

## ČIŽIŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Čižiūnų socialinių paslaugų centro (toliau – Centras) gavėjų gyvenimo kokybės (toliau – GK) koncepcija parengta siekiant teikti kokybiškas ilgalaikės (trumpalaikės) ir apgyvendinimo Savarankiško gyvenimo namuose (toliau- SGN) paslaugas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia.
2. Centro paslaugų gavėjų GK koncepcija apibrėžia paslaugų gavėjų GK sampratą, sritis, veiksmus ir priemones bei pokyčio matavimą.

### II SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS SAMPRATA

3. Gyvenimo kokybė tai - subjektyvus kiekvieno paslaugų gavėjo vertinimas, apimantis fizinės gerovės, dvasinės gerovės, savarankiškumo ir socialinės gerovės sritis.
4. Koncepcijos tikslas – apibrėžti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sritis, įvardinti veiklą gerinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, atsižvelgiant į Centro galimybes, nustatyti GK matavimo priemones.
5. Paslaugų gavėjų GK lemia daugelis veiksnių ir aplinkybių:
- fizinės ir psichinės sveikatos būklė;
  - ankstesnė gyvenamoji aplinka;
  - turėtos gyvenimo sąlygos;
  - įgyti ir išugdyti gebėjimai;
  - asmens išsilavinimas;
  - amžius;
  - darbuotojų turimos kompetencijos.

### III SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS SRITYS

6. GK modlį sudaro 4 sritys, o jų įvertinimui iškelti 8 elementai, kurie leidžia subjektyvai pamatuoti paslaugų gavėjų GK.

|                                 |                         |                                |
|---------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| <b>GYVENIMO KOKYBĖ<br/>(GK)</b> | <b>FIZINĖ GEROVĖ</b>    | Sveikatos priežiūros paslaugos |
|                                 |                         | Higiena (asmens, aplinkos)     |
|                                 | <b>DVASINĖ GEROVĖ</b>   | Laisvalaikio praleidimas       |
|                                 |                         | Etikos laikymasis              |
|                                 | <b>SAVARANKIŠKUMAS</b>  | Igalinimas                     |
|                                 |                         | Teisių žinojimas               |
|                                 | <b>SOCIALINĖ GEROVĖ</b> | Bendravimas                    |
|                                 |                         | Integracinės veiklos           |

## IV SKYRIUS

### GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO BŪDAI, VEIKSMAI, PRIEMONĖS

7. Siekiant gerinti paslaugų gavėjų GK visi centro darbuotojai atsižvelgia į kiekvieną paslaugų gavėją individualiai. Centre kiekvienam paslaugų gavėjui, esant galimybei ir su paslaugų gavėjo artimaisiais, o esant poreikiui stebėjimo būdu sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau- ISGP) arba individualios pagalbos planas (toliau- IPP), kuris individualiai atspindi paslaugų gavėjo poreikius, lūkesčius ir siekiamus tikslus. Kiekvienam tikslui pasiekti išsikeliama uždaviniai, kuriuos vykdant artėjama tikslo link ir galiausiai tikslas pasiekiamas ir įgyvendinamas arba keičiami uždaviniai ir jo siekiama kitame etape.

7.1. Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų **fizinės gerovės sritį** Centre teikiamos sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos – organizuojami šeimos gydytojo apsilankymai, esant poreikiui paslaugų gavėjai vežami į gydymo įstaigas atlikti įvairius tyrimus, reabilituoti ar hospitalizacijai, vykdomi gydytojų paskyrimai vartojant vaistus, esant poreikiui atliekamos kitos sveikatos priežiūros procedūros. Taip pat DC vyksta užsiėmimai, susitikimai, žiūrėti video įrašai, dalinamasi gerąja patirtimi, vedami pokalbiai aktualiomis temomis. 4 Kartus per dieną organizuojama maitinimo paslauga, sudarytos sąlygos naudotis virtuvėlėmis, pagal poreikį gerti arbatą ir kavą. Maistas paruošiamas individualiai, kad kiekvienas jį galėtų vartoti.

7.2. Siekiant užtikrinti **dvasinės gerovės sritį** Centre organizuojamas laisvalaikio praleidimas (sociokultūrinės paslaugos), kuris turi įtakos paslaugų gavėjų emocinei būklei. Centre organizuojamos laisvalaikio praleidimo formos, atitinkančios paslaugų gavėjų poreikius. Paslaugų gavėjai patys renkasi, kaip nori praleisti savo laisvalaikį, sudaromos galimybės: žaisti stalo žaidimus, skaityti knygas, spręsti kryžiažodžius, dalyvauti religinėse apeigose ar individualiai susitikti su dvasininku, dalyvauti renginiuose centre arba už jo ribų, ilsėtis, relaksuotis, pasirinkti kambario kaimyną (-ę).

7.3. Siekiant užtikrinti **savarankiškumo sritį** Centro paslaugų gavėjai yra supažindinami su jų teisėmis ir pareigomis, bei kitais vidaus tvarkos dokumentais, kurių žinojimas įgalina juos priimti sprendimus, teikti pasiūlymus, priimti atsakomybę, galimybę rinktis. Centro darbuotojai orientuojasi į asmenį, skatina savarankiškumą ir buitinių įgūdžių palaikymą, skatina veikti (Gyventojų taryboje ar savipagalbos grupėse), įtraukiami paslaugų gavėjus į bendruomenines veiklas. Taip pat Centras palaiko paslaugų gavėjų pilietiškumą, suteikdami visas reikalingas sąlygas balsavimui.

7.4. Siekiant užtikrinti **socialinės gerovės sritį** socialiniai darbuotojai siekia, kad paslaugų gavėjai galėtų palaikyti ryšius su artimaisiais, giminėmis, draugais, kaimynais, jiems suteikiama pagalba atnaujinant prarastus ryšius su artimaisiais. Paslaugų gavėjams suteikiami įgūdžiai naudotis techninėmis ryšio priemonėmis (telefonais, video skambučiais, internetu, el. laiškais). Centras skatina paslaugų gavėjus dalyvauti Aukštadvario bendruomenės renginiuose, minėjimuose, kviečiasi mokyklų bibliotekų, kultūros centrų, kitų organizacijų atstovus su savo programomis į Centrą. Centras bendradarbiauja su Bijūnų universaliu daugiafunkciu centru, Aukštadvario regioninio parko direkcija, Maltos ordino tarnyba, Carito tarnyba, kurių atstovai džiugina savo programomis, dovanomis, bendravimu.

## V SKYRIUS

### GYVENIMO KOKYBĖS POKYČIŲ MATAVIMAS

8. paslaugų gavėjų GK vertinama siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir paslaugų gavėjų GK, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, nuomonę ir lūkesčius. Kiekvienų metų vasario mėnesio paskutinę savaitę Centro paslaugų gavėjams (atskirai kiekvienai paslaugai) socialinis darbuotojas pateikia užpildyti GK sričių įsivertinimo klausimyną (1 priedas). Klausimyno variantų skalė yra iki 5- labai gerai, 4- gerai, 3- nei gerai, nei blogai, 2- blogai, 1- labai blogai. Įsivertinimai yra individualūs, ne anonimiški. Pildant klausimyną paslaugų gavėjai konsultuojami, jiems

išaiškinami neaiškūs ir nesuprantami terminai. Nemokantys valstybinės kalbos – konsultuojami jiems suprantama kalba. Siekiant gauti kuo tikslesnį atsakymą, dėl sunkios būklės negalintiems atsakyti į klausimus paslaugų gavėjams, atsakymai pildomi remiantis stebėjimo metodu, kurį vykdo: socialinis darbuotojas, slaugytojai, individualios priežiūros darbuotojai, artimieji).

8.1. Gavus paslaugų gavėjų atsakymus, kiekvieno paslaugų gavėjo ISGP ar IPP pagal mažiausiai balais įvertintas sritis numatomos veiklos, priemonės, uždaviniai toms sritims gerinti.

8.2. Paslaugų gavėjų GK pokyčio matavimas vykdomas kiekvienų metų lapkričio mėnesio 3,4 savaitėmis. Apklausoje dalyvauja tik pirmosios apklausos dalyviai ir jiems vėl pateikiamas klausimynas. Visi paslaugų gavėjai, atvykę gyventi į Centrą per einamųjų metų devynis mėnesius, dalyvauja kitų metų vasario mėnesį vykšančioje apklausoje.

8.3. Gavęs paslaugų gavėjų užpildytus GK sričių įsivertinimo klausimynus, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms vykdo pokyčio matavimą: lygina lapkričio mėnesio rezultatus su vasario mėnesio rezultatais. Duomenys yra perduodami socialiniam darbuotojui, sudarančiam ISGP ir IPP.

8.4. Išmatavus individualų paslaugų gavėjų GK pokytį jis aptariamas individualiai su kiekvienu paslaugų gavėju.

8.5. Direktoriaus pavaduotojas kiekvienų metų gruodžio mėnesį išanalizuoja visų paslaugų gavėjų GK pokyčių matavimų rezultatus ir apibendrina kolektyvinius paslaugų gavėjų GK pokyčių rezultatus.

8.6. Kolektyviniai paslaugų gavėjų GK pokyčio rezultatai įtraukiami į Centro ateinančių metų planą, nusimatant veiklas, priemones ir uždavinius siekiant pagerinti paslaugų gavėjų GK.

## **VI SKYRIUS**

### **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

9. Visi Centro darbuotojai su šia koncepcija supažindinami pasirašytinai.

10. Paslaugų gavėjai su šia koncepcija supažindinami susirinkimo metu.

11. Gyvenimo kokybės koncepcijos aprašas skelbiamas centro internetinėje svetainėje: [www.ciziunucentras.lt](http://www.ciziunucentras.lt).

---

Parengė:

Direktoriaus pavaduotoja socialinėms paslaugoms Vilma Kozėlienė