

PATVIRTINTA  
Čižiūnų socialinių paslaugų  
centro direktoriaus  
2013 m. sausio 18 d.  
įsakymu Nr. V-06

# **ČIŽIŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS**

## **2012 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

ČIŽIŪNAI, 2013

# TURINYS

1. MISIJA IR FUNKCIJOS.....	3
2. STRUKTŪRINIAI PADALINIAI IR VEIKLOS RODIKLIAI .....	4
2.1. CENTRO STUKTŪRA IR TEIKIAMOS PASLAUGOS.....	4
2.2. SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMAI .....	4
2.3. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAS .....	8
2.4. MOBILIOSIOS SOCIALINĖS PAGALBOS Į NAMUS TARNYBA .....	10
2.4.1. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGOS .....	11
2.4.2. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGOS .....	11
2.4.3. BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS.....	12
2.4.3.1. TRANSPORTO PASLAUGOS .....	12
2.4.3.2. ASMENS HIGIENOS IR PRIEŽIŪROS PASLAUGOS .....	13
2.4.3.3. SAKLBIMOS PASLAUGOS .....	13
2.4.3.4. MAITINIMO PASLAUGOS .....	13
2.5. ŪKIO DALIS .....	14
3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI .....	14
3.1. KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS .....	15
4. FINANSAVIMAS .....	16
5. PROJEKTINĖ VEIKLA .....	17
6. VIDINĖ IR IŠORINĖ KOMUNIKACIJA .....	18
7. IŠVADOS .....	20

## 1. MISIJA IR FUNKCIJOS

Čižiūnų socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Trakų rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga.

**Centro misija** - tenkinti kaimiškos bendruomenės narių poreikius stacionarioms ir nestacionarioms socialinėms paslaugoms, padėti jiems integruotis į visuomenę, spręsti užimtumo, ugdymo, savęs realizavimo klausimus, plėtoti socialinių paslaugų tinklą.

**Centro vizija** – siekiame teikti kokybiškas paslaugas klientams, atlikdami tikslų ir savalaikį problemų bei poreikių įvertinimą. Sprendžiame kaimiškos bendruomenės narių savirealizacijos, savipagalbos, socialinės izoliacijos ir laisvalaikio užimtumo problemas. Teikiame paslaugas optimaliai išnaudodami savo galimybes, profesinius ir finansinius resursus. Siekiame, kad mūsų galimybės augtų. Siekiame kūrybiško bendradarbiavimo su socialinio darbo partneriais. Siekiame, kad mūsų įstaigoje dirbtų kvalifikuoti specialistai, augantys kaip profesionalai ir asmenybės. Siekiame geros darbo atmosferos, gerų darbo sąlygų ir socialinio saugumo mūsų darbuotojams.

**Centro tikslas** – kryptingai teikti pirminius gyvybinius žmogaus poreikius užtikrinančias paslaugas ir tenkinti psichologines, socialines, buitines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno asmens reikmes, užtikrinant pasirinkimo teisę realizuojant asmeninius poreikius, savo teises dalyvauti savipagalbos, saviraiškos, savęs aktyvinimo procese ir centro vidaus gyvenime bei bendruomenės veikloje.

Centro nuostatai patvirtinti 2009 m. vasario 26 d. Trakų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr.S1-69, nauja nuostatų redakcija patvirtinta 2009 m. gruodžio 29 d. Trakų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. S1-422.

### **Centras vykdo šias funkcijas:**

- teikia Aukštadvario, Onušio ir Grendavės seniūnijų senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas;
- suteikia gyvenamąjį plotą savarankiško gyvenimo namų gyventojams ir pagal nustatytas normas aprūpina reikalingu inventoriumi, organizuoja materialinį bei buitinį aptarnavimą;
- organizuoja savarankiško gyvenimo namų gyventojų gyvenimą taip, kad būtų tenkinami jų fiziniai, psichologiniai, socialiniai, kultūriniai bei dvasiniai poreikiai. Gyventojams, atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, sudaromos sąlygos patiems tenkinti savo poreikius;
- užtikrina saugią gyvenamąją aplinką, sukuria, kiek galima artimesnes namų aplinkai gyvenimo sąlygas, užtikrina gyventojų teisę į privatų gyvenimą;
- tarpininkauja, kad būtų teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos, organizuoja medikų konsultacijas, o prireikus – hospitalizuoja bei aprūpina medikamentais;
- esant reikalui organizuoja savarankiško gyvenimo namų gyventojų slaugą ir pagal galimybes aprūpina slaugos priemonėmis;
- organizuoja socialinę reabilitaciją pagal individualius globos planus atsižvelgiant į kiekvieno asmens poreikius, pomėgius ir interesus;
- įvertina (pervertina) centro paslaugų gavėjų socialinių paslaugų poreikį teisės aktų nustatyta tvarka;
- įtraukia savarankiško gyvenimo namų gyventojus ir centro paslaugų gavėjus į įstaigos veiklą, užtikrinant jų dalyvavimą įvairiose įstaigos veiklos srityse;
- organizuoja Aukštadvario, Onušio ir Grendavės seniūnijų senyvo amžiaus, suaugusiems asmenims su negalia ir savarankiško gyvenimo namų gyventojams laisvalaikį, užimtumą ir sudaro sąlygas burtis pagal įvairius interesus ir pomėgius;
- pagerina gyvenimo kokybę, sumažina socialinės atskirties poveikį bendruomenės nariams ir skatina jų bendravimą ir bendradarbiavimą;

- tvarko centrą lankančių ir gyvenančių asmenų apskaitą, asmens bylas;
- sudaro sąlygas įstaigos darbuotojams kelti savo kvalifikaciją;
- bendradarbiauja su kitomis bendruomenėje esančiomis bei panašius tikslus turinčiomis institucijomis šalyje, socialinėmis tarnybomis, dalinai patirtimi ir taiko pažangius darbo metodus.

## **2. STRUKTŪRINIAI PADALINIAI IR VEIKLOS RODIKLIAI**

### **2.1. CENTRO STRUKTŪRA IR TEIKIAMOS PASLAUGOS**

Centre yra patvirtinta valdymo struktūra:

1. Administracija.
2. Savarankiško gyvenimo namai. Teikiamos paslaugos: apgyvendinimo, trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos.
3. Socialinės globos centras:
  - 3.1. Dienos socialinės globos centras. Teikiamos dienos socialinės paslaugos institucijoje.
  - 3.2. Mobilios socialinės pagalbos į namus tarnyba:
    - 3.2.1. Socialinė priežiūra (pagalba į namus). Teikiamos pagalbos į namus paslaugos.
    - 3.2.2. Dienos socialinė globa asmens namuose. Teikiamos dienos socialinės globos asmens namuose.
    - 3.2.3. Teikiamos bendrosios paslaugos: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, transporto, asmens higienos ir priežiūros, skalbimo, maitinimo ir sociokultūrinės.
4. Ūkio dalis.

### **2.2. SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMAI**

Čižiūnų socialinių paslaugų centro Savarankiško gyvenimo namuose teikiamos Trakų rajono gyventojams specialiosios socialines paslaugas: apgyvendinimo, trumpalaikės socialinės globos ir ilgalaikės socialinės globos.

Savarankiško gyvenimo namų pagrindinis tikslas: užtikrinti senyvo amžiaus arba neįgaliajam asmeniui kokybišką apgyvendinimo paslaugų teikimą visą parą, tenkinti namuose gyvenančių žmonių gyvybinius poreikius, sudaryti palankias gyvenimo sąlygas, saugoti bei ginti jų teises, skatinti sugebėjimą pasirūpinti savimi, padėti įveikti socialinę atskirtį, padėti integruotis į visuomenę.

Čižiūnų socialinių paslaugų centro savarankiško gyvenimo namuose apgyvendinami senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia, kurie, dėl senatvės, negalios ar tam tikrų socialinių aplinkybių negali savarankiškai gyventi savo namuose, vadovaujantis savivaldybės nustatyta tvarka ir Trakų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir apsaugos skyriaus priimtu sprendimu dėl apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose.

Gyventojams sudaromos gyvenimo sąlygos kiek galima artimesnės namų aplinkai, užtikrinami reikalingi komunaliniai patogumai bei higieniška aplinka, skatinamas savarankiškumas. 2010 metais buvo inicijuotas Trakų rajono savivaldybės tarybos sprendimas „Dėl Čižiūnų socialinių paslaugų centro (Savarankiško gyvenimo namų) socialinių paslaugų klasifikacijos ir mokėjimo už paslaugas tvarkos patvirtinimo“. Šio sprendimo dėka Savarankiško gyvenimo namuose gyvenantiems asmenims buvo sudarytos galimybės naudotis paslaugų komplektais, kurie priklausytų nuo to, kokią pakopą pasirenka pats paslaugų gavėjas.

## Savarankiško gyvenimo namų gyventojų skaičiaus ir socialinės padėties kaita 2009-2012 metais

<b>Rodiklio pavadinimas</b>		<b>2009 m.</b>	<b>2010 m.</b>	<b>2011 m.</b>	<b>2012 m.</b>
Gyventojų skaičius metų pradžioje		0	24	28	30
Atvyko per metus		11	16	7	5
Iš jų	Iš kitos globos įstaigos	-	14	1	1
	Iš savų ar giminių, globėjų namų	11	1	5	4
	Iš kitur	-	1	1	-
Išvyko per metus		1	7	5	6
Iš jų	Iš kitą globos įstaigą	1	2	-	1
	Nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	-	4	3	3
	mirė	-	2	2	3
Gyventojų skaičius metų pabaigoje		10	27	30	29
Iš jų vieniši		2	15	20	17
Šeiminė padėtis, susituokę		-	1	1	1
Iš jų sutuoktiniai gyvena kartu globos įstaigoje		-	-	-	-
Išsiskyrę		2	3	2	2
Našliai		9	19	25	18
Gyventojai, kurie turi vaikų, skaičius		5	13	12	13
Vietų globos įstaigoje skaičius metų pabaigoje		30	30	30	30

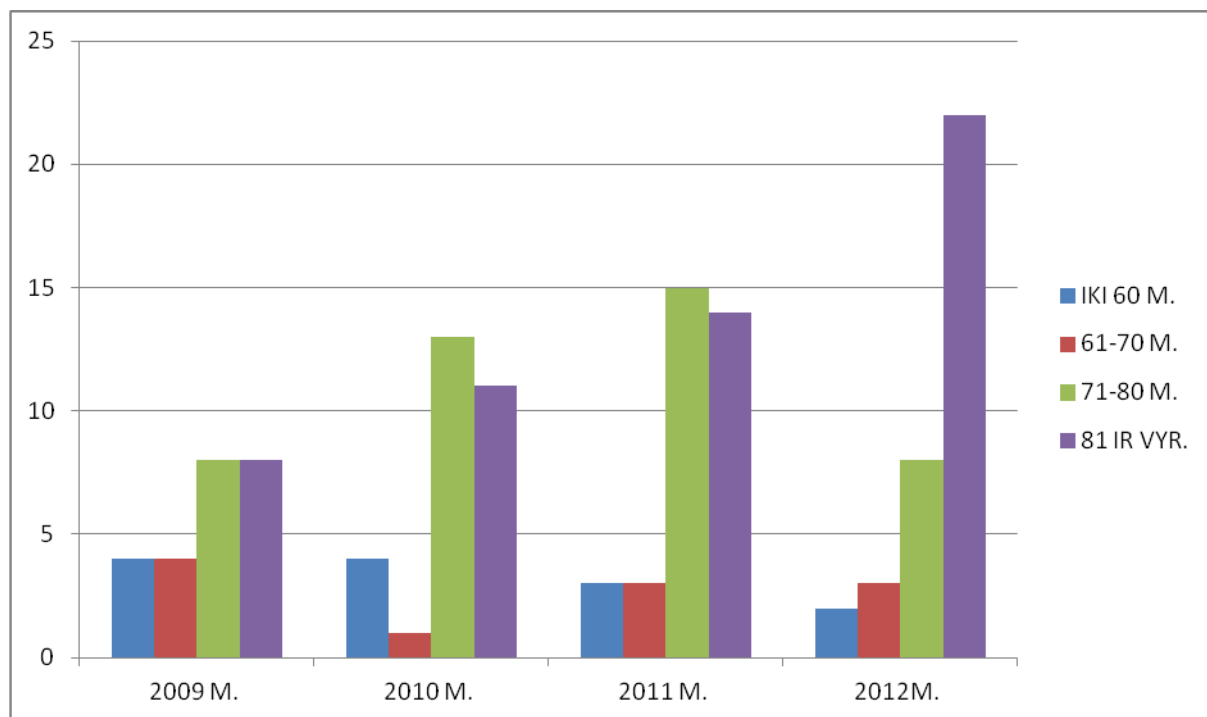
Potencialus klientas ar jo įgaliotas asmuo prieš apsigyvenant įstaigoje gali aplankyti centre, susipažinti su jo gyvenimo sąlygomis, aplinka, paslaugų kokybe ir įsitikinti, kad pasirinkta įstaiga gali patenkinti jo poreikius. Per 2012 metus paruošta ir pasirašytos 5 sutartys ir 15 susitarimų prie sutarčių su Savarankiško gyvenimo namų paslaugų gavėjais. Užvestos naujos 5 gyventojų socialinės bylos, parengta 30 individualių darbo planų.

## Gyventojų pagal lytį ir negalią kaita 2009 - 2012 metais

<b>Rodiklio pavadinimas</b>	<b>2009 m.</b>	<b>2010 m.</b>	<b>2011 m.</b>	<b>2012 m.</b>
Gyventojų skaičius	11	28	35	35
Vyrai	5	7	8	8
Moterys	6	21	27	27
Su fizine negalia	-	10	13	15
Su psichine negalia	-	-	-	-
Su proto negalia	1	1	1	-
Intensyviai slaugomi	-	5	5	6
Turintys didelius spec. poreikius	-	5	5	6

2012 metų duomenimis Savarankiško gyvenimo namų gyventojų vidutinis amžius -76 metai. Atlikus Savarankiško gyvenimo namų gyventojų pagal amžių analizę pastebima, kad nuo 2012 metų daugėja gyventojų virš 81 metų.

### Gyventojų pagal amžių kaita 2009-2012 metais



Centro Savarankiško gyvenimo namuose 3 gyventojai vartoja alkoholį, 4 rūkantys. Nuolat vykdoma rūkymo, alkoholio vartojimo, piknaudžiavimo vaistais prevencija.

Savarankiško gyvenimo namų gyventojai, kaip ir bet kurie kiti šalies gyventojai, turi tokias pat teises pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydantį gydytoją, kaip tai reglamentuoja 2000 m. lapkričio 9 d. Sveikatos apsaugos ministro įsakymas Nr. 583 „Dėl gyventojų prirašymo prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų tvarkos“. Įstaigoje neribojami gyventojų pageidavimai pasiekti norimą įstaigą ar gydytoją. Savarankiškesniems gyventojams personalas tarpininkauja gaunant sveikatos priežiūros paslaugas: gyventojui primenama, kada reikia kreiptis į gydytoją, organizuojamos bendros akcijos nuvykti pasitikrinti pas gydytojus, padedama užsiregistruoti pas juos, jie, jeigu reikia, yra lydimi socialinio darbuotojo arba socialinio darbuotojo padėjėjo, nuolat peržiūrima neįgaliųjų gyventojų darbingumo lygis specialieji poreikiai.

Savarankiško gyvenimo namuose 3 gyventojai turi regėjimo problemų, 1 – serga bronchine astma, 4 sergantys cukriniu diabetu. 90 % namų gyventojų nuolat vartoja medikamentus, todėl 98 kartai buvo pirkti vaistai su kompensuojamų vaistų pasais.

Savarankiško gyvenimo namų gyventojams suteiktos sveikatos priežiūros paslaugos:

28 Trakų ligoninės greitosios pagalbos specialistų paslaugos;

40 kviešti į centrą Aukštadvario pirminės sveikatos priežiūros centro medikai;

29 konsultacijos Trakų poliklinikoje;

20 konsultacijų Trakų psichikos centre,

1 konsultacija Lentvario pirminės sveikatos priežiūros centre,

- 6 okulisto konsultacijos Santariškių poliklinikoje,
- 10 kitų specialistų konsultacijos,
- 10 stacionariai gydėsi Trakų ligoninėje,
- 12 stacionariai gydėsi Onuškio palaikomojo slaugimo ligoninėje,
- 9 stacionariai gydėsi Vilniaus miesto ligoninėse,
- 9 stacionariai gydėsi Naujos Vilnios psichoneurologinėje ligoninėje,
- 8 lankėsi Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyboje dėl specialiųjų nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikių nustatymo.

Suteiktos 126 šeimos gydytojo konsultacijos Aukštadvaryje ir 29 Trakuose, išrašyti receptai, kompensuojami vaistai. Atliktas paskirtas gydymas. 24 gyventojai paskiepyti nuo gripo. Nuolat atliekamas gyventojų kraujospūdžio, pulso, ir temperatūros matavimas.

Visi gyventojai gauna visas LR sveikatos draudimo įstatyme (Žin., 1996, Nr. 55-1287) numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, finansuojamas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo ir yra aprūpinti kompensuojamų vaistų pasais.

Savarankiško gyvenimo namuose skatinamas gyventojų savarankiškumas pagal Savarankiško gyvenimo įgūdžių formavimo ir socialinių įgūdžių programą. Gyventojas kambaryje gali turėti savo asmeninių baldų ar kitokių daiktų, kuriuos jis pats tvarko. Tokių gyventojų namuose yra 5. Savarankiško gyvenimo namų gyventojams yra sudaromos galimybės apsirūpinti maisto produktais ir drabužiais. Kiekvieną ketvirtadienį savarankiški 5 gyventojai turi galimybę nuvykti į Aukštadvarių nusipirkti maisto produktų. II ir III pakopos 25 gyventojams 52 kartus socialinė darbuotoja nupirko pageidaujamus maisto produktus ir kitas prekes .

Suteikiant gyventojams apgyvendinimo paslaugas Savarankiško gyvenimo namuose yra užtikrinama jų priežiūra, sprendžiamos patirtos krizės, elgesio ir kitos problemos, teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, laisvalaikio organizavimo, asmeninės higienos priežiūros bei kitos paslaugos. Gyventojams yra sudarytos sąlygos naudotis centro 3 virtuvėmis, steigiama biblioteka, įrengtu maldos kambariu, televizoriais, kompiuteriais ir kita buitine technika. Sprendžiant gyventojų klausimus, visų pirma sprendžiamas jų užimtumas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (pagalba namų ruošoje, tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus). Savarankiško gyvenimo namų gyventojai lanko dienos centro užsiėmimus. Gyventojams, kuriems nustatyti specialieji poreikiai ar nuolatinės slaugos poreikis vedami individualūs užsiėmimai, pokalbiai.

Amenims užtikrinamos galimybės lengvai judėti centro teritorijoje arba už jo teritorijos ribų. Socialinė darbuotoja padėjo 6 savarankiško gyvenimo namų gyventojams apsirūpinti techninės pagalbos priemonėmis. Antrajame įstaigos aukšte gyvenantys didelių specialiųjų poreikių turintys gyventojai turi galimybę patys išeiti ar išvažiuoti vežimėliu į pirmą aukštą ar kiemą, nes įstaigoje yra stacionarus neįgaliųjų keltuvas. 2012 metais buvo vykdomi centro darbuotojų parengimo ir apmokymo naudotis liftu ir jo eksploatacijos ir buvo pratęsta su UAB „Paradis“, stacionaraus keltuvo priežiūros sutartis.

Teikiamų specialiųjų socialinių paslaugų kokybę apibūdina ir tai, kaip greitai ir operatyviai prireikus, jos gali būti suteiktos senam asmeniui, o ypač, jei jis turi specialiųjų poreikių, arba judėjimo negalią. Įstaigoje įrengta belaidė komunikacinė priemonė, kuri palengvino, pagreitino ir pagerino gyventojų bendravimą su aptarnaujančiu personalu. Visi 30 gyventojų turi galimybę greitai, bet kuriuo paros metu išsikviesti personalą susirgus ar atsitikus bėdai, nes kiekvienam gyventojui prie lovos sumontuota personalo iškviatimo priemonė.

Įstaigoje laikomasi įsipareigojimų, duotų gyventojui, kaip jį palaidoti. Į šį procesą įtraukiami velionio artimieji. Jei gyventojas artimųjų neturėjo, o jeigu ir turėjo, bet jie atsisakė rūpintis laidotuvėmis, tai jomis rūpinasi įstaigos personalas. 2012 m. mirė 3 gyventojai, kuriuos laidojo artimieji, buvo suteikta kompetetinga pagalba artimiesiems organizuojant laidotuves ir tvarkant su

laidojimu susijusius dokumentus, savarankiško gyvenimo namų gyventojams buvo sudarytos galimybės nuvykti į laidotuves.

Organizuojamas savipagalbos grupių centre darbas: jaunesni ir stipresnės sveikatos bendruomenės nariai talkino vyresniems judant po patalpas bei einant į kiemą, vykstant į išvykas, kviečiant į pagalbą darbuotoją pablogėjus sveikatai bei kitais atvejais. Aktyviai dirba 5 asmenų centro Visuomeninė Taryba, kuri atstovauja Savarankiško gyvenimo namų gyventojus ir centro paslaugų gavėjus.

Mokėjimo už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas dydį nustato savivaldybė, atsižvelgdama į asmens pajamas ir turtą, vadovaujantis Trakų rajono savivaldybės tarybos nustatyta tvarka.

### **Savarankiško gyvenimo namų gyventojų mokesčių už apgyvendinimo paslaugas kaita per 2009-2012 metus**

Mėnuo	2009 m.	2010 m.	2011 m.	2012 m.
1	2	3	4	5
Sausis	-	11826,91	12275,06	14045,67
Vasaris	-	13920,13	11112,64	15067,78
Kovas	-	14664,41	12014,65	15124,81
Balandis	-	17934,44	11202,04	15093,78
Gegužė	-	16850,23	12592,60	14502,18
Birželis	-	17779,67	11780,30	15058,24
Liepa	610,48	16583,57	11982,80	15059,76
Rugpjūtis	1129,56	17161,74	14864,63	15059,76
Rugsėjis	1210,76	19487,59	13419,16	16330,78
Spalis	1458,51	18670,04	13682,99	16330,78
Lapkritis	2323,42	19455,50	13922,91	15579,85
Gruodis	3226,59	18564,28	11876,25	14967,85
<b>Iš viso:</b>	<b>9959,32</b>	<b>202898,51</b>	<b>150726,10</b>	<b>182221,24</b>

2012 m. Savarankiško gyvenimo namų paslaugų gavėjai už apgyvendinimo paslaugas sumokėjo 182221,24 Lt. Palyginus su 2011 metais paslaugų gavėjų surenkamas mokestis padidėjo, nes padidėjo socialinių paslaugų gavėjų pajamos.

### **2.3. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAS**

Dienos socialinės globos centras teikia nestacionarias socialines paslaugas institucijoje senyvo amžiaus asmenims bei suaugusiems asmenims su negalia, siekiant ugdyti jų socialinius įgūdžius, padėti realizuoti gebėjimus, mažinti jų socialinę atskirtį, išvengti socialinių problemų (prevenciniais tikslais).

Centre šios paslaugos pradėtos teikti 2009 metų liepos 01 dieną. Paslaugos teikiamos senyvo amžiaus asmenims bei suaugusiems asmenims su negalia iš Čižiūnų kaimo, Aukštadvario miestelio bei Onušio ir Grendavės seniūnijų ir Savarankiško gyvenimo namų gyventojams.

Teikiant dienos socialinės globos paslaugas centre, užimtumo specialistė padeda spręsti su fizine ir psichine negalia bei įvairiais socialiniais sunkumais susijusias problemas, skatina socialinį asmens aktyvumą, mažina socialinę atskirtį, organizuoja laisvalaikio užimtumo, sveikatos palaikymo bei stiprinimo veiklą.



2012 metais paslaugos buvo suteiktos 10 senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia, kurie buvo kasdien pristatomi iš savo namų. Iš jų 6 moterims ir 4 vyrams. Iš dienos socialinės globos centre paslaugas gavusių asmenų jauniausiam buvo 33 metai, o vyriausiam – 84 metai. Paslaugas gavo ir 25 Savarankiško gyvenimo gyvenimo namų gyventojai.

### 2012 metais senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia skaičiaus kaita

Asmenų skaičius metų pradžioje		Metų eigoje paslaugos pradėtos teikti		Metų eigoje paslaugų teikimas nutrauktas		Paslaugų teikimas sustabdytas		Asmenų skaičius metų pabaigoje		Viso asmenų per metus	
8		2		-		2		10		10	
Iš jų vyrų	Iš jų moterų	Iš jų vyrų	Iš jų moterų	Iš jų vyrų	Iš jų moterų	Iš jų vyrų	Iš jų moterų	Iš jų vyrų	Iš jų moterų	Iš jų vyrų	Iš jų moterų
2	6	2	-	-	-	-	1	4	6	4	6

Pagrindinė paslaugų teikimo sustabdymo priežastis – paslaugas gaunančio asmens ilgalaikis stacionarus gydymas slaugos ir kt. gydymo įstaigose.

Visus metus kasdien Dienos centre lankėsi vidutiniškai 80 procentų sąrašuose esančių senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia.

Pateiktoje lentelėje matyti, kad senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia tarpe moterys dominuoja dėl statistiškai ilgesnio gyvenimo amžiaus ir didesnio poreikio bendravimui.

2012 m. paruoštos ir pasirašytos 2 sutartys su naujais Dienos centro lankytojais. Dienos centre 2012 metais veikla buvo vykdoma pagal 3 programas: Savarankiško gyvenimo ir socialinių įgūdžių formavimo, Dvasinio ugdymo ir Dailės terapijos. Centre veiklą organizavo 1 užimtumo specialistas. Savarankiško gyvenimo ir socialinių įgūdžių formavimo programa buvo vykdoma per įvairias veiklas:

- centro gyventojai ir lankytojai mokomi gaminti maistą, maisto atsargų ruošimas: vaistažolių, obuolių džiovimas, obuolienės virimas ir daržovių konservavimas;
- pratinami prie asmens higienos bei savitvarkos;
- skatinami tvarkyti buitį ir namų aplinką;
- mokomi turiningai leisti laisvalaikį ir bendrauti;
- organizuojami šventiniai renginiai (Valstybinių, religinių ir kitų švenčių progomis), švenčiami gyventojų gimtadieniai; žaidžiami stalo žaidimai, organizuojami rankdarbių užsiėmimai (atvirukų, skiautinių ir kt), nuolat sportuojama,
- nuolatinė mirusių gyventojų kapaviečių priežiūra Aukštadvario kapinėse (organizuotas 8 antkapių pastatymas);
- vienuolių kapaviečių priežiūra Čižiūnų kapinėse;
- mokomi gaminti sages, papuošalus, dekupažo darbus, origami ir kt.,
- gamtosauginio paminklo, Paukšteliškių ažuolo, teritorijos priežiūra.

Dvasinio ugdymo ir Dailės terapijos programos padėjo spręsti Savarankiško gyvenimo namų gyventojų ir dienos centro lankytojų kultūrinės ir užimtumo veiklų problemas, jiems atsipalaiduoti, lengviau bendrauti su kitais, daugiau pasitikėti savimi, atsikratyti kaltės jausmo.

Vyko šios veiklos:

- 11 kartų centre Aukštadvario Kristaus atsिमainymo bažnyčios klebonas V.Sudavičius aukėjo mišias įrengtame maldos kambaryje,
- organizuota Kūčių vakarienė su klebonu V.Sudavičiumi, jaunaisiais maltiečiais ir Dienos centro lankytojais,

- Savarankiško gyvenimo namų moterys renkasi maldos kambaryje pasimelsti ir kartu su Čižiūnų bei Aukštadvario giesmininkėmis mokosi giedoti adventinių giesmių, organizavo centre gegužines ir birželines pamaldas.

- organizuotos išvykos į Pivašiūnų bažnyčią, Trakų Dievo Motinos bažnyčią, po Aukštadvario regioninį parką, Čižiūnų biblioteką.

- organizuotos popietės su Ūbiškių krašto ir Elektrėnų muzikantais, Aukštadvario vidurinės mokyklos Jaunųjų miško bičiulų būrelio „Verniukai“, nariais, rašytoja O.Virganavičiene, Aukštadvario vidurinės mokyklos merginų vokaliniu ansambliu, Aukštadvario darželio-mokyklos mokiniais ir Domeikavos vaikų dienos centro lankytojais, Aukštadvario regioninio parko kultūrologe R.Balsevičiūte ir Aukštadvario Jaunaisiais maltiečiais.

- buvo organizuojami renginiai, skirti Velykoms, Kalėdoms ir kitoms progoms.

-organizuota tradicinė šventė „Pabūkime drauge,,.

- kiekvieno mėnesio pirmą penktadienį yra sudaromos sąlygos nuvykti į aukojamas Šv. Mišias Aukštadvario Kristaus atsimainymo bažnyčioje,

- mokoma fraktalų, marginimo, modulinio origamio, kvilingo, simetrijos ir kitų dailės technologijų.

2012 m. Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjai už dienos socialinės globos centre paslaugas sumokėjo 6622,89 Lt., t.y 39,20 procentai nuo savivaldybės skirtų lėšų. Palyginus su 2011m. paslaugų gavėjų surenkamas mokestis padidėjo, tuo pačiu sumažėjo savivaldybės lėšos. Dienos socialinės globos centre paslaugas gaunančių klientų skaičiaus ir surenkamų mokesčių didėjimas rodo šių paslaugų paklausos bei poreikio didėjimą centre.

## **2.4. MOBILIOSIOS SOCIALINĖS PAGALBOS Į NAMUS TARNYBA**

Mobiliosios socialinės pagalbos į namus tarnyba organizuoja ir koordinuoja socialinį darbą asmens namuose bei Centre aptarnaudamas Aukštadvario, Onušio ir Grendavės seniūnijų paslaugų gavėjus.

Tarnybos veiklos sritys:

- socialinės priežiūros paslaugos (pagalbos į namus paslaugos senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims),

- dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos (dienos socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia asmens namuose).

- bendrųjų paslaugų teikimas (teikiamos bendrosios paslaugos: informavimo, konsultavimo, transporto, asmens higienos ir priežiūros, skalbimo, maitinimo ir sociokultūrinės).

2012 metais tarnyboje dirbo 14 socialinio darbuotojo padėjėjų, kurie teikė paslaugas asmens namuose ir 1 socialinis darbuotojas organizavo paslaugas namuose. Metų eigoje centro socialiniai darbuotojai pas paslaugų gavėjus apsilankė 148 kartus, 239 kartų šeimoms organizuota parama (maisto produktais, baldais ir kt.).

2012 m. Labdaros ir paramos fondo „Maisto bankas“ dėka padėjome labiausiai paramos stokojantiems.

Socialinės paslaugos buvo teikiamos 41 paslaugų gavėjui namuose ir 2097 (maudymosi, skalbimo, maitinimo -148 ir kitos paslaugos) centre. 2012 metais pasirašyta 13 Pagalbos namuose teikimo sutarčių ir priedų.

### **2.4.1. Pagalbos į namus paslaugos**

Pagalba į namus - tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, nenutraukiant socialinių ryšių su juos supančiais žmonėmis ir aplinka.

Pagalbos į namus gavėjai – suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, kiti asmenys ir šeimos, laikinai dėl ligos ar kitų priežasčių netekę savarankiškumo.

Pagalba į namus teikiama, nustatius asmens (šeimos) poreikį šiai pagalbai, priėmus sprendimą asmeniui (šeimai) skirti pagalbą į namus ir pasirašius pagalbos į namus teikimo ir mokėjimo už ją sutartį.

Tarnyboje 8 socialinio darbuotojo padėjėjai tiesiogiai teikia paslaugas namuose. Viso per metus pagalbos į namus paslaugos teiktos 35 asmenims, iš jų 4 vyrams ir 31 moteriai. 2012 metų pradžioje pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 25 senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims. Metų eigoje pradėta teikti paslaugas 10 asmenims. Nutrauktas paslaugų teikimas 5 asmenims, iš jų: 2 - dėl mirties, 5 - paslaugų gavėjo prašymu. 2012 metų pabaigoje 3 paslaugų gavėjams paslaugos namuose buvo sustabdytos, nes atsigulė į Onuškio slaugos ligoninę.

Pagalbos į namus paslaugų gavėjams buvo teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, bendravimo, maisto produktų nupirkimo, pristatymo ir pagalbos ruošiant maistą, pagalbos buityje ir namų ruošoje, lydėjimo į įvairias įstaigas paslaugos ir kitos paslaugos, reikalingos norint asmeniui sudaryti galimybes gyventi savo namuose. Pagalbos į namus paslaugos teikiamos pagal 1 ir 2 pagalbos į namus komplektą. Socialinis darbuotojas, organizuodamas paslaugas lankėsi paslaugų gavėjų namuose, išklausė jų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę ir konsultavo kitais jiems rūpimais klausimais. Buvo dirbama ir su paslaugų gavėjo aplinka atkuriant jo santykius su artimaisiais ir įtraukiant juos į pagalbos teikimo procesą.

Už pagalbos į namus paslaugas mokėjo 12 asmenų ir buvo gauta 5157,76 Lt., t.y. 5 procentai nuo savivaldybės skirtų lėšų.

### **2.4.2. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos**

2012 metais dienos socialinę globą asmens namuose paslaugas teikė 6 socialinio darbuotojo padėjėjai, iš kurių: 4 dirbo Aukštadvaryje, 2 – Onuškio seniūnijoje.

Ši paslauga labai aktuali ir vienišiams, ir turintiems artimųjų asmenims su sunkia negalia, nes socialinių darbuotojų pagalbą asmenys gauna visą darbo dieną (40 val. per savaitę). Šia paslauga pasinaudojo 6 asmenys: 2 asmuo Onuškio seniūnijoje, 4 – Aukštadvaryje. 2012 metų pradžioje dienos socialinės globos namuose paslaugos buvo teikiamos 4 senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims. Metų eigoje pradėta teikti paslaugas 2 asmenims. Nutrauktas paslaugų teikimas 5 asmenims, iš jų: 3 - dėl mirties, 2 - paslaugų gavėjo prašymu, pradėjus teikti trumpalaikes globos paslaugas Savarankiško gyvenimo namuose.

Visiems asmens namuose dienos socialinės globos paslaugos teikiamos pagal 3 socialinės globos asmens namuose komplektą (didelis socialinės globos poreikis). Šios paslaugos teikiamos asmenims, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ir didelių specialiųjų poreikių lygis. Šių paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau gyventi namuose, padėti įveikti negalią, ligą ir socialines problemas. Už 2012 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimą paslaugų gavėjai į centrą sumokėjo 13857,36 Lt.. Iš valstybės biudžeto šioms paslaugoms teikti gauta 65455,21 Lt., savivaldybės biudžeto lėšos sudarė – 0,00 Lt.

### **2.4.3. Bendrosios socialinės paslaugos**

Bendrasias socialines paslaugas teikia socialinių paslaugų tarnyba Aukštadvario, Onuškio, Grendavės seniūnijos pagyvenusiems žmonėms ir suaugusiems žmonėms su negalia, kuriems reikalingos paslaugos.

Teikiamų socialinių paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai), ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Čižiūnų socialinių paslaugų centre teikiamos bendrosios paslaugos:

- informavimas, konsultavimas,
- tarpininkavimas, atsovavimas,
- transporto paslaugos,
- asmens higienos ir priežiūros paslaugos,
- skalbimo paslaugos,
- maitinimo paslaugos,
- sociokultūrinės paslaugos.

Paslaugų teikimo trukmė ir dažnumas priklauso nuo asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio ir finansinių galimybių. Bendrosiomis paslaugomis Čižiūnų socialinių paslaugų centre 2012 metais pasinaudojo 2058 paslaugų gavėjai.

Paslaugų gavėjams buvo suteiktos šios paslaugos:

1422 - informavimo, konsultavimo (920 paslaugų gavėjų lankėsi centre);

359 - konsultavimo telefonu,

14 - tarpininkavimo aprūpinant paslaugų gavėjus techninės pagalbos priemonėmis,

12 - tarpininkavimo aprūpinant paslaugų gavėjus būtiniaisiais daiktais,

117 - tarpininkavimo organizuojant įvairią kitą pagalbą; ir kt.

Dirbant su paslaugų gavėjais labai svarbus komandinis darbas, bendradarbiavimas su kitomis institucijomis ir organizacijomis. Socialiniai darbuotojai nuolat bendradarbiauja, keičiasi informacija su kitų socialinių įstaigų specialistais, policijos pareigūnais, sveikatos priežiūros centrų darbuotojais ir kt. specialistais.

#### **2.4.3.1. Transporto paslaugos**

Čižiūnų socialinių paslaugų centras transporto paslaugas 2012 metais teikė dviem automobiliais: VW Transporter ir Citroen Berlingo. Transporto paslaugas teikiamos Aukštadvario, Onuškio ir Grendavės seniūnijų gyventojams ir įstaigoje paslaugas gaunantiems paslaugų gavėjams. Transporto paslaugų paskirtis – nuvežti arba atvežti senyvo amžiaus asmenis ar kitus, judėjimo negalią turinčius asmenis, į gydymo įstaigas, atvykti į centrą, silpnos sveikatos asmenims atvežti maudytis, skalbtis ir parvežti į namus; neįgalių žmonių atvežimui į Centro kultūrinius renginius. Transportu naudojasi ir centro darbuotojai, lankydami visų seniūnijų paslaugų gavėjus namuose, tikrindami socialinių darbuotojų padėjėjų teikiamas paslaugas namuose, kiti centro darbuotojai, organizuojant centro veiklą, atliekant gyvenimo ir buities sąlygų patikrinimą. Transporto paslaugas teikiamos ir Centre apgyvendintiems Savarankiško gyvenimo namų gyventojams. Transporto organizavimo paslaugas teikiamos senyvo amžiaus asmenims bei suaugusiems asmenims su negalia, gaunantiems dienos socialinės globos paslaugas Dienos centre, atvežimui į įstaigą bei parvežimui namo iš Onuškio seniūnijos.

Vienkartinės transporto paslaugos 2012 metais pagal klientų prašymus suteiktos 54 asmenims, iš jų 31 moteriai ir 23 vyrams. Pasinaudota transporto paslaugomis 343 kartus (2011 m. – 162 kartus). Mokamos transporto paslaugos buvo teikiamos 29 paslaugų gavėjams. Viso gauta lėšų 2012 m. už transporto paslaugą – 868,76 Lt., t.y. 90,3 procentų nuo savivaldybės skirtų lėšų.

#### 2.4.3.2. Asmens higienos ir priežiūros paslaugos

Asmens higienos ir priežiūros paslaugos Centro vonioje arba duše teikiamos kiekvieną darbo dieną. Paslaugų grafikas sudaromas ir iš anksto. Asmens higienos paslauga per 2012 m. pasinaudojo 39 asmenys (13 vyrų, 25 moterys), 167 kartus. Mokamos asmens priežiūros paslaugos buvo teikiamos 21 paslaugų gavėjui. Viso gauta lėšų 2012 m. už asmens higienos ir priežiūros paslaugas – 270,00 Lt.

#### 2.4.3.3. Skalbimo paslaugos

Drabužių, patalynės skalbimas vyksta Centro darbo dienomis iš anksto susitarus. Kiekvieno kliento drabužiai ir kit skalbiniai skalbiami automatine skalbimo mašina atskirai. Šia paslauga per 2012 metus pasinaudojo 51 paslaugų gavėjas (17 vyrų, 34 moterys), iš viso 437 kartus. Mokamos skalbimo paslaugos buvo teikiamos 27 paslaugų gavėjams. Surinktas mokestis už skalbimo paslaugas sudarė – 532,00 Lt, t.y. 80,2 procentai nuo savivaldybės skirtų lėšų.

#### 2.4.3.4. Maitinimo paslaugos

Maitinimo paslaugos paskirtis – padėti socialiai remtiniams asmenims, kurie dėl mažų pajamų, negalios, benamystės ar kitų priežasčių negali patys pasigaminti karšto maisto. Maitinimo paslaugos teikiamos 5 kartus per savaitę. Karšti pietūs iki 2012 m. liepos 31 d. buvo perkami iš UAB „Aukštadvario marios“, nuo rugpjūčio mėn. iš VŠĮ vaikų laikinosios globos namų „Atsigrėžk į vaikus,„. 2012 metais maitinimo paslaugos įkainis – 5,00 Lt vienam asmeniui per dieną.

2012 metais maitinimo paslaugos buvo teikiamos 4 socialiai remtiniams asmenims 26 kartus. Lyginant su 2011 metais, padidėjo paslaugos gavėjų skaičius 3 asmenimis ir paslaugos gavėjai už paslaugas mokėjo 100 procentų. 2012 metais mokestis už maitinimo paslaugas sudarė – 130,00 Lt

Atlikus centro socialinių paslaugų teikimo analizę už 2009-2012 metus akivaizdžiai pastebimas paslaugų gavėjų skaičiaus didėjimas.

#### Čižiūnų socialinių paslaugų centre teikiamų paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2009 – 2012 metais

Eil. Nr.	Paslaugos rūšis	Gavėjų skaičius 2009 m.	Gavėjų skaičius 2010 m.	Gavėjų skaičius 2011 m.	Gavėjų skaičius 2012 m.
1.	Specialiosios paslaugos:	49	65	84	86
1.1.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	11	30	35	35
1.2.	Dienos globa institucijoje	14	7	8	10
1.3.	Socialinės priežiūros (pagalbos namuose) paslaugos	20	23	34	35
1.4.	Socialinės globos paslaugos namuose	4	5	7	6
2.	Bendrosios paslaugos:	1266	1770	1827	2058
2.1.	Maitinimas	11	5	1	4
2.2.	Skalbimas	44	39	36	51

2.3.	Asmens higienos paslaugos	27	27	26	39
2.4.	Transporto paslaugos	39	33	36	54
2.5.	Informavimas, konsultavimas (telefonu, centre, interneto svetainėje)	965	1298	1302 (7510 internetu svetainėje)	1422 (7168 internetu svetainėje)
2.6.	Sociokultūrinės paslaugos	100	188	227	249
2.7.	Kitos	80	180	199	239
Viso:		1315	1835	1911 (7510 internetu svetainėje)	2144 (7168 internetu svetainėje)

## 2.5. ŪKIO DALIS

Ūkio dalies darbuotojai rūpinasi paslaugų gavėjų bei darbuotojų gerbūviu. 2012 metais buvo parengta centro valymo programa, valymo ir dezinfekcijos procedūrų aprašymai ir planai. 2012 metais buvo organizuotos 5 kartus skalbimo mašinų ir 1 indaplovės remontai. Inicijuotas centro pastato priežiūros komisijos sudarymas. Komisijos nariai apžiūrėjo pastato defektus, ir kadangi atlikti pastato remonto darbai yra garantiniai, darbų rangovas UAB „Vilungė“ savo lėšomis pašalino visus gedimus. Buvo atlikti sekantys darbai: priestato patalpoje užsandarintas stogas, pakeistos gipso lubų plokštės, buvo pritvirtinti lietaus vamzdžiai, perklijuotos naujos plytelės prie įėjimo į liftą ir prie paradinio įėjimo, prie įėjimo į rūšį užglaistytos ir perdažytos sienos, aplinkui pastatą aptinkuotos ir perdažytos sienos, įgriūva ties įėjimu į liftą buvo užpilta smėliu ir suklotos trinkelės. Pastato viduje taip pat buvo atlikti sekantys garantiniai remonto darbai: paklotas aukštos įtampos laidas nuo skydinės iki katilinės, atliktas rūšio patalpoje sienų glaistymas ir dažymas, sureguliuoti visi pastate esntys langai, buvo atliktas kosmetinis sienų glaistymas ir dažymas kambariuose, koridoriuose ir terasoje, antro aukšto virtuvėje buvo atliktas dalinis remontas, vandens gedimų pašalinimas.

## 3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Čižiūnų socialinių paslaugų centre 2012 m. vasario 23 d. Trakų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. S1-22 yra patvirtinta 19,75 etatų. 2012 m. gruodžio 30 dienos duomenimis Centre dirbo 27 darbuotojai, iš kurių 6 darbuotojai buvo išlaikomi iš valstybės biudžeto lėšų. 2 darbuotojai dirbo ne visu darbo krūviu, 8 darbuotojų darbo krūvis priklausė nuo faktiškai išdirbtų valandų (teikiamos pagalbos į namus paslaugos).

6 centre dirbantys darbuotojai turi aukštąjį išsilavinimą, 2 tęsia studijas įgyjant aukštąjį mokslą ir 4 darbuotojai turi aukštesnįjį išsilavinimą.

74,1 proc. viso personalo yra socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai, 7,4 proc. – specialistai, 7,4 proc. – administracijos ir 11,1 proc. - ūkio dalies darbuotojai.

Administracijoje dirba 2 darbuotojai, Ūkio dalyje – 3, specialistai- 2, socialiniai darbuotojai ir padėjėjai – 20.

2012 metais praveisti 35 susirinkimai centro darbuotojams darbo klausimais ir centro gyventojams: 12 socialinių darbuotojų padėjėjams, 12 jungtiniai socialiniams ir centro darbuotojams,

5 centro darbuotojams ir 6 savarankiško gyvenimo namų gyventojams. Gauti 107 tarnybiniai darbuotojų pranešimai apie teikiamas socialines paslaugas.

Nemažai Vilniaus miesto aukštųjų mokyklų studentų, studijuojančių socialinį darbą ar socialinius mokslus, rengiant diplominius darbus, atlikti apklausą renkasi Centrą. Įstaigoje atliekantiems praktiką studentams yra sudarytos galimybės susipažinti su socialinės pagalbos organizavimo principais Trakų rajono savivaldybėje, analizuoti įvairių socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo aspektus Centre, tiesiogiai stebėti darbą su paslaugų gavėjais. Praktikos vadovais skiriami aukštesnę kvalifikaciją ir didesnę socialinio darbo patirtį turintys darbuotojai.

### 3.1. Kvalifikacijos kėlimas

Įstaigos veikla ir teikiamų paslaugų kokybė priklauso ir nuo įstaigos personalo profesionalumo, darbuotojų išsimokslinimo, kvalifikacijos, praktinių įgūdžių ir darbo su pagyvenusiais, neįgaliais žmonėmis patirties. Kvalifikuotas darbas reikalauja nuolatinio visų darbuotojų tobulėjimo: plėsti ir gilinti žinias ir ugdyti įgūdžius. Todėl labai svarbu, kad darbuotojai būtų įtraukti į nuolatinio mokymosi procesą ir aktyviai jame dalyvautų. Pagal galimybes darbuotojams sudaromos sąlygos kelti kvalifikaciją įvairiuose mokymo kursuose, organizacijoje atliktas profesinės rizikos vertinimas ir nustatytos prevencijos priemonės saugiam darbui vykdyti.

2012 m. kvalifikaciją kėlė 20 darbuotojų, t. y. 74 proc. visų Centro darbuotojų.

2012 m. Centro socialiniams darbuotojams buvo sudarytos palankios sąlygos dalyvauti seminaruose ir mokymuose, kurie buvo organizuojami centre.

#### Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas 2012 metais

Eil. Nr.	Data	Tema ir organizatorius	Dalyvavusiųjų darbuotojų skaičius
1.	2012-01-24	Socialinių paslaugų aktualijos ir perspektyva, Panevėžio socialinių paslaugų centras	1
1.	2012-02-24	Viešųjų pirkimų vykdymas ir ataskaitų rengimas elektroninėje erdvėje“, Trakų r. sav. biudžetinė įstaiga švietimo centras	2
2.	2012-02-10	Pagal Lietuvos kaimo plėtros 2007-2013 metų programos priemonės „Parama VVG veiklai, įgūdžiams įgyti ir aktyviai pritaikyti“ veiklos sritis „Parama vietos plėtros strategiją įgyvendinantiems asmenims mokyti, konsultuoti“ ir „Parama potencialių vietos projektų vykdytojų, esančių VVG teritorijoje, aktyvumui skatinti“, Trakų krašto VVG	3
3.	2012-04-27	Seminaras „Darbuotojų saugos ir sveikatos bei darbo teisės klausimais“, LR Valstybinė darbo inspekcija prie SADM	2
4.	2012-06-08	Pagal Lietuvos kaimo plėtros 2007-2013 metų programos priemonės „Parama VVG veiklai, įgūdžiams įgyti ir aktyviai pritaikyti“ veiklos sritis „Parama vietos plėtros strategiją įgyvendinantiems asmenims mokyti, konsultuoti“ ir „Parama potencialių vietos projektų vykdytojų, esančių VVG teritorijoje, aktyvumui skatinti“, Trakų krašto VVG	3

5.	2012-08-22	Seminaras "Priemonės sugeriančios šlapimą. Parinkimas, uždėjimas, praktinis pritaikymas. Odos priežiūros priemonės", VšĮ Inkocentras	18
6.	2012-08-05 - 08	Kvalifikacijos kėlimo seminaras „Sunkiai judančių ir gulinčių asmenų priežiūra“, Vokietijos Rheinės miesto „Caritas“	18
7.	2012-04	Higienos įgūdžių ir pirmos medicininės pagalbos mokymai, Sveikatos mokymo ir ligų prevencijos centras	20
8.	2012-12-11	Praktinis seminaras „Techninės pagalbos priemonių naujovės Lietuvoje 2012-2013“, Techninės pagalbos neįgaliesiems centras	1
9.	2012-12-12	Seminaras „Socialinių įstaigų supaprastinti ir mažos vertės viešieji pirkimai 2012“	1

#### 4. FINANSAVIMAS

Čižiūnų socialinių paslaugų centro finansavimo šaltiniai: savivaldybės biudžeto lėšos; valstybės biudžeto lėšos; įstaigos gautos lėšos (paslaugų gavėjų mokestis) ir kitos gautos lėšos.

Čižiūnų socialinių paslaugų centrui 2012 metams patvirtinti asignavimai - 586.900Lt. 2012 metams iš savivaldybės biudžeto skirta 346.700Lt, t.y 59 proc. nuo skirtų asignavimų, įstaigos gautos pajamos iš paslaugų gavėjų 240.200Lt, t.y. 41 proc. nuo patvirtintų asignavimų.

##### Centro biudžeto faktinių išlaidų ir kitų lėšų kaita (tūkst. Lt.)

Eil. Nr.	Savivaldybės biudžeto ir specialiosios programos (įstaigos lėšų) išlaidos	2009 metai (9 mėn.)	2010 metai	2011 metai	2012 metai
1.	Darbo užmokestis	162,6	298,0	278,5	282,6
2.	Soc. draudimas	51,8	92,0	83,1	87,52
3.	Mityba	6,0	85,9	83,0	108,0
4.	Medikamentai	0,1	2,0	2,0	1,698
5.	Komunalinės paslaugos	28,9	54,2	56,0	73,66
6.	Ryšiai	2,8	4,9	6,0	7,94
7.	Transportas	4,5	13,9	15,0	28,12
8.	Apranga ir patalynė	0,9	2,0	2,0	2,56
9.	Spaudiniai	1,0	2,0	0,8	2,0
10.	Kitos prekės	24,8	29,6	14,0	13,3
11.	Komandiruotės	-	8,0	-	-
12.	Ilg. turto ein. remontas	-	-	-	-
13.	Kitos paslaugos	6,9	10,0	8,0	7,5
14.	Ilgalaikis turtas	23,0	2,1	59,0	-
15.	Kvalifikacijos kėlimas	-	2,5	0,5	2,0
16.	Viešieji darbai	-	-	-	-
17.	Darbdavio socialinė parama	-	-	-	-
	Iš viso:	322,2	607,1	607,9	586,89
	Kitos lėšos:				



Valstybės biudžeto lėšos	23,4	74,6	51,4	151,7
Specialioji programa – lėšų už paslaugas surinkimas	23,5	177,0	239,2	240,2
Subsidijuojamų darbų programa (1 darbuotojas)	-	3905,93	2480,82	-

Čižiūnų socialinių paslaugų centre dirbama pagal VSAFAS apskaitos standartus. 2012 metais centro visos gautos finansavimo lėšos buvo naudojamos racionaliai, biudžeto lėšos naudojimos neviršijant patvirtintų asignavimų sumų pagal programas, funkcijas ir ekonominės klasifikacijos straipsnius.

## 5. PROJEKTINĖ VEIKLA

Čižiūnų socialinių paslaugų centras nuo pat steigimosi pradžios įsijungia į skelbiamus įvairių projektų konkursus.

### Centro parengti ir vykdyti 2010-2012 metų projektai

Projekto pavadinimas	Metai	Finansavimo lėšos Lt
„Kartų kultūrinio bendradarbiavimo pamokos Čižiūnų socialinių paslaugų centre“	2010	250
„Turi pasidalink, reikia imk“		-
„Tęskime kartų kultūrinio bendradarbiavimo pamokas Čižiūnų socialinių paslaugų centre“	2011	350
„Turi pasidalink, reikia imk 2011“		-
„Iš širdies į širdį“		1 544
„Norime būti sveiki ir gyventi sveikai“	2012	400
„Iš širdies į širdį 2012“		11 633
„Turi pasidalink, reikia imk 2012“		-
„Kultūrinio bendradarbiavimo pamokos Čižiūnų socialinių paslaugų centre 2012“		nefinansuotas
„Pagyvenusiu ir neįgaliųjų asmenų integracija į visuomenę per sportą“		nefinansuotas
„Čižiūnų socialinių paslaugų centro žemės sklypo (unikalus Nr.7924-0002-0022) sutvarkymas ir jo pritaikymas bendruomenės sociokultūriniais poreikiais“		išsiųstas vertinimui į 2013 m. konkursą

2012 metais Trakų rajono savivaldybės skelbtiems projektų atrankos konkursams teiktos 3 paraiškos. 2012 metais vykdėme projektus, skirtus įvairioms paslaugų gavėjų grupėms. Projektinė veikla įstaigai pritraukė 12033 Lt lėšų.

2012 metų pabaigoje parengta 1 projekto paraiška Trakų rajono Vietos veiklos grupės organizuotam konkursui, kurios vertinimo rezultatai bus paskelbti 2013 metų pradžioje.

Šalyje prasidėjus ekonominei krizei, Centro finansavimas iš savivaldybės biudžeto mažėjo, o paslaugų gavėjų skaičius augo, todėl siekiant užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą, rasti būdų padėti besikreipiantiems asmenims ne tik teikiamomis paslaugomis, bet ir materialinėmis priemonėmis, Centro darbuotojai intensyviai ieškojo paramos.

Nuo 2011 metų Centras pradėjo bendradarbiauti su Labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“ ir įgyvendinamas projektas „Iš širdies į širdį“. Maisto produktai buvo gaunami kartą per 2 mėnesius. Gauta parama maisto produktais per 2011-2012 metus įvertinta 13177,00 litų. Produktai išdalinti labiausiai paramos stokojantiems asmenims.

Centre nuolat veikianti Paramos priėmimo ir skirstymo komisija dėl paramos priėmimo ir paskirstymo 2012 metais surašė 4 protokolus.

## 6. IŠORINĖ IR VIDINĖ KOMUNIKACIJA

2012 metais Centro veikla buvo viešinama per žiniasklaidą, išspausdinti straipsniai:

Mėnuo	Straipsnio pavadinimas
Sausis	13 d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „Svečiuose vaikų globos namuose“.
Vasaris	14 d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „Švento valentino diena“ ; 21 d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „Užgavėnės ČSP centre“.
Kovas	28 d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „Viešnagė Druskininkų socialinių paslaugų centre“; 9 d. „Trakų žemė“ Nr.10(697) publikuotas straipsnis „Seniūnaičiai sutiko dirbti dar vieną kadenciją“; 16 d. „Trakų žemė“ Nr.11(698) publikuotas sveikinimas Alvydui Arlauskui; 16 d. „Trakų žemė“ Nr.11(698) publikuotas sveikinimas Verutei Šilinskienei.
Balandis	5 d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „Velykų šventė“.
Gegužė	18 d. „Trakų žemė“ Nr.20(707) publikuotas straipsnis „Aukštadvariečiai pagerbė kleb. mons. Vytautą Sudavičių“; 4 d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „Svečiuose jaunieji gamtininkai“; 9 d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „Popietė - susitikimas su Onute Virginavičiene“.
Birželis	14 d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „ Monsinjoras klebonas Vytautas Kazimieras Sudavičius pašventino Čižiūnų socialinių paslaugų centro automobilius“.
Liepa	27 d. „Trakų žemė“ Nr.27(717) publikuotas sveikinimas Vilmai Kozėlienei. 28 d. <a href="http://www.podgledaj.name">www.podgledaj.name</a> videolaida apie Čižiūnų socialinių paslaugų centrą
Rugsėjis	18 d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „...Einam kartu per akmenuotą žemės kelią, ne kartą plovė ašaros akis...Galbūt todėl ir smilkiniai pabalo, ir plaka neramiai širdis...“

Spalis	4 d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „Paminėta tarptautinė pagyvenusių žmonių diena“; 5 d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „Norime būti sveiki ir stengiamės gyventi sveikai“; 12 d. „Trakų žemė“ Nr.41(728) publikuotos užuojautos Aldonai Birutei Ratkevičienei ir Veronikos Vičkačkienės artimiesiems; 25 d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „Garbingą jubiliejų pažymint“; 26 d. „Trakų žemė“ Nr.43(730) publikuota Trakų globos ir socialinių paslaugų centro padėka.
Lapkritis	d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „Ekskursija po Aukštadvario regioninį parką“;
Gruodis	3 d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „Tarptautinės neįgaliųjų žmonių dienos paminėjimas centre“; 6 d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „Socialinių darbuotojų padėjėjų kompetencijų ugdymas Čižiūnų socialinių paslaugų centre“; 20 d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „Svečiai iš Domeikavos“; 27 d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „Kalėdų senelis lankėsi centre“; 28 d. <a href="http://www.ciziunucentras.lt">www.ciziunucentras.lt</a> informacija „Bendruomeninė Kūčių vakarienė“.

Paruoštas naujas lankstinukas „Čižiūnų socialinių paslaugų centras“ informuojantis Trakų rajono gyventojus apie centro teikiamas paslaugas. Paruoštas lankstinukas platinamas Trakų rajono seniūnijose, bibliotekose, gydymo įstaigose, bažnyčiose, prekybos centruose ir kituose svarbiuose objektuose.

Centro internetinėje svetainėje [www.ciziunucentras.lt](http://www.ciziunucentras.lt) lankytojai gali rasti visą reikalingą informaciją apie Centrą, jo veiklą, teikiamas paslaugas. Informacija apie Centrą nuolat atnaujinama.

2012 metų gegužės ir lapkričio mėnesiais priimtos delegacijos iš Vokietijos Rheinės miesto Carito organizacijos.

Centre reguliariai (kiekvieną savaitę) vyksta direktoriaus ir padalinių vadovų susirinkimai, kuriuose sprendžiami svarbiausi klausimai, dalinamasi nauja informacija, aptariami darbo rezultatai. Periodiškai vyksta ir atskirų padalinių darbuotojų susirinkimai, kuriuose aptariami su padalinio darbu susiję klausimai. 2012 metais parengta 315 įsakymų: iš jų 207 įsakymai dėl teikiamų socialinių paslaugų teikimo, krūvio pasikeitimo, paslaugų teikimo/nutraukimo, 26 įsakymas personalo, 45 atostogų klausimais ir 37 įsakymai veiklos organizavimo klausimais. Socialiniams darbuotojams, pasisemti geros darbo patirties, organizuota išvyka į Druskininkų socialinių paslaugų centrą.

2012 metais pasirašytos 32 sutartys su įstaigomis: UAB „Eksparas“, Dnb bank, UAB Akvatechnika, UAB „Borusta“, AB TEO, AB „Vėdinimo meistrai“, UAB „Baltwood“ ir kt.

Centro padaliniai, priklausomai nuo veiklos pobūdžio, bendradarbiauja su įvairiomis valstybinėmis įstaigomis, institucijomis, ir nevalstybinėmis organizacijomis. 2012 m. paruošti ir išsiųsti 139 raštai į įvairias įstaigas. Pagrindiniai tarnybų bendradarbiavimo partneriai yra Trakų rajono Aukštadvario, Onušio, Grendavės seniūnijos, Trakų rajono sveikatos priežiūros įstaigos, policija, darbo birža, Aukštadvario vidurinė, Aukštadvario darželis-mokykla „Gandriukas“, Aukštadvario žemės ūkio mokykla, nevalstybinės organizacijos: Aukštadvario Maltos ordino tarnyba, Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“, ir kt.

2012 balandžio mėnesį Vilniaus visuomenės sveikatos centro Trakų skyrius atliko Čižiūnų socialinių paslaugų centre periodinę kontrolę. Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

Nuo 2012 m. spalio mėn. centre pradėtas Trakų rajono savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos 2012 metų finansinis auditas, kuris tęsis iki 2013-06-01.

## **7. IŠVADOS**

Čižiūnų socialinių paslaugų veiklos kryptys ateityje nesikeis, jų tęstinumas būtinas, nes nuolat didėja teikiamų paslaugų poreikis. Čižiūnų socialinių paslaugų centras su Savarankiško gyvenimo namais vienintelis Trakų rajone, todėl gyventojų Savarankiško gyvenimo namuose ne mažėja, o didėja. Sukurta gera materialinė bazė su specialistais, galinčiais organizuoti ir teikti socialines paslaugas. Per artimiausią laikotarpį esminis darbas bus vykdomas, ruošiantis socialinių įstaigų licencijavimui, gerinant socialinių paslaugų kokybę.

Direktorė

Regina Budrevičienė