

PRITARTA

Trakų rajono savivaldybės tarybos

2012 m. gegužės 31 d. sprendimu Nr. S1-173

PATVIRTINTA
Čižiūnų socialinių paslaugų
centro direktoriaus
2012 m. sausio 16 d.
įsakymu Nr. V-04

ČIŽIŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2011 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VIZIJA

Išplėtotas socialinių paslaugų tinklas tenkins visų kaimiškos bendruomenės narių poreikius socialinėms paslaugoms, spręs savirealizacijos, savipagalbos, socialinės izoliacijos ir laisvalaikio užimtumo problemas.

MISIJA

Tenkinti kaimiškos bendruomenės narių poreikius stacionarioms ir nestacionarioms socialinėms paslaugoms, padėti jiems integruotis į visuomenę, spręsti užimtumo, ugdymo, savęs realizavimo klausimus, plėtoti socialinių paslaugų tinklą.

Čižiūnų socialinių paslaugų centras – tai daigiafunkcinis centras visiems asmenims, gyvenantiems vienoje kaimiškoje bendruomenėje.

Čižiūnų socialinių paslaugų centras yra bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas teikianti įstaiga, skirta visiems labiausiai pažeidžiamiems gyventojų sluoksniams:

- senyvo amžiaus žmonėms,
- suaugusiems asmenims su negalia, gyvenantiems kaimiškose seniūnijose.

Veiklos tikslai:

1. Jungti į bendruomenės gyvenimą visus labiausiai pažeidžiamus gyventojų sluoksnius, padėti jiems gyventi aktyviau, įdomiau ir prasmingiau.
2. Plėtoti socialinių paslaugų tinklą kaimiškose seniūnijose gyvenantiems senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia.
3. Sukurti vietą bendruomenės nariams, kur jie galėtų bendrauti vieni su kitais, užsiimti mėgstama veikla, ir tokiu būdu sumažinti savo socialinę izoliaciją.
4. Teikti ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas.
5. Savarankiško gyvenimo namuose senyvo amžiaus žmonėms ir žmonėms su negalia padėti patenkinti būtinus gyvybinius poreikius, sudaryti žmogaus orumą nežeminančias ir kuo geresnes gyvenimo sąlygas, saugoti ir ginti jų teises ir interesus, skatinti sugebėjimą, pasirūpinti savimi, atkurti ryšius su visuomene bei, pagal galimybes, padėti integruotis visuomenėje.

Čižiūnų socialinių paslaugų centro pagrindinis veiklos uždavinys:

Teikti pirminius gyvybinius žmogaus poreikius užtikrinančias paslaugas ir tenkinti psichologines, socialines, buitines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno asmens reikmes, užtikrinant pasirinkimo teisę realizuojant asmeninius poreikius, savo teises dalyvauti

savipagalbos, saviraiškos, savęs aktyvinimo procese ir centro vidaus gyvenime bei bendruomenės veikloje.

Čižiūnų socialinių paslaugų centro pagrindinės funkcijos:

- organizuoti Aukštadvario, Onušio ir Grendavės seniūnijų senyvo amžiaus, suaugusiems asmenims su negalia ir savarankiško gyvenimo namų gyventojams laisvalaikį, užimtumą ir sudaryti sąlygas burtis pagal įvairius interesus ir pomėgius;
- pagerinti gyvenimo kokybę, sumažinti socialinės atskirties poveikį bendruomenės nariams ir skatinti jų bendravimą ir bendradarbiavimą;
- teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas;
- suteikti gyvenamąjį plotą savarankiško gyvenimo namų gyventojams pagal nustatytas normas aprūpinti reikalingu inventoriumi, organizuoti materialinį bei buitinį aptarnavimą;
- organizuoti savarankiško gyvenimo namų gyventojų gyvenimą taip, kad būtų tenkinami jų fiziniai, psichologiniai, socialiniai, kultūriniai bei dvasiniai poreikiai. Gyventojams, atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, sudaryti sąlygas patiems tenkinti savo poreikius;
- užtikrinti saugią gyvenamąją aplinką, sukurti, kiek galima artimesnes namų aplinkai gyvenimo sąlygas, užtikrinti gyventojų teisę į privatų gyvenimą;
- tarpininkauti, kad būtų teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos, organizuoti medikų konsultacijas, o prireikus – hospitalizuoti bei aprūpinti medikamentais;
- esant reikalui organizuoti savarankiško gyvenimo namų gyventojų slaugą ir pagal galimybes aprūpinti slaugos priemonėmis;
- organizuoti socialinę reabilitaciją pagal individualius globos planus atsižvelgiant į kiekvieno asmens poreikius, pomėgius ir interesus;
- įvertinti (pervertinti) centro paslaugų gavėjų socialinių paslaugų poreikį teisės aktų nustatyta tvarka;
- įtraukti savarankiško gyvenimo namų gyventojus ir centro paslaugų gavėjus į įstaigos veiklą, užtikrinant jų dalyvavimą įvairiose įstaigos veiklos srityse;
- laikytis sanitarinio, higieninio ir priešepideminio režimo;
- tvarkyti centrą lankančių ir gyvenančių asmenų apskaitą, asmens bylas;
- sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams kelti savo kvalifikaciją;
- bendradarbiauti su kitomis bendruomenėje esančiomis bei panašius tikslus turinčiomis institucijomis šalyje, socialinėmis tarnybomis, dalintis patirtimi ir taikyti pažangius darbo metodus;
- vykdyti kitas su įstaigos veikla bei tikslais susijusias funkcijas.

Čižiūnų socialinių paslaugų centras teikia **bendrąsias** ir **specialiąsias** socialines paslaugas.

Bendrąsias socialines paslaugas teikia socialinių paslaugų tarnyba Aukštadvario, Onušio, Grendavės seniūnijos pagyvenusiems žmonėms ir suaugusiems žmonėms su negalia, kuriems reikalingos paslaugos.

Teikiamų socialinių paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai), ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

B e n d r o s i o s socialinės paslaugos teikiamos asmeniui (šeimai), kurio gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime gali būti ugdomi ar kompensuojami atskiromis, be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamomis paslaugomis, bei siekti užkirsti kelią asmens (šeimos) bendruomenės socialinėms problemoms kilti, ir visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti.

Teikiamos šios **bendrosios** socialinės paslaugos:

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos apibūdinimas	Paslaugos teikimo trukmė/dažnumas
1.	Informavimas	Reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui (šeimai)	Vienkartinis
2.	Konsultavimas	Kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimoms) probleminė situacija ir ieškoma problemos sprendimo būdų	Iki problemos išsprendimo
3	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas, sprendžiant įvairias asmens (šeimoms) problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus), tarpininkaujant tarp asmens (šeimoms) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų)	Iki problemos išsprendimo
4.	Sociokultūrinės paslaugos	Laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų (prevenciniais tikslais), mažinant socialinę atskirtį, aktyvinant bendruomenę ir kurias teikiant, asmenys (šeimoms) gali bendrauti, dalyvauti grupinio socialinio darbo užsiėmimuose, užsiimti mėgstama veikla	Pagal poreikį
5.	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	Pagalba asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena. Tai dušo, vonios ir skalbyklos paslaugos	Pagal poreikį
6.	Transporto ir kitos bendrosios socialinės paslaugos	Socialinės paslaugos organizuojamos atsižvelgiant į bendruomenės narių poreikius	Pagal poreikį

Paslaugų teikimo trukmė / dažnumas priklauso nuo asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio ir finansinių galimybių. Bendrosiomis paslaugomis Čižiūnų socialinių paslaugų centre 2011 metais pasinaudojo 9337 paslaugų gavėjai.

Čižiūnų socialinių paslaugų centre 2011 m. už bendrąsias paslaugas buvo gauta iš viso 1442,00 Lt. Buvo teikiamos senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems neįgaliesiems asmenims šios bendrosios paslaugos:

1. Skalbimas:

Drabužių, patalynės skalbimas vyksta Centro darbo dienomis. Kiekvieno kliento drabužiai skalbiami automatine skalbimo mašina atskirai. Šia paslauga per 2011 metus pasinaudojo 31 senyvo amžiaus asmuo, 4 neįgalieji asmenys ir 1 bedarbis, iš viso 328 kartus. Skalbimo paslaugos asmenims suteiktos nemokamai, jei neviršijo normos per mėnesį. Šios paslaugos

kaina: 2 Lt - 1 kg, galima vienam asmeniui 2 kartus į mėnesį skalbti nemokamai. Pajamų gauta už šią paslaugą 688,00 Lt.

2. Asmens higienos paslaugos:

Maudytis Centro vonioje arba duše galima kiekvieną darbo dieną. Maudymosi grafikas sudaromas iš anksto. Asmens higienos paslauga per praėjusius 2011 m. pasinaudojo 26 asmenys, 113 kartą. 15 asmenų paslauga suteikta nemokamai, kadangi asmenų pajamos yra mažesnės už 3 VRP dydžius. Šios paslaugos kaina 1 kartas 9,00 Lt, o galima suteikti 2 kartus per mėnesį nemokamai, kai kurie norėjo maudytis dažniau, tai turėjo sumokėti už šią paslaugą. Viso gauta 168,00 Lt už asmens higienos paslaugas.

3. Transportas:

Transporto paslaugų paskirtis – nuvežti/atvežti senyvo amžiaus asmenis ar kitus, judėjimo negalią turinčius asmenis, į gydymo įstaigas, atvykti į centrą, silpnos sveikatos asmenims atvežti maudytis, skalbtis ir parvežti į namus; neįgalių žmonių atvežimui į Centro kultūrinius renginius. Transportu naudojasi ir centro darbuotojai, lankydami visų seniūnijų paslaugų gavėjus namuose, tikrindami socialinių darbuotojų padėjėjų teikiamas paslaugas namuose, kiti centro darbuotojai, organizuojant centro veiklą, atliekant gyvenimo ir buities sąlygų patikrinimą.

Transporto paslaugomis per 2011 m. pasinaudojo 30 senyvo amžiaus asmenų, 3 neįgalieji ir 3 kiti paslaugų gavėjai 162 kartus. Šios paslaugos kaina 1,50 Lt. už 1 kilometrą. Viso gauta lėšų 2011 m. už transporto paslaugą – 511,00 Lt.

4. Maitinimo paslaugos:

Maitinimo paslaugos buvo teikiamos 1 pensijinio amžiaus asmeniui 15 kartų. Gauta lėšų už maitinimo paslaugas 75,00 Lt., asmuo mokėjo už pietus pilną paslaugos kainą. Maitinimo paslaugų su pristatymu į namus poreikis yra, bet dėl transporto didelio krūvio ši paslauga 2011 metais nebuvo teikiama.

5. Informavimas, konsultavimas:

Informacija, konsultavimas buvo teikiami tiems asmenims, kurie kreipėsi rūpimais klausimais. Ši paslauga suteikta 1302 asmenims centre ir 7510 internetinėje svetainėje. Šia paslauga turi teisę nemokamai ir be apribojimo naudotis visi rajono gyventojai. Gyventojai informuojami apie centre teikiamas paslaugas, apie teises, galimybes bei sąlygas jas gauti. Pagal galimybes apie centro veiklą, visus vykstančius renginius buvo informuojama įvairiais būdais, pradedant informavimu centro internetinėje svetainėje, skelbimais kaimų skelbimų lentose ir baigiant telefoniniais skambučiais. Centro darbuotojai lankydami žmones, aiškina apie centre teikiamas paslaugas, informuoja apie paslaugų teikimo tvarką ir pasikeitimus. Kiekviename renginyje žmonės kviečiami pasidomėti savo kaimynais, pažįstamais ir, jei kam nors iš jų reikalinga pagalba, paslaugos, nukreipti į mūsų centrą. Sveikatos priežiūros įstaigos gydytojai, pas kuriuos lankosi dauguma žmonių, prašomi nukreipti pas socialinius darbuotojus visus, kuriems reikia socialinės pagalbos. Ši paslauga teikiama kiekvieną darbo dieną atvykus į centrą, telefonu, internetu, socialiniam darbuotojui aplankius paslaugų gavėją namuose, gydymo įstaigoje ir pan.

6. Sociokultūrinės paslaugos:

2011 m. centre 227 paslaugų gavėjams buvo suteiktos sociokultūrinės paslaugos. Gegužės mėnesį centre buvo organizuota akcija „Nedelsk“, Rožinis autobusas priėmė centro ir Čižiūnų kaimo moteris. Buvo vykdomas tęstinis projektas „Kartų kultūrinio bendradarbiavimo pamoks Čižiūnų socialinių paslaugų centre“. 2011 metais centre vyko foto ir rankdarbių parodos, kurias aplankė ne tik SGN gyventojai bet ir Čižiūnų kaimo ir Aukštadvario senyvo amžiaus asmenys. Vyko kultūriniai susitikimai su Ubiškių kaimo muzikantais, Elektrėnų muzikantais ir kt. Dalyvauta konkurse „Skaitmeninių bendruomenių pasakojimai“, pristatant Čižiūnų socialinių paslaugų bendruomenę. Dalyvauta ir laimėti prizai Trakų globos ir socialinių paslaugų centro organizuotame fotografijų konkurse „Gyvenimo ruduo“.

Čižiūnų socialinių paslaugų centre teikiamų paslaugų suvestinė

2 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos rūšis	Gavėjų skaičius 2009 m.	Gavėjų skaičius 2010 m.	Gavėjų skaičius 2011 m.
1.	Specialiosios paslaugos:	49	65	84
1.1.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	11	30	35
1.2.	Dienos globa institucijoje	14	7	8
1.3.	Socialinės priežiūros (pagalbos namuose) paslaugos	20	23	34
1.4.	Socialinės globos paslaugos namuose	4	5	7
2.	Bendrosios paslaugos:	1266	1770	1827
2.1.	Maitinimas	11	5	1
2.2.	Skalbimas	44	39	36
2.3.	Asmens higienos paslaugos	27	27	26
2.4.	Transporto paslaugos	39	33	36
2.5.	Informavimas, konsultavimas (telefonu, centre, interneto svetainėje)	965	1298	1302 (7510 interneto svetainėje)
2.6.	Sociokultūrinės paslaugos	100	188	227
2.7.	Kitos	80	180	199
Viso:		1315	1835	1911 (7510 interneto svetainėje)

Specialiosios socialinės paslaugos apima visumą paslaugų, teikiamų asmeniui, kurio gebėjimams savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, ugdyti ar kompensuoti, bendrųjų socialinių paslaugų nepakanka.

Specialiųjų socialinių paslaugų tikslas – grąžinti asmens gebėjimus pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę ar tenkinti asmens gyvybinius poreikius teikiant kompleksinę pagalbą.

Specialiosios socialinės paslaugos teikiamos Čižiūnų socialinių paslaugų centre senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Teikiamos šios **specialiosios** socialinės paslaugos:

- Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos Trakų rajono savivaldybės gyventojams,
- Ilgalaikės priežiūros paslaugos (bendrai socialinės globos ir slaugos paslaugos) Trakų rajono savivaldybės gyventojams,
- Dienos socialinės globos institucijoje (dienos socialinės globos centre) Aukštadvario, Onušio, Grendavės seniūnijų regiono gyventojams,
- Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos Aukštadvario, Onušio, Grendavės regiono gyventojams,
- Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos Aukštadvario, Onušio, Grendavės regiono gyventojams.

Specialiosios Dienos socialinės globos institucijoje, dienos socialinės globos asmens namuose ir socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos 2011 metais nebuvo teikiamos Grendavės regionui, nes šio regiono gyventojai noriau naudojami bendromis paslaugomis. Buvo gautas prašymas teikti socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas 1 asmeniui, bet belaukiant sprendimo jis buvo apgyvendintas pas dukrą, jos namuose. Bendras 2011 metų specialiųjų socialinių paslaugų gavėjų skaičius -83.

SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMAI

Tikslas:

Užtikrinti asmeniui kokybiškų apgyvendinimo paslaugų teikimą visą parą, tenkinti namuose gyvenančių žmonių gyvybinius poreikius, sudaryti palankias gyvenimo sąlygas, saugoti bei ginti jų teises, skatinti sugebėjimą pasirūpinti savimi, padėti įveikti socialinę atskirtį, padėti integruotis į visuomenę.

Uždaviniai:

- teikti gyventojams kompleksinę pagalbą, tenkinant asmens gyvybinius poreikius;
- teikti namų gyventojams socialines, psichologines, kultūrinės, dvasines, buitines paslaugas;
- užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę;
 - rūpintis, kad savarankiško namų gyventojai galėtų įgyvendinti savo teises, dalyvautų savęs aktyvinimo bei namų vidaus ir bendruomenės veikloje;
 - organizuoti racionalią, specialią pagal būtinybę mitybą, atsižvelgiant į gyventojų amžių, sveikatą, medikų rekomendacijas ir jų pačių poreikius;
 - slaugyti ir globoti namų gyventojus, teikiant būtinausias ir papildomas medicininės paslaugas;
 - sudaryti gyventojams kiek galima artimesnes namų aplinkai gyvenimo sąlygas, atitinkančias jo amžių, sveikatą.

Potencialus klientas ir/ar jo įgaliotas asmuo prieš apsigyvenant įstaigoje gali aplankyti įstaigą, susipažinti su jos gyvenimo sąlygomis, aplinka, paslaugų kokybe ir įsitikinti, kad pasirinkta įstaiga gali patenkinti jo poreikius.

Čižiūnų socialinių paslaugų centro savarankiško gyvenimo namuose apgyvendinami senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia, kurie, dėl senatvės, negalios ar tam tikrų socialinių aplinkybių negali savarankiškai gyventi savo namuose, vadovaujantis savivaldybės nustatyta tvarka ir Trakų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir apsaugos skyriaus priimtu sprendimu dėl apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose.

Naujai atvykęs gyventi į įstaigą klientas pasirašo dvišalę sutartį su įstaigos administracija. Naujai atvykusio kliento poreikį paslaugoms bei jų tenkinimui nustatomas atlikus poreikių ir savarankiškumo lygio įvertinimą. Vėliau toks vertinimas atliekamas priklausomai nuo asmens ar artimųjų bei specialistų pasiūlymų, pakitus asmens fizinei ar psichinei būklei. Įstaigos darbuotojai rūpinasi gyventojų sveikata bei asmenine higiena, garantuojamos pirmosios medicininės pagalbos suteikimas ir tarpininkaujama lankantis pas šeimos gydytojus. Gyventojai, priklausomai nuo savo savarankiškumo lygio, yra atsakingi už medikamentų savo nuožiūra vartojimą.

Gyventojui mirštant suteikiama kvalifikuota priežiūra ir pagalba, užtikrinant reikiamą pagarbą bei supratimą. Įstaigos darbuotojai praneša apie mirštančiojo būklę jo artimiesiems, jeigu tokie yra žinomi įstaigai ir pagal galimybes įvykdo velionio pageidavimus dėl palaidojimo, jo apeigų organizavimo.

Gyventojams sudaroma galimybė pasirinkti gyvenimo būdą, atitinkantį jo socialinius, kultūrinius, religinius interesus ir jo poreikius bei savarankiškumo lygį. Įstaigoje gyventojams teikiamos individualaus bei grupinio bendravimo, konsultavimo, laisvalaikio organizavimo paslaugos bei užtikrinamos reikalingos buitinės paslaugos, pagal galimybes įtraukiant pačius gyventojus. Sudaromos sąlygos gyventi geranoriškoje aplinkoje, kurioje jis jaustųsi vertinamas, saugus. Taip pat plėtojami gyventojų socialiniai kontaktai su kitais įstaigos gyventojais, šeima, draugais, bendruomene, jeigu jis to pageidauja. Gyventojai skatinami būti pilnaverčiais savo būsto šeiminkais, rūpintis aplinkos, gyvenimo sąlygų kokybe, suvokti, kad nuo jų elgesio ir aktyvumo priklauso jo ir aplinkinių gerovė.

Gyventojams užtikrinama:

- nepriklausomybė ir pagalba tvarkant savo reikalus;

Gyventojų skaičius	-	-	4	2	2	6	2	8	4	11
Vyrai	-	1	-	-	-	-	3	1		5
Moterys	-	-	-	-	1	1	2	1	1	6
Su fizine negalia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Su psichine negalia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Su proto negalia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Intensyviai slaugomi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Turintys didelius spec. poreikius	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį, amžių, negalią (2010 m.)

5 lentelė

Rodiklio pavadinimas	Amžius, metais									Iš viso
	Iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	
Gyventojų skaičius	-	2	1	-	1	1	12	7	4	28
Vyrai	-	2	1	-	-	-	2	2	-	7
Moterys	-	-	-	-	1	1	10	5	4	21
Su fizine negalia	-	1	1	-	-	-	6	2	-	10
Su psichine negalia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Su proto negalia	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Intensyviai slaugomi	-	-	-	-	-	-	2	3	-	5
Turintys didelius spec. poreikius	-	-	-	-	-	-	3	3	-	5

Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį, amžių, negalią (2011 m.)

6 lentelė

Rodiklio pavadinimas	Amžius, metais									Iš viso
	Iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	
Gyventojų skaičius	-	1	2	-	3	1	14	5	9	35
Vyrai	-	1	2	-	2	-	3	2	-	8
Moterys	-	-	-	-	1	1	11	3	9	27
Su fizine negalia	-	-	1	-	1	1	5	4	-	13
Su psichine negalia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Su proto negalia	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Intensyviai slaugomi	-	-	-	-	-	-	2	3	-	5
Turintys didelius spec. poreikius	-	-	-	-	-	-	2	3	-	5

Centro Savarankiško gyvenimo namuose 3 gyventojai vartoja alkoholį, 5 rūkantys. Nuolat vykdoma rūkymo, alkoholio vartojimo, piknaudžiavimo vaistais prevencija. Centre kartą į metus atliekamas visų 30 paslaugų gavėjų savarankiškumo įvertinimas. Per 2011 metus

paruošta ir pasirašyta 20 sutarčių su Savarankiško gyvenimo namų paslaugų gavėjais. Užvestos naujos 6 gyventojų socialinės bylos, parengti 20 individualūs darbo planai.

Savarankiško gyvenimo namų gyventojai, kaip ir bet kurie kiti šalies gyventojai, turi tokias pat teises pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydantį gydytoją, kaip tai reglamentuoja 2000 m. lapkričio 9 d. Sveikatos apsaugos ministro įsakymas Nr. 583 „Dėl gyventojų prirašymo prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų tvarkos“. Įstaigoje neribojami gyventojų pageidavimai pasiekti norimą įstaigą ar gydytoją. Savarankiškesniems gyventojams personalas tarpininkauja gaunant sveikatos priežiūros paslaugas: gyventojui primenama, kada reikia kreiptis į gydytoją, organizuojamos bendros akcijos nuvykti pasitikrinti pas gydytojus, padedama užsiregistruoti pas juos, jie, jeigu reikia, yra lydimi socialinio darbuotojo arba socialinio darbuotojo padėjėjo.

Savarankiško gyvenimo namuose 3 gyventojai turi regėjimo problemų, 1 – serga bronchine astma, 4 sergantys cukriniu diabetu. 90 % namų gyventojų nuolat vartoja medikamentus, todėl 103 kartus buvo pirkti vaistai su kompensuojamų vaistų pasais.

Gyventojams suteikta:

16 Trakų ligoninės greitosios pagalbos specialistų paslaugos;

48 kviešti į centrą Aukštadvario ambulatorijos medikai;

21 konsultacija Trakų poliklinikoje;

7 konsultacija Trakų psichikos centre,

8 okulisto konsultacijos Santariškių poliklinikoje,

3 stacionariai gydėsi Trakų ligoninėje,

10 stacionariai gydėsi Onuškio palaikomojo slaugimo ligoninėje,

9 stacionariai gydėsi Vilniaus miesto ligoninėse,

5 stacionariai gydėsi Naujos Vilnios psichoneurologinėje ligoninėje,

8 lankėsi Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyboje dėl specialiųjų nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikių nustatymo.

Suteiktos 75 šeimos gydytojo konsultacijos Aukštadvaryje ir 21 Trakuose, išrašyti receptai, kompensuojami vaistai. Atliktas paskirtas gydymas. 16 gyventojų paskiepyta nuo gripo. Nuolat atliekamas gyventojų kraujospūdžio, pulso, ir temperatūros matavimas.

Visi gyventojai gauna visas LR sveikatos draudimo įstatyme (Žin., 1996, Nr. 55-1287) numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, finansuojamas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo ir yra aprūpinti kompensuojamų vaistų pasais.

Socialinės globos normų 19.1 punkte rašoma, kad asmuo gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose teisės aktų nustatytus reikalavimus. Pagal Lietuvos higienos normos HN 125:2004 (Žin., 2004, 32-1026) reikalavimus gyvenamosiose patalpose oro temperatūra turi būti 18-22° C.

Igyvendinant aukščiau minėtų teisės aktų reikalavimus susiduriame su problema – šildymo sezono pradžia ir pabaiga. Įstaigai leidžiama pradėti ir baigti šildymo sezoną tik paskelbus jo pradžią ir pabaigą. Realybėje savarankiško gyvenimo namų gyventojų patalpose jau būna per šalta žymiai anksčiau, nei pradedame kūrenimo sezoną ir baigiant kūrenimo sezoną, dažnai po kurio tai laiko atšąla orai ir patalpose globos namų gyventojams būna per šalta.

Savarankiško gyvenimo namų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrines saugos normas ir reikalavimus bei tenkina senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia poreikius.

Savarankiško gyvenimo namai – tai jų gyventojų namai, tai vieta, kurioje jie praleidžia visą ar didžiąją savo laiko dalį. Todėl svarbu, kad kaip ir bet kurie geri namai, jie būtų patogūs, jaukūs ir saugūs, užtikrintų gyventojams galimybes gyventi įprastą kasdienį gyvenimą, atsižvelgiant į jų poreikius dėl senyvo amžiaus, ligotumo, mažesnio savarankiškumo.

Namuose yra 7 dviviečiai kambariai ir 2 vienviečiai. Kambariai aprūpinti reikiama baldais (spintomis, spintelėmis, kėdėmis ir stalais). Pagal dabar galiojančias nuostatas, kad būtų užtikrintas bent minimalus gyventojų privatumas ir normalus kasdieninis gyvenimas, vienam

žmogui turėtų būti skirta ne mažiau kaip 5 m² miegamojo ploto ir 9 m² bendrojo gyvenamojo ploto. Čižiūnų socialinių paslaugų centro vienam savarankiško gyvenimo namų gyventojui tenka 7,46 m² miegamojo ploto ir 20,26 m² bendrojo gyvenamojo ploto. Gyventojas kambaryje gali turėti savo asmeninių baldų ar kitokių daiktų. Tokių gyventojų namuose yra 5. Savarankiško gyvenimo namų gyventojams yra sudaromos galimybės apsirūpinti maisto produktais ir drabužiais. Kiekvieną ketvirtadienį savarankiški gyventojai turi galimybę nuvykti į Aukštadvarį nusipirkti maisto produktų. II ir III pakopos 25 gyventojams 82 kartus socialinė darbuotoja nupirko pageidaujamus maisto produktus.

Gyventojų poilsiui ir užsiėmimams naudojami 3 poilsio vietos, 1 užsiėmimų kambarys dienos centre, 3 virtuvėlės, aktų salė. Centre gyventojai aprūpinti visais būtiniais buitines elektros prietaisiais. Gyventojai mėgsta žiūrėti televizijos laidas (yra 3 televizoriai), klausytis radijo.

Amenims užtikrinamos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje arba už socialinės globos namų teritorijos ribų. Socialinė darbuotoja padėjo 9 savarankiško gyvenimo namų gyventojams apsirūpinti techninės pagalbos priemonėmis. Antrajame įstaigos aukšte gyvenantys didelių specialiųjų poreikių turintys gyventojai turi galimybę patys išeiti ar išvažiuoti vežimėliu į pirmą aukštą ar kiemą, nes įstaigoje yra stacionarus neįgaliųjų keltuvas. 2011 metais buvo vykdomi centro darbuotojų parengimo ir apmokymo naudotis liftu ir jo eksploatacijos ir buvo pratęsta su UAB „Paradis“, stacionaraus keltuvo priežiūros sutartis.

Teikiamų specialiųjų socialinių paslaugų kokybę apibūdina ir tai, kaip greitai ir operatyviai prireikus, jos gali būti suteiktos senam asmeniui, o ypač, jei jis turi specialiųjų poreikių, judėjimo negalią. Vadovaudamiesi Socialinės globos norma 16.5 - „asmeniui užtikrinama galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė“, įstaigoje įrengta belaidė komunikacinė priemonė „Ding Dong“, kuri palengvino, pagreitino ir pagerino gyventojų bendravimą su aptarnaujančiu personalu. Dabar visi 30 gyventojų turi galimybę greitai, bet kuriuo paros metu išsikviesti personalą susirgus ar atsitikus bėdai.

Įstaigoje laikomasi įsipareigojimų, duotų gyventojui, kaip jį palaidoti. Į šį procesą įtraukiami velionio artimieji. Jei gyventojas artimųjų neturėjo, o jeigu ir turėjo, bet jie atsisakė rūpintis laidotuvėmis, tai jomis rūpinasi įstaigos personalas. 2011 m. mirė 2 gyventojai, kuriuos laidojo artimieji, buvo suteikta kompetetinga pagalba artimiesiems organizuojant laidotuves ir tvarkant su laidojimu susijusius dokumentus, centro gyventojams buvo sudarytos galimybės nuvykti į laidotuves.

Tarpininkaujama aprūpinant gyventojus ir kitus paslaugų gavėjus techninė pagalba priemonėmis. Į Trakų globos ir socialinių paslaugų centrą gauti techninės pagalbos priemonės nuvežti dokumentai 12 asmenų. 10 asmenų aprūpinti reikalinga kompensacine technika, 6 laukia eilėje, 7 asmenims kol ateis eilė priemonės paskolintos iš centro.

Organizuojamas savipagalbos grupių centre darbas: jaunesni ir stipresnės sveikatos bendruomenės nariai talkino vyresniems judant po patalpas bei einant į kiemą, vykstant į išvykas, kviečiant į pagalbą darbuotoją pablogėjus sveikatai bei kitais atvejais.

2011 m. gegužės mėn. paruošti nuostatai ir išrinkta iš 5 asmenų centro Visuomeninė Taryba.

Centre sudarytos galimybės susipažinti su spauda: „Trakų žemė“, „Lietuvos rytas“, „Galvė“ ir kt.. Savarankiško gyvenimo namuose pradėta steigti biblioteka.

Mokėjimo už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas dydį nustato savivaldybė, atsižvelgdama į asmens pajamas ir turtą, vadovaujantis Trakų rajono savivaldybės tarybos nustatyta tvarka.

Savarankiško gyvenimo namų gyventojų mokestis už apgyvendinimo paslaugas

Mėnuo	2009 m.	2010 m.	2011 m.
1	2	3	4
Sausis	-	11826,91	12275,06
Vasaris	-	13920,13	11112,64

7
lent
elė

Kovas	-	14664,41	12014,65
Balandis	-	17934,44	11202,04
Gegužė	-	16850,23	12592,60
Birželis	-	17779,67	11780,30
Liepa	610,48	16583,57	11982,80
Rugpjūtis	1129,56	17161,74	14864,63
Rugsėjis	1210,76	19487,59	13419,16
Spalis	1458,51	18670,04	13682,99
Lapkritis	2323,42	19455,50	13922,91
Gruodis	3226,59	18564,28	11876,25
Iš viso:	9959,32	202898,51	150726,10

SO
CI
AL

INIŲ PASLAUGŲ TARNYBA

Nuo 2011 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31d. Čižiūnų socialinių paslaugų centre už dienos socialinės globos asmens namuose ir socialinės priežiūros paslaugas gauta – 19506,23 Lt. Specialiosios socialinės paslaugos asmens namuose - yra vienos iš pagrindinių centre teikiamų paslaugų. Čižiūnų socialinių paslaugų centras teikė šias paslaugas aptarnaudamas Aukštadvario, Onušio seniūnijų teritoriją kiekvieną darbo dieną. Specialiųjų paslaugų teikimui centre 2011 m. dirbo 14 socialinio darbuotojo padėjėjai (dalis jų dirba nepilnu krūviu): Aukštadvario seniūnijoje – 11 socialinio darbuotojo padėjėjai; Onušio seniūnijoje – 3 socialinio darbuotojo padėjėjai. 2011 paruoštos ir pasirašytos 18 sutarčių su naujais Priežiūros namuose paslaugų gavėjais ir 12 sutarčių priedų. Centre teikiamos šios specialiosios paslaugos:

1. Socialinė priežiūra asmens namuose (pagalba į namus).

Pagalbos į namus paslaugos - viena iš pagrindinių pagal paslaugų gavėjų apimtį centre teikiamų paslaugų. Jų paskirtis – teikti tokias socialines paslaugas, kurios suteiktų galimybę kuo ilgiau žmonėms išlikti savo namuose, turėti pakankamą savarankiškumo laipsnį ir tenkinti gyvybiškai būtinus poreikius. Dar labai svarbu ne tik padėti žmogui, bet ir mokyti jį gerinti savo sąlygas, stengtis dalyvauti bendruomeniniame gyvenime, neužsisklęsti namuose, bendrauti su artimaisiais, kaimynais, bendruomenės nariais. Paslaugos teikiamos tiems asmenims, kuriems įvertintas dalinis arba visiškas nesavarankiškumo lygis ir kurie dėl negalios, sveikatos, amžiaus negali savimi pasirūpinti ir jiems reikalinga nedidelė kito žmogaus pagalba. Vadovaujantis Trakų rajono savivaldybės tarybos 2011 m. sausio 27 d. sprendimu Nr. S1-16 „Dėl Trakų rajono savivaldybės tarybos 2006 m. rugpjūčio 24 d. sprendimu Nr. S1-321 patvirtinto socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo Trakų rajono savivaldybėje tvarkos aprašo dalinio pakeitimo“ ir Trakų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2011 m. vasario 24d. įsakymu Nr. P2-198 „Dėl dalinio atleidimo nuo mokėjimo už teikiamas socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas“ bei atsižvelgus į atliktas socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų gavėjų finansines galimybes pradėta nauja mokėjimo už socialines paslaugas tvarka. Paslaugos į namus 2011 m. buvo teikiamos 34 paslaugų gavėjams. Pagalbos į namus paslaugos teikiamos pagal 1 ir 2 pagalbos į namus komplektą. Už pagalbos į namus paslaugas mokėjo 12 asmenų ir buvo gauta 4516,36 Lt.

2. Socialinė globa asmens namuose.

Ši paslauga labai aktuali ir vienišiesiems, ir turintiems artimųjų asmenims su sunkia negalia, nes socialinių darbuotojų pagalbą asmenys gauna visą darbo dieną (40 val. per savaitę). Šia paslauga pasinaudojo 6 asmenys: 1 asmuo Onušio seniūnijoje, 5 – Aukštadvaryje. Visiems paslaugos teikiamos pagal 3 socialinės globos asmens namuose komplektą (didelis socialinės globos poreikis). Šios paslaugos teikiamos asmenims, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės

slaugos poreikis ir didelių specialiųjų poreikių lygis. Šių paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau gyventi namuose, padėti įveikti negalią, ligą ir socialines problemas. Už 2011 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimą paslaugų gavėjai į centrą sumokėjo 14989,87 Lt.. Iš valstybės biudžeto šioms paslaugoms teikti gauta 55787,34 Lt., o savivaldybės biudžeto lėšos sudarė – 3278,76 Lt.

DIENOS SOCIALINĖ GLOBA INSTITUCIJOJE

Dienos globos Čižiūnų socialinių paslaugų centre paslaugomis 2011 m. naudojami 8 asmenys iš Čižiūnų kaimo, Aukštadvario miestelio bei Onušio seniūnijos ir 25 Savarankiško gyvenimo namų gyventojai. 2011 m. paruoštos ir pasirašytos 2 sutartys su naujais Dienos centro lankytojais.

Dienos centre 2011 metais veikla buvo vykdoma pagal 3 programas: Savarankiško gyvenimo ir socialinių įgūdžių formavimo, Dvasinio ugdymo ir Dailės terapijos. Centre veiklą organizavo 2 užimtumo specialistai, dirbantys po 0,5 etato, pagal direktoriaus patvirtintą veiklos planą. Savarankiško gyvenimo ir socialinių įgūdžių formavimo programa buvo vykdoma per įvairias veiklas:

- centro gyventojai ir lankytojai mokomi gaminti maistą, dalyvauta edukacinėje programoje „Duonos kelias“;
- pratinami prie asmens higienos bei savitvarkos;
- skatinami tvarkyti buitį ir namų aplinką;
- mokomi turiningai leisti laisvalaikį ir bendrauti;
 - organizuojami šventiniai renginiai (Valstybinių, religinių ir kitų švenčių progomis), švenčiami gyventojų vardadieniai ir gimtadieniai; žaidžiami stalo žaidimai, organizuojami rankdarbių užsiėmimai (atvirukų, skiautinių ir kt), nuolat sportuojama,
 - mirusių gyventojų kapaviečių priežiūra Aukštadvario kapinėse;
 - vienuolių kapaviečių priežiūra Čižiūnų kapinėse;
 - mokomi gaminti sages, papuošalus, dekupažo darbus, origami ir kt.,
 - gamtosauginio paminklo, Paukšteliškių ažuolo, teritorijos priežiūra.

Dvasinio ugdymo ir dailės terapijos programos padėjo spręsti Savarankiško gyvenimo namų gyventojų ir dienos centro lankytojų kultūrinės ir užimtumo veiklų problemas, jiems atsipalaiduoti, lengviau bendrauti su kitais, daugiau pasitikėti savimi, atsikratyti kaltės jausmo.

Vyko šios veiklos:

- 9 kartus centre Aukštadvario Kristaus atsimainymo bažnyčios klebonas V.Sudavičius aukojo mišias įrengtame maldos kambaryje,
- organizuota Kūčių vakarienė su klebonu V.Sudavičiumi, jaunaisiais maltiečiais ir Dienos centro lankytojais,
- SGN moterys renkasi maldos kambaryje pasimelsti ir kartu su Čižiūnų bei Aukštadvario giesmininkėmis mokosi giedoti adventinių giesmių, organizavo centre gegužines ir birželines pamaldas.
 - organizuotos išvykos į Stakliškes, 2 kartus į Pivašiūnų bažnyčią, Trakų Dievo Motinos bažnyčią, Semeliškes, Užutrakio dvarą, po Aukštadvario regioninį parką ir Guronis, aplankytas vyskupo J.Matulaičio muziejus, Rožinio kelias,
 - organizuota popietė su Ūbiškių krašto muzikantais, Aukštadvario senjorų vokaliniu ansambliu „Motulės“, buvo minima Tarptautinė pagyvenusių žmonių ir Pasaulinė žmonių su negalia diena,
 - buvo organizuojami renginiai, skirti Velykoms, Kalėdoms ir kitoms progoms.
 - organizuoti poezijos rytmečiai, pokalbiai apie Čiurlionį ir kt.
- kiekvieno mėnesio pirmą penktadienį yra sudaromos sąlygos nuvykti į aukojamas Šv. Mišias Aukštadvario Kristaus atsimainymo bažnyčioje,

- SGN moterys renkasi maldos kambaryje pasimelsti ir kartu su Čičiūnų bei Aukštadvario giesmininkėmis mokosi giedoti, organizavo centre gegužines ir birželines pamaldas,
- mokoma fraktalų, marginimo ir kitų dailės technologijų.

2011 m. Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjai už šią paslaugą sumokėjo 6530,09 Lt., t. y 24,40 procentai nuo savivaldybės skirtų lėšų. Savivaldybės lėšos – 26761,75Lt ir dar buvo gauta 3111,03Lt iš valstybės biudžeto.

CENTRO ŪKINĖ VEIKLA

8 lentelė

Eil. Nr.	Veiklos turinys	Data
1	2	3
1	Lauko –kiemo teritorijoje ir pastato priežiūra: 1.1. atlikti pastato elektros varžų matavimai; 1.2. kiemo suolelių pataisymas, nudažymas, naujų gaminimas; 1.3. pastato sienų patinkavimas, dažymas (kur nubyrėjęs tinkas) 1.4. pakeisti vandens filtrai; 1.5.maldos kambario įrengimas, 1.6. parengti ir iškabinti nauji evakavimo planai, 1.7.įrengti lietaus latakai prie aktų salės, 1.8. įrengta belaidė komunikacinė priemonė „Ding Dong“ 1.9. atnaujinta-įsėta nauja žalia veja ir pasodintos dekoratyvinės lauko gėlės.	2011 m. 08 mėn. 2011 m. 04 mėn. 2011 m. 05 mėn. 2011 m. 06 mėn. 2011 m. 03 mėn. 2011 m. 03 mėn. 2011 m. 09 mėn. 2011 m. 10 mėn. 2011 m. 04-10 mėn.
2.	Automobilis: 2.1. automobilio (transporterio) techninė priežiūra; 2.2. apsirūpinimas nauju lengvuoju automobiliu.	2011 m. 03 mėn. 2011 m. 12 mėn.

PERSONALAS

Įstaigos personalas (žmogiškasis faktorius) yra vienas pagrindinių veiksnių, lemiančių įstaigos tikslų įgyvendinimą, paslaugų kokybės užtikrinimą, inovacinių, veiksmingesnių darbo metodų taikymą.

Pagrindinė dalies personalo funkcija – tiesioginis darbas su klientais teikiant socialines paslaugas, jiems reikalingą pagalbą; kitos personalo dalies – įstaigos administracijos bei techninio personalo pagrindinė funkcija yra rūpintis bendrais įstaigos funkcionavimo poreikiais, užtikrinti sklandų įstaigos darbą, padėti įgyvendinti bendrus įstaigos tikslus ir uždavinius bei kitų tam tikrų funkcijų, susijusių su klientais bei jų poreikių tenkinimu, atlikimas.

2011 m. centre nustatytas maksimalus leistinas darbuotojų skaičius - 27,75 etatai. Centre užimti visi etatai. 14 socialinių darbuotojų padėjėjų dirba pilnu etatu, kitų 4 SDP krūvis keičiasi, priklausomai nuo paslaugų gavėjų skaičiaus ir paslaugų poreikio. 50 proc. Centre dirbančių darbuotojų kvalifikuoti: 8 darbuotojai turi aukštąjį išsilavinimą, 4 darbuotojams suteikta viena iš socialinio darbuotojo kvalifikacinių kategorijų.

2011 metais praveisti 35 susirinkimai centro darbuotojams darbo klausimais ir centro gyventojams: 7 socialinių darbuotojų padėjėjams, 4 jungtiniai socialiniams ir centro darbuotojams, 20 centro darbuotojams ir 4 savarankiško gyvenimo namų gyventojams. Gauti 142 tarnybiniai darbuotojų pranešimai apie teikiamas socialines paslaugas.

Įstaigos veikla ir teikiamų paslaugų kokybė priklauso ir nuo įstaigos personalo profesionalumo, darbuotojų išsimokslinimo, kvalifikacijos, praktinių įgūdžių ir darbo su pagyvenusiais, neįgaliais žmonėmis patirties. Kvalifikuotas darbas reikalauja nuolatinio visų darbuotojų tobulėjimo: plėsti ir gilinti žinias ir ugdyti įgūdžius. Todėl labai svarbu, kad

darbuotojai būtų įtraukti į nuolatinio mokymosi procesą ir aktyviai jame dalyvautų. Pagal galimybes darbuotojams sudaromos sąlygos kelti kvalifikaciją įvairiuose mokymo kursuose, organizacijoje atliktas profesinės rizikos vertinimas ir nustatytos prevencijos priemonės saugiam darbui vykdyti.

Per 2011 metus darbuotojai kėlė kvalifikaciją:

14 lentelė

Mokymų data	Tema ir organizatorius	Dalyvavusiųjų asmenų pareigos ir pavardės
2011-02-22/24	Seminaras „Mokymai socialinių darbuotojų padėjėjams, teikiantiems paslaugas pagyvenusiems žmonėms“. UAB „Ekonominės konsultacijos ir tyrimai“	SDP: N. Venskeliene, N. Bikauskienė, D. Gaidukienė, R. Špakauskienė
2011-03-15/17	Darbo užmokesčio kursai. UAB „Pačiolis“	Buhalterė A. Divonytė
2011-09-28/29	Mokymai „Įmonės darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos specialisto“. Darbų saugos partneris SOTERUS	Ūkio dalies vedėja I. Saulevičienė
2011-09-22	Sveikatos žinių atestavimo mokymai. Sveikatos mokymo ir ligų prevencijos centras	Visi socialinio darbuotojo padėjėjai (17)
2011-11-15	Mokymai „Teisingas valymo priemonių ir inventoriaus naudojimas“. UAB Eksparas	Socialinio darbuotojo padėjėjai (17), valytoja, ūkio dalies vedėja
2011-06-14	Mokymai „Lietuvos higienos normos HN 125;2011 „Suaugusiųjų asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: Bendrieji sveikatos reikalavimai“ pakeitimų išaiškinimas“. UAB „VR Trading“	Direktorė, direktorius pavaduotoja socialinėms paslaugoms, ūkio dalies vedėja
2011-09-21	Seminaras „Aktualūs viešojo sektoriaus subjektų apskaitos klausimai pagal VSAFAS“. UAB „Apskaitos ir audito žinios“	Buhalterė J. Daudienė
2011-02-02	Mokymai „Viešųjų pirkimų vykdymo naujovės įsigaliojus viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų pakeitimams“. Viešųjų pirkimų administravimo, konsultavimo ir audito centras	Direktorė, direktorius pavaduotoja socialinėms paslaugoms
2011-05-23/31	Praktiniai mokymai „Dokumentų valdymo pagrindai“. UAB „Globalios įdėjos“	Direktorius pavaduotoja soc. pasl. V. Kozėlienė
2011-01-04	Mokymai Socialinio tinklo „Pagalba daiktai“ plėtra Lietuvoje. Socialinis tinklas „Pagalba daiktai“	SDP (19 asmenų), socialiniai darbuotojai, direktorius pavaduotoja
2011-12-13	Praktinis seminaras „Projektų rezultatai: nuo kūrimo iki taikymo“. Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ES struktūrinės paramos departamentas	Direktorė
2011-12-01	Pasitarimas – konferencija „Visuomenės požiūrio į neįgaliosius formavimas, organizuojant ir teikiant	Direktorė

	profesinės reabilitacijos paslaugas: VšĮ Trakų neįgaliųjų užimtumo centro geroji patirtis“, skirtas Pasaulinei neįgaliųjų dienai. Trakų rajono savivaldybės tarybos Sveikatos ir socialinių reikalų komitetas, VšĮ Trakų neįgaliųjų užimtumo centras	
2011-06-02/03	Tarptautinė konferencija „Atsakingos tėvystės raiška XXI amžiaus visuomenės kontekste“	Direktorė
2011-11-14	Konferencija „Vietos bendruomenių organizacijų veiklos patirtis ir perspektyvos“. Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, Lietuvos vietos bendruomenių organizacijų sąjunga	Direktorė
2011-09-14/15	Mokymai „Vietos projektų ir paraiškų rengimas įgyvendinant „Vietos plėtros 2009-2014 m. strategija“. Trakų krašto vietos veiklos grupė	Direktorė
2011-09-21/22	Mokymai „Organizacijos buhalterinės apskaitos ypatumai, dokumentų tvarkymas, raštvedybos pagrindai. Mokėjimų prašymų ir ataskaitų rengimas potencialiems projekto vykdytojams įgyvendinant „Vietos plėtros 209-2014 m. strategiją“. Trakų krašto vietos veiklos grupė	Direktoriaus pavaduotoja soc. pasl., buhalterė
2011-10-17/18	Mokymai „Viešųjų pirkimų ypatumai: planavimas, pirkimo dokumentų ruošimas, ataskaitų rengimas, pirkimų vykdymas elektroninėmis ir kt. priemonėmis įgyvendinant „Vietos plėtros 2009-2014 m. strategiją“. Trakų krašto vietos veiklos grupė	Direktorė
2011-10-19/20	Mokymai „Viešųjų pirkimų ypatumai: planavimas, pirkimo dokumentų ruošimas, ataskaitų rengimas, pirkimų vykdymas elektroninėmis ir kt. priemonėmis įgyvendinant „Vietos plėtros 2009-2014 m. strategiją“. Trakų krašto vietos veiklos grupė	Direktoriaus pavaduotoja soc. pasl., ūkio dalies vedėja
2011-10-25	Mokymai „Viešieji ryšiai (komunikacija) kaimiškų vietovių įvaizdžio formavimui ir plėtrai“. Trakų krašto vietos veiklos grupė	Direktorė
2011-10-28	Mokymai „Tautinio paveldo produktų teisinio reglamentavimo ir sertifikavimo ir rinkodaros formavimo sistema“. Trakų krašto vietos veiklos grupė	Direktorė
2011-11-9/10	Mokymai „Vietos projektų ir paraiškų rengimas įgyvendinant „Vietos plėtros 2009-2014 m. strategiją“. Trakų krašto vietos veiklos grupė	Direktoriaus pavaduotoja soc. pasl.
2011-11-11	Mokymai „Tarptautinis ir tarptertitorinis bendradarbiavimas, bendrų projektų rengimas“. Trakų krašto vietos veiklos grupė	Direktorė
2011-12-28	Mokymai. Apmokymai dirbti su mobiliuoju keltuvu, perkėlimo neštuvais, standartinė liemene su dubens diržu pacientų prilaikymui ir kt. priemonėmis. UAB „Slaugivita“	22 centro darbuotojai

BENDRUOMENĖS INFORMAVIMAS APIE CENTRO VEIKLĄ CENTRE IR SPAUDOJE

2011 m. Čičiūnų socialinių paslaugų centre lankėsi svečiai, jie buvo susipažindinti su centro veikla, darbo metodais, pasidalinta darbo patirtimi. Centre lankėsi 3 grupės (15

asmenys) iš Vokietijos respublikos ir Olandijos, Kaišiadorių vyskupijos Carito socialinės veiklos savanoriai (30 asmenų), Druskininkų savivaldybės rajono socialiniai darbuotojai (40 asmenų), 3 „Versmės„ ekspedicijos nariai, Vilniaus edukacinio universiteto doktorantai- praktikantai (12 asmenų). Nuo 2011 m. kovo mėn. centro svetainėje www.ciziunucentras.lt nuolat teikiama informacija apie centre teikiamas paslaugas. Parengtas ir 2 kartus leidžiamas be papildomo finansavimo centro reklaminis bukletas (100 vnt.).

Centro veikla buvo viešinama per žiniasklaidą, išspausdinti straipsniai ir parodyti telereportažai viso: 30

15 lentelė

Mėnuo	Straipsnio pavadinimas
Sausis	www.ciziunucentras.lt informacija „Adventiniai renginiai“;
Vasaris	4 d. www.ciziunucentras.lt informacija „Praktiniai priešgaisrinės saugos mokymai centre“ ; 18 d. „Galvė“ Nr. 7 publikuotas straipsnis „Vytauto Didžiojo apdovanojimai įteikti kunigaikščio pilyje“;
Kovas	23 d. www.ciziunucentras.lt informacija „ Užgavėnės per kovo 8-ąją“;
Gegužė	6 d. „Galvė“ Nr. 18 publikuotas straipsnis „Širdies dosnumo litais neišmatuosi“; 13 d. „Trakų žemė“ Nr.19(654) publikuotas straipsnis „Daugiavaikei šeimai – geresnis būstas“; 17 d. www.ciziunucentras.lt informacija „Akcija Darom 2011“; 17 d. www.ciziunucentras.lt informacija „Dekupažo pamoka“; 18 d. LNK televizijos projekto „Auksinė širdis“ paramos fondo akcijos laidoje parodyta filmuota medžiaga apie Narbutų šeimos vizitą Čižiūnų socialinių paslaugų centre ;
Birželis	1 d. www.ciziunucentras.lt informacija „Susitikimas su Aukštadvario jaunaisiais maltiečiais“; 13 d. www.ciziunucentras.lt informacija „Svečiuose – liaudies menininkės ir liaudiškos muzikos atlikėjai“; 17 d. „Trakų žemė“ Nr.24(659) publikuotas straipsnis „Bendradarbiavimas – noras padėti spręsti problemas“; 21 d. www.ciziunucentras.lt informacija „Centre visada laukiami svečiai“;
Liepa	1 d. „Trakų žemė“ Nr.26(661) publikuotas sveikinimas Stasei Pacevičienei; 7 d. www.ciziunucentras.lt informacija „Joninių paparčių žiedai pražydo centre“; 7 d. www.ciziunucentras.lt informacija „Pabūkime drauge“; 22 d. „Galvė“ Nr. 29 publikuotas straipsnis „Kursuos rožinis „Nedelsk“ autobusėlis“;
Rugsėjis	14 d. www.ciziunucentras.lt informacija „Dvasinio ugdymo programa Čižiūnų socialinių paslaugų centre“; 16 d. „Trakų žemė“ Nr.37(672) publikuotas straipsnis „Dvasinio ugdymo programa Čižiūnų socialinių paslaugų centre“; 25 d. www.trakai.lt informacija „Miestų partnerių delegacija brėžė naujus planus“; 30 d. „Trakų žemė“ Nr.39(674) publikuota užuojauta;

Spalis	7 d. „Trakų žemė“ Nr.40(675) publikuotas straipsnis „Aukštadvaryje šurmuliavo rudens mugė“; 12 d. www.trakai.lt informacija „Gyvenimo ruduo – ilgas, saulėtas ir šiltas“;
Lapkritis	4 d. www.ciziunucentras.lt informacija „Kelionė duonos keliu“ ; 18 d. „Trakų žemė“ Nr.46(681) publikuotas straipsnis „Socialinės paslaugos pasiekia gyvenančius atokiose vietovėse“;
Gruodis	9 d. „Trakų žemė“ Nr.49(684) publikuota užuojauta; 16 d. „Trakų žemė“ Nr.50(685) publikuota užuojauta; 16 d. „Dainavos gide“ publikuotas straipsnis „Aukštadvario seniūnija nuotaikingai pasitinka šv. Kalėdas“ ; 28 d. www.ciziunucentras.lt informacija „Kalėdų laukimo metas Čižiūnų socialinių paslaugų centre“; 30 d. „Trakų žemė“ Nr.52(687) publikuotas straipsnis „Kaip švenčių laukė Čižiūnų socialinių paslaugų centre“;

BENDRADARBIAVIMAS

Čižiūnų socialinių paslaugų centras bendradarbiauja su vietos savivaldos institucijomis, visuomeninėmis globos bei paramos organizacijomis. 2011 m. paruošti ir išsiųsti 123 raštai į įvairias įstaigas. Pasirašytos 3 bendradarbiavimo sutartys su VšĮ Onušio palaikomojo gydymo ir slaugos ligonine, Vilniaus edukologijos universiteto Socialinės komunikacijos institutu ir Aukštadvario regioninio parko direkcija. 2011 metais buvo suteiktos sąlygos 1 studentei iš Kauno verslo ir paslaugų centro atlikti praktiką Čižiūnų socialinių paslaugų centre.

Siekiant užtikrinti visapusišką ir efektyvią pagalbą gyventojams ir paslaugų gavėjams ČSPC bendradarbiauja su gydymo įstaigomis:

- Trakų ligonine,
- Trakų poliklinika,
- Aukštadvario PSP centru,

ČSPC veikloje dalyvavo valstybinės ir visuomeninės organizacijos:

- Aukštadvario bendruomenė,
- Kaišiadorių Vyskupijos Caritas ir Maltos ordino Aukštadvario skyrius,
- Trakų rajono savivaldybės Viešosios bibliotekos Čižiūnų skyrius,
- Aukštadvario vidurinės mokykla,
- Aukštadvario mokykla-darželis „Gandriukas,,.

Vyko bendradarbiavimas su kitų rajonų ir miestų savivaldybiniais centrais ir globos namais:

- Trakų globos ir socialinių paslaugų centru,
- Elektrėnų globos namais,
- Alytaus senelių namais.

Glaudus bendradarbiavimas vyksta su Aukštadvario regioninio parko direkcija. Jos darbuotojai noriai praveda užsiėmimus dienos centre, supažindina su gamta, leidžia iš arčiau pažinti Aukštadvario krašto istoriją ir papročius.

PROJEKTINĖ VEIKLA

2011 metais vykdyti projektai:

16 lentelė

Projekto pavadinimas	Uždaviniai	Rezultatai	Vykdy mo data	Finan suota suma	Finansavimo šaltinis
„Kultūrinio bendradarbiavimo pamokos Čižiūnų socialinių paslaugų centre“	1. Muzikos terapijos elementų skatinimas . 2. Neįgaliųjų asmenų ir senjorų muzikinės raiškos skatinimas. 3. Neįgaliųjų ir moksleivių neformalaus bendravimo skatinimas. 4. Neįgaliųjų socialinės integracijos skatinimas	1. 60 dalyvių įsitraukimas į bendrą veiklą. 2. Organizuota bendra popietė, kurioje dalyvavo visi centro gyventojai, lankytojai, gyventojų artimieji. 3. Integruotos veiklos formų plėtra. 4. Vyko neįgaliųjų, senjorų ir darbuotojų bendradarbiavimas meninėje veikloje. 5. Skatinta senjorų ir neįgaliųjų integracija į visuomenę.	2011-05 iki 2011-07	350Lt	Trakų rajono savivaldybė , ūkininkai, verslininkai
„Turi pasidalink, reikia imk“	1. Gerinti senjorų ir neįgaliųjų darbinių įgūdžių formavimą sudarant sąlygas veiklų pasirinkimui; 3. Aktyvinti savipagalbos grupių veiklą centre ir bendruomenėje	1. Labiausiai nepasiturinti aprūpinti drabužiais, patalyne ir kt. priemonėmis. 2. Tarpininkaujama ir padedama daiktus pargabenti iki prašančiojo namų. 3. Patalpinti skelbimai prašančiųjų į Pagalbos daiktais svetainę. 4. Įsigyta reikalingų kanceliarinių prekių.	2011	-	Socialinis tinklas „Pagalba daiktais“
„Iš širdies į širdį“	1. Aprūpinti maisto produktais labiausiai nepasiturinčius paslaugų gavėjus. 2. Dienos centro užimtumo organizavimo tikslams įgyvendinti. Maisto ruošimo įgūdžių formavimas.	1. Maisto produktais aprūpinti 29 paslaugų gavėjai. 2. Maistą gamintis mokėsi 25 centro lankytojai	2011	1544, 23	Labdaros ir paramos fondas Maisto bankas
„Įdarbinimo subsidijuojant įgyvendinimo ir finansavimo programa“	Ilgalaikio bedarbių įdarbinimas	Įdarbinta 1 socialinė darbuotoja	2011-07 iki 2011-10 mėn.	2480, 82	Vilniaus darbo bibirža Trakų skskyrius

SAVANORIAI, SAVANORIŠKAS DARBAS

Daugelis savanorių, ieškodami prasmingų užsiėmimų ir besiverždami iš saviizoliacijos, tampa aktyvūs bei naudingi bendruomenei. Vieniems savanoriams savanoriška veikla reiškia kasdieninio darbo paivairinimą, kitiems – „tiesiog gyvenimo dalis, kažkas, kas teikia džiaugsmą“. Savanoriškas darbas – tai galimybė panaudoti savo sugebėjimus ir patirtį, realizuoti savo pomėgius, įgyti naujų žinių bei įgūdžių, susirasti naujų draugų, tapti reikalingu kitiems, gerai praleisti laisvalaikį, įsitraukti į darbą ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

2011 m. Čižiūnų socialinių paslaugų centre dirbo 15 savanorių:

12- padėjo ruošti įvairias šventes ir renginius,

1-organizavo paslaugas paslaugų gavėjų namuose

2- vedė savarankiško gyvenimo namų gyventojams nemokamas ekskursijas po Aukštadvario regioninį parką ir skaitė paskaitas.

AUDITAS, SAVIKONTROLĖ

1. Ne rečiau kaip vieną kartą metuose įstaigoje atliekamas metinis darbuotojų kompetencijos vertinimas, kurio tikslas – vykdyti vidinę kontrolę, kurios metu būtų išsiaiškinami svarbūs darbuotojų veiklos etapai ir užtikrinama, kad būtų nustatytos, vykdomos, tobulinamos, palaikomos ir peržiūrimos įstaigos veiklos organizavimo procedūros.

2. 2011 m. gruodžio mėn. Trakų rajono savivaldybės Administracijos direktorė ir Socialinės paramos ir sveikatos skyrius atliko patikrinimą, kurio tikslas – socialinių paslaugų teikimo vertinimas. Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

3. 2011 m. rugpjūčio mėn Vilniaus teritorinės darbo biržos Trakų skyrius atliko planinę patikrą įdarbinimo subsidijuojant organizavimo patikrinimą, kurio tikslas patikrinti kaip vykdomi Sutarties dėl Įdarbinimo subsidijuojant reglamentuojančių teisės aktų reikalavimai. Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

4. Vadovaudamasis LR buhalterinės apskaitos įstatymo (Nr IX-574, 2002-11-06) 9 str. nuostatomis ir biudžetinių įstaigų buhalterinės apskaitos organizavimo taisyklių (Nr. 1K-160, 2005-05-25) 6 p. bei siekdamas užtikrinti, kad įstaigos finansinė būklė, jos turtas, fondai, finansavimas ir skolos, taip pat uždirbtos pajamos ir patirtos išlaidos būtų tiksliai ir teisingai atspindėtos finansinėje atskaitomybėje, Čižiūnų socialinių paslaugų centro direktorius patvirtino „Čižiūnų socialinių paslaugų centro bendrąjį sąskaitų planą“.

Čižiūnų socialinių paslaugų centras atlieka finansų kontrolę.

Kad finansų kontrolės tikslai būtų pasiekti, kontrolė būtų reikalinga, ekonomiška ir funkcionuotų kaip sistema įstaigoje naudojamos organizacinės priemonės kontrolės tikslams pasiekti: vidaus kontrolės tvarkos ir taisyklės, darbuotojų pareigų paskirstymas ir kitos priemonės. 2011 m. parengta 175 įsakymai dėl teikiamų socialinių paslaugų teikimo, krūvio pasikeitimo, paslaugų teikimo/nutraukimo, 83 įsakymas personalo ir 59 įsakymai veiklos organizavimo klausimais, viso- 317 įsakymų.

Įstaigoje yra parengtos ir direktoriaus patvirtintos šios vidaus kontrolės tvarkos ir taisyklės:

- Bendras centro darbuotojų etatų ir koeficientų skaičius pagal atskiras pareigybes;
- Centro dokumentų ekspertų komisijos sudarymo,
- Centro 2012 metų dokumentacijos planas;
- Centro 2011 metų biudžeto planas,
- Centro finansų kontrolės taisyklės,
- Centro vardu gautos labdaros apskaitos ir skirstymo tvarka,
- Tarnybinių mobiliųjų telefonų, mobiliojo ryšio SIM kortelių, mobiliojo interneto bei jo įrangos naudojimo taisyklės,

- Centro viešųjų supaprastintų pirkimų taisyklės,
- Centro kontingentų patvirtinimo pažyma,
- Centro visuomeninės tarybos nuostatai,
- Centro paslaugų gavėjų apklausos anketa,
- Centro lėšų, skirtų socialinei globai asmenims su sunkia negalia, naudojimo tvarkos aprašas,

- Kiti, reikalingi įstaigos veiklai, tvarkų aprašai.

Įstaigoje finansų kontrolė atliekama tokiu nuoseklumu:

- išankstinė kontrolė – kontrolė, atliekama prieš įgyvendinant finansinius sprendimus, kurie gali būti priimami tik tada, kai juos patvirtina atsakingas už kontrolę darbuotojas. Išankstinės kontrolės metu nustatoma projekto, įsipareigojimų arba sandorio tikslingumas, ar lėšos tam tikslui numatytos sąmatoje, ar tam pakanka lėšų. Jos paskirtis – neleisti neracionaliai naudoti lėšų, materialinių vertybių vertinti, kiek yra pajamų ir kiek galima daryti išlaidų;

- einamoji kontrolė – lėšų naudojimo metu atliekama kontrolė. Šioje kontrolės dalyje yra svarbu atskirti ūkinių operacijų tvirtinimo, vykdymo, įtraukimo į apskaitą bei turto saugojimo funkcijas. Jos paskirtis – užtikrinti, kad lėšos ir materialinės vertybės būtų naudojamos pagal paskirtį, tinamai saugomos ir įtraukiamos į apskaitą;

- paskesnioji kontrolė – kontrolė panaudojus lėšas, kurios metu tikrinami jau atlikti susiję veiksmai, siekiant nustatyti, ar teisingai ir pagal paskirtį panaudotos lėšos ir materialinės vertybės, ar nebuvo įstatymų pažeidimų, piktnaudžiavimo.

Siekiant kokybiškai ir tikslingai organizuoti centro veiklą 2011 metais sudaryta 30 sutarčių su įvairiomis organizacijomis.