

ČIŽIŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I. GYVENIMO KOKYBĖS SAMPRATA

1. Gyvenimo kokybės koncepcijos tikslas – apibrėžti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sritis, įvardyti socialinių paslaugų centro veiklą gerinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, atsižvelgiant įstaigos galimybes, nustatyti gyvenimo kokybės pokyčio matavimo priemones.

2. Gyvenimo kokybė Čižiūnų socialinių paslaugų centre (toliau – Centras) tai individualus kiekvieno žmogaus materialinės, fizinės, psichologinės ir socialinės gyvenimo gerovės suvokimas ir jos vertinimas kultūros vertybių sistemos kontekste, siejant tai su asmens tikslais, viltimis, standartais ir interesais.

3. Gyvenimo kokybės matavimas – tai paslaugų gavėjo nuomonė apie jo ir jo šeimos narių svarbias gyvenimo sritis, tobulėjimo, socialinio dalyvavimo ir gerovės. Gyvenimo kokybės siekis yra grindžiamas asmens poreikių vertinimu, nes asmens gyvenimo kokybė gerėja, kada tenkinami jo poreikiai. Laimė – tai subjektyvus paslaugų gavėjo požiūris į gyvenimą, priklausantis nuo paties žmogaus, jo prigimties, patirčių, dvasinės būsenos, gyvenimo vertybių supratimo, charakterio ir kitų faktorių.

4. Paslaugų gavėjo pasitenkinimas vienoje gyvenimo kokybės srityje įtakoja pasitenkinimo lygį kitose srityse. Centras, teikdamas socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir atkūrimo paslaugas atsižvelgia į asmenį, jo šeimą, kaip į visumą, nes nepatenkinti pagrindiniai poreikiai apsunkina galimybes siekti geresnių rezultatų. Gyvenimo kokybė yra grindžiama asmens, jo šeimos, poreikių vertinimu, remiantis poreikių teorija ir socialinių paslaugų teikimo asmeniui kontekstu: asmens gyvenimo kokybė gerėja, kai jo poreikiai yra tenkinami ir į juos yra reaguojama. Siekiant gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, Centre remiamasi R. L. Schalock gyvenimo kokybės įvardintomis sritims, kriterijais ir elementais.

II. GYVENIMO KOKYBĖS MODELIS

5. Gyvenimo kokybės modelį sudaro:

Sritis	Kriterijai	Elementai
Tobulėjimas	Asmeninės kompetencijos	Asmeninių kompetencijų tobulėjimas
	Teisių žinojimas	Teisių realizavimas
Socialinis dalyvavimas	Bendruomeniškumas	Dalyvavimas bendruomeninėse ir centro veiklose
Gerovė	Emocinė	Pagarbūs santykiai šeimoje ir socialinėje aplinkoje
	Fizinė	Sveikata, mityba, poilsis, apranga, higiena
	Materialinė	Būstas, veikla, pajamos

6. Socialinių paslaugų centro paslaugos ir veiklos: paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei gerinti:

6.1. tobulėjimas:

6.1.1. asmeninės kompetencijos – skatinti paslaugų gavėjus palaikyti ir ugdyti turimus gebėjimus bei sudaryti galimybę įgyti naujų kompetencijų. Tai apima dalyvavimą įvairiuose veiklose: bendravimo įgūdžių, meditacijų, naujų ir mėgstamų veiklų įgūdžių, konsultacija įveikiant priklausomybes, savirealizacija įvairiuose veiklose;

6.1.2. teisių žinojimas – paslaugų gavėjai žino teises ir pareigas, bei vidaus tvarkas. Jų žinojimas leidžia laisvai reikšti savo nuomonę, pasiūlymas ir skundus sprendžiant asmenines ir šeimos gyvenimo situacijas;

6.2. socialinis dalyvavimas – paslaugų gavėjai skatinami aktyviai dalyvauti organizuojamuose Centro, bendruomenių, nevyriausybinų organizacijų edukacinėse, prevencinėse, kultūrinėse ir kitose veiklose;

6.3. gerovė:

6.3.1. emocinė gerovė – Centre organizuojamos veiklos, renginiai, mokymai ir edukacinės programos ir išvykos, skatina kurti ir stiprinti tarpusavio bei socialinius santykius, patiriant teigiamus jausmus, tokius kaip laimė, mėgavimasis gyvenimu, teigiamų emocijų patyrimą, bendrystę ir t. t. ;

6.3.2. fizinė gerovė – Centrai bendradarbiaujant su Maltos ordinu, organizuojamas labdaringas aprūpinimas maisto produktais, vitaminais, ergonominėmis priemonėmis, organizuojami edukacinės programėlės, renginiai, įtraukiant aktyvų dalyvavimą paslaugų gavėjų. Su Aukštadvario regioninio parko darbuotojais vykdomos akcijos, talkos, renginiai, žygiai, kuriuose paslaugų gavėjai aktyviai dalyvauja, reiškiasi, realizuoja save arba turi galimybę išvykti už įstaigos ribų, bendrauja, džiaugiasi. Aukštadvario skyriaus Jaunieji miško bičiuliai metinėmis šventėmis pasirodo su teminėmis programėlėmis, įteikia dovanėles, pačių pasigamintas, arba atvyksta su priemonėmis ir veda užsiėmimus, kurių metų įtraukiami ir paslaugų gavėjai, o pagamintais darbeliais papuošia savo kambarius, Centro patalpas. Centras bendradarbiauja su Aukštadvario pirminės sveikatos priežiūros centru, kurio darbuotojai veda švietėjiškus informacinius užsiėmimus apie sveikatą, sveikatinimosi būdus;

6.3.3. materialinė gerovė – paslaugų gavėjų skatinimas turėti pajamų būtiniams poreikiams tenkinti, tarpininkaujama ir bendraujama su paslaugų gavėjų artimaisiais. Centras ieško rėmėjų bendradarbiaudamas su nevyriausybėmis organizacijomis tenkindamas atskirus atsiradusius paslaugų gavėjų poreikius.

III. GYVENIMO KOKYBĖS POKYČIO MATAVIMAS

7. Gyvenimo kokybės matavimo instrumentas – tai „Gyvenimo kokybės kriterijų ratas“ (priedas Nr. 1), kurį sudaro 6 gyvenimo kokybės kriterijai: asmeninės kompetencijos, teisių žinojimas, bendruomeniškumas, emocinė, fizinė ir materialinė gerovės. „Gyvenimo kokybės kriterijų ratas“ pildomas pradėjus teikti paslaugas. Jį pildo pats paslaugų gavėjas, gali padėti socialinis darbuotojas ar šeimos narys, įvertina tuo metu esamą šeimos gyvenimo kokybės lygį kiekviename iš kriterijų 5 balų skalėje, kur 5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – patenkinamai, 2 – blogai, 1 – labai blogai.

8. Gyvenimo kokybės pokyčio vertinimas:

8.1. gyvenimo kokybės pokytis matuojamos kiekvienų metų lapkričio mėn., praėjus ne mažiau nei 6 mėn. Nuo paslaugų teikimo pradžios. Užpildomas „Gyvenimo kokybės ratas“. Gyvenimo kokybės lygio matavimai pagal instrumentą „Gyvenimo kokybės kriterijų ratas“ segami socialinėje byloje;

8.2. pradėjus teikti paslaugas ir atlikus pakartotinį paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės lygio matavimą, gauti rezultatai aptariami individualiai su asmeniu. Mažiausiais balais įvertintų kriterijų gerinimui Individualiame plane nusimatomos veiklos, priemonės ir uždaviniai;

8.3. metų pabaigoje socialinis darbuotojas atlieka gyvenimo kokybės pokyčių lyginamąją analizę ir pateikia ją direktoriaus pavaduotojui socialinėms paslaugoms. Gyvenimo kokybės lygio matavimai pagal instrumentą „Gyvenimo kokybės kriterijų ratas“ saugomi byloje;

8.4. direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms kiekvienų metų gruodžio mėn. Išanalizuoja visų paslaugų gavėjų Gyvenimo kokybės pokyčių rezultatus ir susistemina bendrus paslaugų gavėjų Gyvenimo kokybės pokyčių rezultatus ir ataskaitą pateikia direktoriui. Gautų rezultatų sričių reikšmės yra pateikiamos diagramomis. Rezultatai parodo paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės lygį ir tobulintinas sritis.

8.5. bendri paslaugų gavėjų Gyvenimo kokybės pokyčio rezultatai įtraukiami į Centro ateinančių metų planą, nusimatant veiklas, priemones ir uždavinius siekiant pagerinti paslaugų gavėjų Gyvenimo kokybę.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9. Gyvenimo kokybės koncepcija atnaujinama ir peržiūrima pagal poreikį.
 10. Darbuotojai su Gyvenimo kokybės koncepcija supažindinami susirinkimo metu.
 11. Paslaugų gavėjai su Gyvenimo kokybės koncepcija supažindinami individualiai.
 12. Paslaugų gavėjams Gyvenimo kokybės koncepcija pateikiama jiems suprantamai ir aiškiai.
 13. Gyvenimo kokybės koncepcija patalpinama įstaigos internetiniame tinklalapyje.
-