems besikreipiantiems asmenims. Centro darbuotojai pildė prašymus Trakų globos ir socialinių paslaugų centrui kompensacinei technikai gauti, tarpininkavo nuvežant prašymus ir parvežant reikalingas priemones. Tokių atvejų per 2018 metus buvo 2 tarpininkaujama ne globos namuose gyvenantiems asmenims.

Transporto paslaugų teikimas yra labai svarbus kaimiškose vietovėse gyvenantiems senyvo amžiaus ir negalią turintiems žmonėms, nes jų gyvenamosios vietos yra nutolusios nuo gydymo, kitų įstaigų. Čičiūnų socialinių paslaugų centras transporto paslaugas 2018 metais teikė dviem automobiliais: VW Transporter ir Citroen Berlingo. Transporto paslaugos teikiamos Aukštadvario, Onušio ir Grendavės seniūnijų gyventojams ir įstaigoje paslaugas gaunantiems paslaugų gavėjams.

Transporto paslaugos 2018 metais pagal klientų prašymus suteiktos 44 asmenims. Pasinaudota transporto paslaugomis 166 kartus. Transporto paslaugomis nemokamai naudojosi 47 procentai paslaugų gavėjų, mokamai naudojosi 52 procentai paslaugų gavėjų.

2018 metais dauguma transporto paslaugų gavėjų buvo senyvo amžiaus asmenys – 30 (68,0 proc.), neįgalūs asmenys – 14 (32,0 proc.). Specialiuoju transportu daugiausiai naudojami asmenys, gyvenantys kaime - 31 (70,5 proc.) ir 13 asmenų (29,5 proc.), gyvenančių miesteliuose.

2018 metais bendrųjų paslaugų transporto išlaidoms panaudota 4013,80 eurų, tame skaičiuje, savivaldybės biudžeto lėšos sudarė 2954,68 eurus (73,6 proc.) ir paslaugų gavėjų įmokos – 1059,12 eurus (26,4 proc.). Mokamos transporto paslaugos buvo teikiamos 23 paslaugų gavėjams, paslauga suteikta 98 kartus, nemokamos transporto paslaugos suteiktos 21 paslaugų gavėjui, 68 kartus.

Asmens higienos paslaugomis per 2018 m. pasinaudojo 21 asmuo, 80 kartų. Daugiausiai asmens higienos paslauga naudojosi senyvo amžiaus asmenys – 13 asmenų (61,9 proc.), neįgalūs darbingo amžiaus asmenys – 8 (38,1 proc.). Dažniausiai dėl šios paslaugos kreipėsi asmenys, gyvenantys kaime, 19 (70,4 proc.), miesteliuose – 8 (29,6 proc.).

Mokamos asmens priežiūros paslaugos buvo teikiamos 13 paslaugų gavėjų. Jų sumokėta lėšų suma per 2018 m. už asmens higienos paslaugas – 76,30 eurai, tai sudarė 38,01 proc. nuo savivaldybės skirtų lėšų šiai paslaugai finansuoti. Savivaldybės lėšomis buvo apmokėta – 203,70 eurai.

Skalbimo paslaugos per 2018 metus buvo suteiktos 153 kartus, jomis pasinaudojo 24 gavėjai. Nemokamos skalbimo paslaugos 2018 metais buvo teikiamos 8 paslaugų gavėjams.

Skalbimo paslaugos ypač aktualios senyvo amžiaus asmenims, jomis naudojosi 18 asmenų (75 proc.), 6 neįgalieji darbingo amžiaus, tai sudarė 25 procentus.

Skalbimo paslaugų išlaidos 2018 metais siekė 612,00 eurų, paslaugų gavėjų mokestis sudarė – 212,48 eurus (34,7 proc.), likusi dalis buvo savivaldybės biudžeto lėšos – 399,52 eurai (65,3 proc.).

Nemokamo maitinimo paslaugų paskirtis – padėti socialiai remtiniams asmenims, kurie dėl mažų pajamų, negalios, benamystės ar kitų priežasčių negali patys pasigaminti karšto maisto. 2018 metais maitinimo paslaugos buvo suteiktos 251 kartus. Maitinimo paslaugos buvo pilnai finansuojamos iš savivaldybės biudžeto ir gavėjų mokesčio. Savivaldybės biudžeto lėšos sudarė 753,00 eurų, gavėjų mokestis – 9,00 eurų.

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos

2018 metais dienos centre užimtumo paslaugas gavo 36 paslaugų gavėjai, iš jų 5 neįgalūs darbingo amžiaus asmenys, kurie buvo vežami iš savo namų, kiti buvo ilgalaikės socialinės globos gavėjai, nuolat gyvenantys centre.

Dienos centro veikloje buvo numatyti ir įgyvendinti keli dideli renginiai, kurių metu dalyvauti galėjo visi Čižiūnų kaimelio pagyvenę ir neįgalūs gyventojai.

Dienos centro veikla vykdoma pagal tris pagrindines programas:

1. Savarankiško gyvenimo įgūdžių formavimo ir socialinių įgūdžių;
2. Dvasinio ugdymo;
3. Dailės terapijos.

Centro lankytojai pagal esamas galimybes buvo mokomi gaminti maistą, asmens higienos bei savitvarkos, turiningai leisti laisvalaikį, dalyvauti centro renginiuose, mokomi bendravimo, buvo ugdomi lankytojų dvasiniai įgūdžiai, tenkinami dvasiniai poreikiai. Taikant dailės terapijos metodą, buvo siekiama stiprinti dienos centro lankytojų savivertę, pasitikėjimą savimi.

Gyventojų ir lankytojų užimtumas ir laisvalaikis buvo organizuojamas, atsižvelgiant į gyventojų pageidavimus ir pomėgius. Organizuojamos grupinio užimtumo veiklos: stalo žaidimai, rankdarbiai, dėlionės, piešimas ir spalvinimas, maldos valandėlės, teminiai pokalbiai ir kt. Organizuojamos išvykos, įvairios ekskursijos, šaškių varžybos, švenčiamos kalendorinės šventės, paminimi gyventojų ir lankytojų gimtadieniai, švenčiami jubiliejai.

Ypač laukiama ir tradicine tapusi šventė „Pabūkime drauge“ 2018 metais buvo perkelta į rudenį. Jos metu buvo paminėta tarptautinė pagyvenusių žmonių diena, užbaigtas projektas „Gyvenimas kaip sodas“, kurio metu nuo pavasario rėmėjai, globėjai, organizacijos, sodino vaismedžius centro teritorijoje, vyko didelis koncertas, vaišės.

Lankytojų fizinės sveikatos palaikymui svarbi sportinė veikla, todėl visus metus praktikuojamos tokios užimtumo organizavimo formos: rytinė mankšta, žaidimai gryname ore, pasivaikščiavimai.

Dienos centras tęsė glaudų bendradarbiavimą su Čižiūnų bei Aukštadvario miestelio įstaigomis: Aukštadvario gimnazija, Aukštadvario darželiu – mokykla „Gandriukas“, VšĮ Aukštadvario Šv. Domininko pensionatu, Aukštadvario regioniniu parku, Aukštadvario miestelio biblioteka, Maltos ordino pagalbos tarnybos Aukštadvario grupė, Čižiūnų biblioteka, VšĮ VLGN „Atsigręžk į vaikus“.

Įvairių švenčių metu koncertavo liaudies saviveiklininkai iš Aukštadvario, Ubiškių, Semeliškių, Stakliškių, Aukštadvario darželio – mokyklos „Gandriukas“ auklėtiniai, taip pat Beižonių bei Pastrėvio dainininkės. Metinių švenčių metu – per Velykas ir Kalėdas, senolius lankė bei programas dovanojo Aukštadvario jaunieji maltiečiai, Aukštadvario gimnazijos jaunieji miško bičiuliai „Verkniukai“, Aukštadvario regioninio parko ansamblis „Lėda“, vadovaujamas vyr.

kultūrologės R.Balsevičiūtės, Trakų paramos šeimai ir vaikams centras, įmonių „Darnu Group“, „Ruptelos“ atstovai ir daug kitų gerumo nestokojančių žmonių.

Dvasinio ugdymo programoje buvo tenkinti paslaugų gavėjų dvasiniai poreikiai, atsižvelgiant į jų tikėjimą, o tikslas šios programos – skiepyti ir aukštinti gailingumą, meilę artimam, šalia esančiam, sąžiningumą. Centro maldos kambaryje - koplytėlėje gyventojai bei lankytojai turėjo galimybę pasimelsti, pabūti vienuoje, pamedituoti pagal poreikį. Kartą per mėnesį ir per šventes centro gyventojai ir lankytojai turėjo galimybę čia dalyvauti Šv. Mišiose (19 kartų per 2018 metus) , kurias aukėjo Aukštadvario parapijos kleb. mons. Vytautas Kazimieras Sudavičius, o jų metu buvo atliekamos išpažintys, suteikiama Komunija.

Didelis dėmesys buvo skiriamas svarbiausioms metinėms šventėms – Velykoms, Kalėdoms. Prieš Velykas marginome kiaušinius, puošėme velykinį medį. Gruodžio mėnuo mbuvo skirtas advento laikotarpio apeigoms: giesmių mokymuisi, advento vainikų pynimams, pasiruošimui didžiausiai metų šventei – Kūčioms, Kalėdoms. Gegužės bei birželio mėnesiais centre atgaivintas senas paprotys – giedoti gegužines bei birželines giesmes, kurių metu galėjo prisijungti visi norintys Čižiūnų kaimo gyventojai.

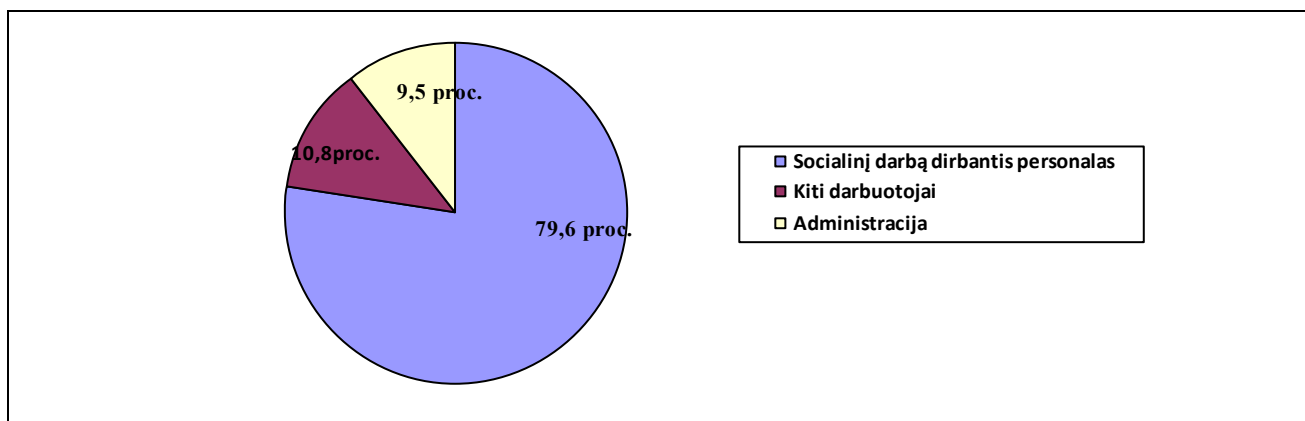
Veiklų sąrašas pagal atskiras programas ir jų periodiškumas pateikiamas priede (žr. 1 priedą).

Žmogiškieji ištekliai

Centro personalas skirstomas į : **tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantis**, kurį sudarė 25 pareigybės, tai yra 79,6 proc. nuo visų patvirtintų pareigybių, ir **netiesiogiai su paslaugų gavėjais** dirbantis (administracinis, ūkinis) personalas – 6,4 pareigybės, kurį sudarė 20,4 proc., iš jų administracinis personalas – 3 pareigybės (9,5 proc.), kiti darbuotojai 3,4 pareigybės (10,8 proc.) (6 pav.).

Personalo pasiskirstymas 2018 metais

6 paveikslas



Profesinė kompetencija

Įstaigos veikla ir teikiamų paslaugų kokybė priklauso nuo įstaigos personalo profesionalumo, darbuotojų išsilavinimo, kvalifikacijos, praktinių įgūdžių. Kvalifikuotas darbas reikalauja nuolatinio visų darbuotojų tobulėjimo: plėsti ir gilinti žinias bei ugdyti įgūdžius. Todėl labai svarbu, kad darbuotojai būtų įtraukti į nuolatinio mokymosi procesą ir aktyviai jame dalyvautų. Pagal galimybes darbuotojams sudaromos sąlygos kelti kvalifikaciją įvairiuose mokymo kursuose, organizacijoje atliktas profesinės rizikos vertinimas ir nustatytos prevencijos priemonės saugiam darbui vykdyti.

Centre socialinį darbą dirbantys socialiniai darbuotojai turi aukštąjį socialinio darbo išsilavinimą, praktinių įgūdžių bei specialių, reikalingų pagal darbo specifiką žinių. Užimtumo specialistas turi aukštąjį humanitarinių mokslų išsilavinimą bei virš 5 metų darbo su neįgaliaisiais ir senyvo amžiaus žmonėmis patirtį. Visi socialinio darbuotojo padėjėjai atitinka kvalifikacinius reikalavimus.

2018 metais parengtas kvalifikacijos ir periodinių mokymų planas centro darbuotojams. Per metus centro darbuotojai kursuose, mokymuose ir seminaruose kėlė kvalifikaciją, viso 316 valandų praleido keldami kvalifikaciją. 2018 metais nemokamus mokymus centre vedė:

- Sveikatos mokymų ir ligų prevencijos centro darbuotoja Daiva Sakalienė. Tema „Pirmos pagalbos teikimas“, 6 val., 2018 m. gegužė;
- Aukštadvario pirminės sveikatos priežiūros centro direktorė, gydytoja Jurga Dūdienė, 4 val., 2018 m. lapkritis.

Centro darbuotojams sudaromos galimybės studijuoti. 2018 metais 3 darbuotojai tęsė socialinio darbo studijas Mykolo Romerio universitete. 3 socialinio darbuotojo padėjėjai pradėjo studijas Kauno Karaliaus Mindaugo profesinio rengimo centre profesinei kvalifikacijai gauti.

Centro veiklos viešinimas

2018 metais centro veikla buvo viešinama išorinėmis komunikacijos priemonėmis:

- **Centro internetinėje svetainėje.** Centro internetinėje svetainėje www.ciziunucentras.lt lankytojai gali rasti visą reikalingą informaciją apie Centrą, jo veiklą, teikiamas paslaugas.
- **Straipsniuose.** Naujausia informacija apie centro veiklą publikuojama Trakų rajono savivaldybės internetiniame puslapyje, rajoniniuose laikraščiuose „Trakų žemė“ ir „Galvė“.

- **Centro metinės veiklos ataskaitoje už 2017 metus.** Ji yra vieša, skelbiama centro puslapyje: www.ciziunucentras.lt. Ataskaitoje plačiai apžvelgiama visa praėjusių metų veikla.

Analizuojant centro veiklą ne mažiau yra svarbios vidinės komunikacijos priemonės: centro tradicijų formavimas, pasitarimai, susirinkimai su darbuotojais. Centre reguliariai vyko direktoriaus ir padalinių vadovų pasitarimai (kiekvieną pirmadienį), kuriuose buvo sprendžiami svarbiausi klausimai, dalinamasi nauja informacija, aptariami darbo rezultatai. Periodiškai vyko atskirų padalinių darbuotojų susirinkimai (pagal poreikį), kuriuose aptariami su padalinio darbu susiję klausimai.

Centro padaliniai, priklausomai nuo veiklos pobūdžio, bendradarbiavo su įvairiomis valstybinėmis įstaigomis, institucijomis, ir nevalstybinėmis organizacijomis. Pagrindiniai tarnybų bendradarbiavimo partneriai yra Trakų rajono Aukštadvario, Onušio, Grendavės seniūnijos, Trakų rajono sveikatos priežiūros įstaigos, policija, darbo birža, Aukštadvario gimnazija, Aukštadvario darželis-mokykla „Gandriukas“, Aukštadvario žemės ūkio mokykla, nevyriausybinės organizacijos: Aukštadvario Maltos ordino tarnyba, Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“ ir kt.

IV. IŠVADOS

Vidinės aplinkos stiprybės ir silpnybės

Apibendrinant 2018 m. Centro veiklą išskirtos šios vidinės aplinkos stiprybės ir silpnybės.

Stiprybės:

- Globos normas atitinkančių paslaugų teikimas Centre užtikrina teikiamų paslaugų kokybę;
- Suformuota tinkamą kvalifikaciją ir didelę darbo patirtį turinčių darbuotojų komanda;
- Tinkama vidinė komunikacija užtikrina greitą pagalbos organizavimą;
- Teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos;
- Glaudūs ryšiai su nevyriausybinėmis organizacijomis;
- Glaudus ryšys su vietos bendruomene (bendri projektai);
- Centro tradicijų kūrimas;
- Tvarkinga ir erdvi Centro teritorija pritaikyta renginiams, susitikimams organizuoti;
- Tinkamas dėmesys Centro įvaizdžio formavimui visuomenėje.

- **Silpnybė**

- Nepakankamas dėmesys savivaldybės administracijos ir politikų socialinį darbą dirbantiems darbuotojams. Maži darbuotojų atlyginimai;
- Trūksta kineziterapeuto paslaugų;
- Trūksta patalpų sportavimui, atskiroms užimtumo formoms (dailei, keramikai) organizuoti;
- Nėra tvoros, apsaugančios gyventojus nuo išorinių pavojų;
- Didėjant socialinių paslaugų administravimo apimtims atsiranda naujų etatų poreikis;
- Reikalingas naujas spec. automobilis;
- Trūksta techninio pagalbinio personalo.

Tikslai ir uždaviniai 2019 metams:

1. Teikti kokybiškas gyventojų poreikius tenkinančias socialines paslaugas. Mažinti neįgalių ir pagyvenusių žmonių socialinę atskirtį.
2. Paminėti Centro 10-metį (2019 m. gegužės m.). Parengti projektą, organizuoti renginius. Kurti centro tradicijas.
3. Viena iš didesnių problemų, kaip ir ankstesniais metais, išlieka teritorijos saugumo užtikrinimas. Teritorija nėra aptverta, zona nėra ribojama nuo pašalinių asmenų apsilankymo. Užtikrinti paslaugų gavėjų ir centro turto saugumą.
4. Trūksta ir apšvietimo taškų tam, kad tamsiuoju paros metu galima būtų saugiai judėti centro teritorijoje. Užtikrinti paslaugų gavėjų saugumą.
5. Lietaus vandens nesutvarkytos nutekėjimo sistemos. Esant dideliame kritulių kiekiui vanduo skverbiasi į rūsio patalpas, taip gadindamas rūsio sienų apdailą. Tausoti centro turta, kurti paslaugų gavėjams sveiką aplinką.

Čižiūnų socialinių paslaugų centras, įgyvendindamas Trakų rajono savivaldybės socialinės politikos strategiją ir vykdydamas savo misiją, organizuoja ir teikia kokybiškas ir gyvybiškai svarbias socialines paslaugas rajono gyventojams. Centre sukurta tinkama materialinė bazė su specialistais, galinčiais organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas. Teikiamų socialinių paslaugų poreikis rajone ne mažėja, o didėja, todėl Čižiūnų socialinių paslaugų centro veiklos kryptys neturėtų ateityje keistis, jų tęstinumas yra būtinas.

Direktorė

Irena Kalkienė

2019 m. sausio mėn.