

PATVIRTINTA  
Čižiūnų socialinių paslaugų centro  
direktoriaus 2024 m. gruodžio 27 d.  
įsakymu Nr. V- 80

# ČIŽIŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO

## 2025 M. VEIKLOS PLANAS

Čižiūnai  
2024

## I. BENDROJI DALIS

**Čižiūnų socialinių paslaugų centras** (toliau – Centras) – kompleksinė socialinių paslaugų įstaiga, kuri teikia specialiąsias ir bendrąsias socialines paslaugas bei organizuoja užimtumą senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia.

Centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos įstatymais, Vyriausybės nutarimais, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos norminiais aktais, Trakų rajono savivaldybės tarybos sprendimais, administracijos direktoriaus įsakymais bei kitais teisės aktais.

### **Vizija**

Moderni, teikianti kokybiškas socialines paslaugas neįgaliems darbingo amžiaus ir senyvo amžiaus asmenims, nuolat tobulėjanti socialinių paslaugų įstaiga, optimaliai išnaudojanti savo galimybes, profesinius ir finansinius resursus.

### **Misija**

Tenkinti Trakų rajono bendruomenės narių poreikius stacionarioms ir nestacionarioms socialinėms paslaugoms, padėti jiems integruotis į visuomenę, spręsti užimtumo, ugdymo, savęs realizavimo klausimus, reaguojant į socialinius pokyčius visuomenėje stengtis užtikrinti socialinį teisingumą.

### **Centro vertybinės nuostatos:**

**Profesionalumas** – būdami kompetentingi, dirbame lanksčiai, atsakingai, efektyviai, ir sparčiai siekiame kokybiškų rezultatų. Esame savo srities specialistai nuolat ieškome geriausio sprendimo, naujų darbo metodų bei formų, siekiame tobulėti, trokštame žinių ir esame iniciatyvūs, skatiname kūrybiškumą.

**Bendradarbiavimas** – siekiame bendro tikslo, kurį užtikriname padėdami vienas kitam, geranoriškai ir laiku keisdami informaciją tarpusavyje ir su partneriais. Esame atviri socialiniams partneriams, geranoriškai padedame vienas kitam, veikiamo vieningai vardan bendro tikslo.

**Atsakingumas** – mes esame atsakingi už savo darbus, sprendimus, savo teikiamų paslaugų kokybę. Dirbame taip, kad galėtume didžiuotis savo įstaiga ir jos veikla.

**Pagarba** – kiekvienas žmogus yra unikalus ir vertingas, rūpinamės jais nuoširdžiai, skirdami visą savo dėmesį, siekiame išklausti ir elgtis be išankstinio nusistatymo, esame jautrūs kito žmogaus nuomonei ir situacijai, tolerantiški, atviri sau ir visuomenei.

**Inovatyvumas** – domimės naujovėmis ir jas skatiname, ieškome tobulėjimo sričių ir siekiame jas įgyvendinti, esame dinamiški ir pasiruošę įvairiems pokyčiams.

**Lojalumas** - tikime tuo ką darome, gerbiame ir didžiuojamės savo įstaiga.

**Konfidencialumas** - Centro darbuotojai gerbia informacijos slaptumą, konfidencialumą, atsakingo panaudojimo principus savo profesiniame darbe.

Centras savo veikloje vadovaujasi EQUASS kokybės principais: lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, orientacija į asmenį, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas. Taip pat Centras yra įsipareigojęs ginti ir skatinti socialinių paslaugų gavėjų teisių įgyvendinimą užtikrinant lygias galimybes, vienodą požiūrį į kiekvieną, pasirinkimo teisę, apsisprendimo laisvę ir lygiateisį dalyvavimą.

## II. CENTRO VEIKLOS TIKSLAI, UŽDAVINIAI

**Centro pagrindinis veiklos tikslas** - įgyvendinti savivaldybės socialinių paslaugų strategiją, užtikrinti socialines paslaugas gavėjams, sudaryti jiems kitas tinkamas sąlygas ir palaikyti aplinką, kurioje jie galėtų saugiai jaustis ir ugdyti savarankiškumą.

2025 m. numatyta įgyvendinti projektą „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“, kurio metu bus tęsiamas Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (EQUASS) diegimas įstaigoje. EQUASS kokybės sistema socialinės globos ir apgyvendinimo paslaugose įdiegta nuo 2021 m.. Ateinančiais metais numatyta atlikti teikiamų socialinių paslaugų kokybės išorinį auditą ir gauti tarptautinį EQUASS Assurance sertifikatą.

**Centras, įgyvendindamas jam pavestus uždavinius, vykdo šias funkcijas:**

1. Teikia specialiąsias ir bendrąsias socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems neįgaliems asmenims ir kitiems socialinių problemų turintiems asmenims (šeimoms);
2. Teikia ilgalaikės arba trumpalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia ir šių grupių asmenims su sunkia negalia, kurios reikalauja nuolatinės asmens priežiūros;
3. Teikia apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas senyvo amžiaus ir neįgaliems darbingo amžiaus asmenims, kuriems nereikia nuolatinės priežiūros, sudarant jiems sąlygas savarankiškai tvarkytis savo asmeninį gyvenimą;
4. Teikia socialinės priežiūros paslaugas, nustato jų poreikį, Aukštadvario, Onuškio ir Grendavės seniūnijų gyventojams;
5. Teikia dienos socialinės globos paslaugas Aukštadvario, Onuškio ir Grendavės seniūnijų gyventojams;
6. Teikia bendrąsias socialines paslaugas Aukštadvario, Onuškio ir Grendavės seniūnijų gyventojams;
7. Bendradarbiauja su savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriumi, seniūnijomis, socialines paslaugas ar socialinę paramą teikiančiomis įstaigomis, sveikatos priežiūros įstaigomis, visuomeninėmis organizacijomis ir kitomis institucijomis, organizuojant socialinių paslaugų teikimą bei socialinį darbą;
8. Bendradarbiauja su socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis ir dalinasi gerąja patirtimi;
9. Bendradarbiauja su kitomis įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis (toliau – NVO);
10. Puoselėja tradicijas, organizuoja kultūrinius renginius, šventes.

**Socialinių paslaugų gavėjai:**

- senyvo amžiaus asmenys,
- suaugusieji asmenys su negalia,
- kiti, laikinai nedarbingi ar turintys socialinių problemų, asmenys, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis.

### III. BŪKLĖS ANALIZĖ

#### 1. Centro veiklos vidinės stiprybės ir silpnybės, bei išorinės galimybės ir grėsmės:

| Vidinės stiprybės  | Vidinės silpnybės  |
|--|--|
| <p>Aukšta teikiamų socialinių paslaugų kokybė, įgyvendinus EQUASS kokybės sistemos diegimą teikiant ilgalaikės socialinės globos ir apgyvendinimo paslaugas.</p> <p>Suformuota tinkamą kvalifikaciją ir didelę darbo patirtį turinčių darbuotojų komanda.</p> <p>Specialusis transportas leidžia teikti kokybiškas transporto paslaugas.</p> <p>Darbuotojų saugą ir sveikatą atitinkanti darbo aplinka.</p> <p>Tinkama komandinė komunikacija užtikrina greitą pagalbos organizavimą.</p> <p>Glaudūs ryšiai su nevyriausybinėmis organizacijomis.</p> <p>Tvarkinga ir erdvi centro teritorija pritaikyta renginiams, susitikimams organizuoti.</p> <p>Didelis dėmesys Centro įvaizdžio formavimui visuomenėje.</p> | <p>Dėl paslaugų gavėjų pajamų padidėjimo paslaugos tampa dalinai mokamos, todėl pastebimas atsisakymas nuo teikiamų socialinių paslaugų.</p> <p>Centras neturi savo valgyklos, sandėliavimui patalpų.</p> <p>Darbuotojų kaita, ilgalaikis nedarbingumas neužtikrina paslaugų teikimo proceso nuoseklumo.</p> <p>Trūksta patalpų darbuotojų kabinetams, atskiroms užimtumo formoms (dailei, keramikai) teikti.</p> <p>Didėjant socialinių paslaugų administravimo, papildomų funkcijų administravimo apimtims atsiranda naujų etatų poreikis.</p> |
| Išorinės galimybės   | Išorinės grėsmės   |
| <p>Ekonomikos stabilumas leidžia tikėtis geresnio finansavimo iš savivaldybės biudžeto ir iš valstybės biudžeto.</p> <p>Tikėtinas surenkamų lėšų didėjimas. Didėjančios paslaugų gavėjų pajamos didins įmokas už gaunamas socialines paslaugas.</p> <p>Galimybė užmegzti stipresnius ryšius, dalintis gerąja patirtimi bendradarbiaujant su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis, didina darbuotojų atsparumą.</p> <p>Teikti paraiškas projektams finansuoti, pritraukiant lėšas paslaugų kokybei gerinti, kultūriniais renginiams, materialinės bazės atnaujinimui, inovacijų diegimui.</p>  | <p>Prioritetų pasikeitimas šalies politinėje erdvėje – gali būti skiriamas nepakankamas finansavimas.</p> <p>Žmogiškųjų išteklių trūkumas.</p> <p>Nesaugi darbo aplinka, klientai su sunkiais psichiniais susirgimais nemotyvuos rinktis socialinio darbuotojo, individualios priežiūros darbuotojo profesiją.</p> <p>Didėjantis socialinių paslaugų poreikis dėl visuomenėje vykstančių demografinių procesų.</p>   |

#### IV. VEIKLOS PRIEMONIŲ PLANAS

Žiūrėti 1 priedą.

#### V. FINANSAVIMO IŠTEKLIAI

Čižiūnų socialinių paslaugų centro finansavimas vykdomas iš savivaldybės biudžeto, įmonės pajamų už paslaugas ir valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų lėšų.

**Planuojamas lėšų pasiskirstymas 2025 metais pagal finansavimo šaltinius:**

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Finansavimo šaltinis</b>                                  | <b>Planuojama lėšų suma, Eurais</b> |
|-----------------|--|-------------------------------------|
| 1.              | Savivaldybės biudžeto (SB) lėšos                             | 506 800,00                          |
| 2.              | Įmonės pajamos už paslaugas                                  | 315 000,00                          |
| 3.              | Valstybės biudžeto (VB) specialiųjų tikslinių dotacijų lėšos | 120 000,00                          |
| <b>Viso:</b>    |  | <b>941 800</b>                      |

#### VI. PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA

1. Su 2025 metų Veiklos planu paslaugų gavėjai ir darbuotojai supažindinami susirinkimo metu. Centro veiklos planas – yra viešas dokumentas, viešinamas svetainėje [www.ciziunucentras.lt](http://www.ciziunucentras.lt).

2. Už veiklos plano vykdymą atsakingi centro direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms, padalinių vadovai.

3. Metinio veiklos plano vertinimas atliekamas pasibaigus ketvirčiui ir metams.

4. Asmenų su sunkia negalia finansavimo ataskaitos teikiamos pasibaigus mėnesiui.

5. Veiklos plano įgyvendinime dalyvauja centre veikianti gyventojų Visuomeninė taryba.

6. Plano įgyvendinimo rezultatai aptariami periodiniuose centro atsakingų darbuotojų pasitarimuose.

7. Veiklos plano įgyvendinimo rezultatai pateikiami metinėje veiklos ataskaitoje. Čižiūnų socialinių paslaugų centro metinė veiklos ataskaita parengiama iki kovo 1 d. ir pateikiama steigėjui - Trakų rajono savivaldybei.

