

PATVIRTINTA
Čižiūnų socialinių paslaugų centro
direktoriaus 2020 m. sausio 29 d.
įsakymu Nr. V – 8

TRAKŲ RAJONO SAVIVALDYBĖ

ČIŽIŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO

METINĖ VEIKLOS ATASKAITA

2019 M.

ČIŽIŪNAI

2020

I. SKYRIUS

IVADAS

Čižiūnų socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) – Trakų rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga. Įstaigos kodas 302315396. Adresas: Vilties g.2, Čižiūnų k., Aukštadvario sen., Trakų r., elektroninis paštas: ciziunucentras@gmail.com, tel./fax. (8 528) 65 558.; internetinis puslapis: www.ciziunucentras.lt.

Direktorė: Irena Kalkienė.

Centro veikla organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymu, Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos priimtais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą, Socialinių paslaugų katalogu, Trakų rajono savivaldybės tarybos sprendimais, administracijos direktoriaus įsakymais bei kitais teisės aktais.

Nuostatai ir veiklos licencijos

Centro nuostatai patvirtinti Trakų rajono savivaldybės tarybos 2009 m. gruodžio 29 d. sprendimu Nr. S1- 422 „Dėl Trakų rajono savivaldybės biudžetinės įstaigos Aukštadvario Šv. Domininko pensionato reorganizavimo sąlygų ir Trakų rajono savivaldybės biudžetinės įstaigos Čižiūnų socialinių paslaugų centro nuostatų naujos redakcijos patvirtinimo“.

Čižiūnų socialinių paslaugų centras nuo 2014 metų turi licencijuotos įstaigos statusą. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teisės aktais nustatyta tvarka centrai išduotos **licencijos**:

- Socialinei globai teikti senyvo amžiaus asmenims (Licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims. Nr. L000000256, išdavimo data 2014-09-19);
- Socialinei globai teikti neįgaliems darbingo amžiaus asmenims (Licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia. Nr. L000000257, išdavimo data 2014-09-19) ;

- Socialinei globai teikti dienos socialinės globos paslaugas institucijoje (Licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims. Nr. L000000664, išdavimo data 2015-09-14).

2014 metais išduotas **Leidimas – higienos pasas** Nr. 25(22.3.3.)-BSV-5688 Stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla.

Centro misija – tenkinti Trakų rajono bendruomenės narių poreikius stacionarioms ir nestacionarioms socialinėms paslaugoms, padėti jiems integruotis į visuomenę, spręsti užimtumo, ugdymo, savęs realizavimo klausimus, reaguojant į socialinius pokyčius visuomenėje stengtis užtikrinti socialinį teisingumą.

Centro vizija – moderni, teikianti kokybiškas socialines paslaugas neįgaliems darbingo amžiaus ir senyvo amžiaus asmenims, nuolat tobulėjanti socialinių paslaugų įstaiga, optimaliai išnaudojanti savo galimybes, profesinius ir finansinius resursus.

Centro veiklos tikslas – įgyvendinant savivaldybės socialinių paslaugų strategiją, užtikrinti kokybiškas socialines paslaugas jų gavėjams, sudaryti jiems tinkamas pilnaverčio gyvenimo sąlygas, sukuriant aplinką, kurioje jie galėtų saugiai jaustis.

Centro veiklos uždaviniai:

- teikti **bendrąsias**: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, transporto, asmens higienos ir priežiūros, skalbimo, maitinimo ir sociokultūrinės socialines paslaugas Aukštadvario, Grendavės, Onušio seniūnijų gyventojams;
- teikti **specialiąsias**: socialinės priežiūros (pagalbos į namus), dienos socialinės globos institucijoje (Dienos centre) paslaugas Aukštadvario, Grendavės, Onušio seniūnijų gyventojams;
- teikti **specialiąsias**: ilgalaikės/ trumpalaikės socialinės globos paslaugas (globos namai, savarankiško gyvenimo namai) Trakų rajono gyventojams;
- užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą;
- organizuoti globos namų gyventojų gyvenimą taip, kad būtų kokybiškai tenkinami jų fiziniai, socialiniai, kultūriniai ir dvasiniai poreikiai;

- organizuoti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą;
- tarpininkauti aprūpinant gyventojus neįgaliųjų techninės pagalbos priemonėmis;
- kaupti ir skleisti informaciją apie teikiamas socialines paslaugas;
- bendradarbiaujant su NVO organizuoti pagalbą maisto produktais ir drabužiais;
- būti kaimiškos vietovės kultūros, švietėjiškos veiklos centru, kuris būtų atviras kiekvienam bendruomenės nariui;
- bendradarbiauti su kitomis panašius tikslus turinčiomis įstaigomis, dalintis gerąja patirtimi, taikant pažangius darbo metodus;

2019 m. centras organizavo bei vykdė bendrą projektinę veiklą, paramos akcijas su kitomis organizacijomis:

- **Tenkinant paslaugų gavėjų kultūrinius švietėjiškus poreikius dalyvaujama Trakų r. savivaldybės viešosios bibliotekos Čižiūnų skyriaus projektuose.** Vyko teminiai susitikimai Čižiūnų bibliotekoje ir centre. 2019 m. spalio 10 d. vyko vokalinio vyrų ansamblio „Bijūnai“ (vadovas Algirdas Čiplys) koncertas centro gyventojams ir kaimo senjorams centro salėje. Susitikimas su biblioterapeute dr. Daiva Janavičiene, kuri supažindino su psichologinėmis, savipagalbos knygomis ir pateikė rekomendacinį biblioterapijos sąrašą knygų. Lietuvos bibliotekose 2019 m. lapkričio 18 – 24 dienomis vyko suaugusiųjų mokymosi savaitė „Mokymosi pasaulis laukia. Keliaukim!“, tomis dienomis centro gyventojai lankėsi Čižiūnų bibliotekoje ir technologijų pagalba keliavo po Latviją.
- **Neįgaliųjų dienos paminėjimas įsijungiant į Trakų neįgaliųjų užimtumo centro vykdomą projektą.** 2019 m. gruodžio 1-3 d. centro neįgalieji vyko į spektaklį Rūdiškių kultūros namuose, Trakuose dalyvavo Neįgaliųjų dienos paminėjime, koncerte.
- **Kasmetinė akcija „Nebūk abejingas“ vykdoma kartu su visuomeniniu judėjimu „Pagalba daiktams“.** Centras jau ketvirtus metus šaltuoju metu laikotarpiu aprūpina visus, kuriems reikalinga

parama, šiltais drabužiais, patalyne, apklotais, kuriuos aukojo geros valios žmonės.. Apie akciją buvo skelbiama centro internetiniame puslapyje.

- **Čižiūnų socialinių paslaugų centro 10-mečio paminėjimas.** 2019 m. rugsėjo mėn. centro teritorijoje surengta rudens gėrybių kompozicijų paroda. 2019 m. rugsėjo 20 d. vyko šventė, skirta centro jubiliejaus paminėjimui, koncertas.
- **Dalyvauta nevyriausybines organizacijos „Maltos ordinas“ akcijose:** darbuotojai savanoriškais pagrindais kartu su kuratoriais teikė pagalbą labiausiai skurstantiems bendruomenės nariams: aprūpino maisto produktais, drabužiais, prisidėjo darbais gerinant paslaugų gavėjų gyvenamąją aplinką.
- **Įsijungta į visuotinę akciją „Darom“.** Centro darbuotojai ir gyventojai tvarkė centro teritoriją ir aplink ją, taip pat jos metu buvo tvarkomos Čižiūnų kaimo kapinės.

Centro veiklos struktūrą sudaro :

- Ilgalaikės/ trumpalaikės socialinės globos tarnyba (globos namai);
- Savarankiško gyvenimo namai (apgyvendinimo paslaugos);
- Socialinės globos centras.

Kiekvieno struktūrinio padalinio veikla buvo vykdoma vadovaujantis centro nuostatais, padalinio nuostatais, tvarkomis, vidaus tvarkos taisyklėmis paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems. Šių tarnybų veikla organizuojama siekiant aukštos teikiamų socialinių paslaugų kokybės ir paslaugų prieinamumo. Tarnybos veiklą organizuoja tarpusavyje glaudžiai bendradarbiaudamos, pasikeisdamos informacija, efektyviai naudodamos materialiuosius ir žmogiškuosius centro resursus.

II. SKYRIUS

ASIGNAVIMŲ VALDYMAS

Buhalterinė apskaita 2019 metais buvo vykdoma vadovaujantis viešojo sektoriaus apskaitos ir atskaitomybės standartais (VSAFAS) bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais biudžetinės įstaigos buhalterinę apskaitą.

Čižiūnų socialinių paslaugų centrui 2019 metams patvirtinti asignavimai – **415,8** tūkst. eurų:
savivaldybės biudžeto lėšos – **248,9** tūkst. Eurų;
įstaigos gautos pajamos – **110,0** tūkst. Eurų;

valstybės biudžeto lėšos – 56,9 tūkst. Eurų.

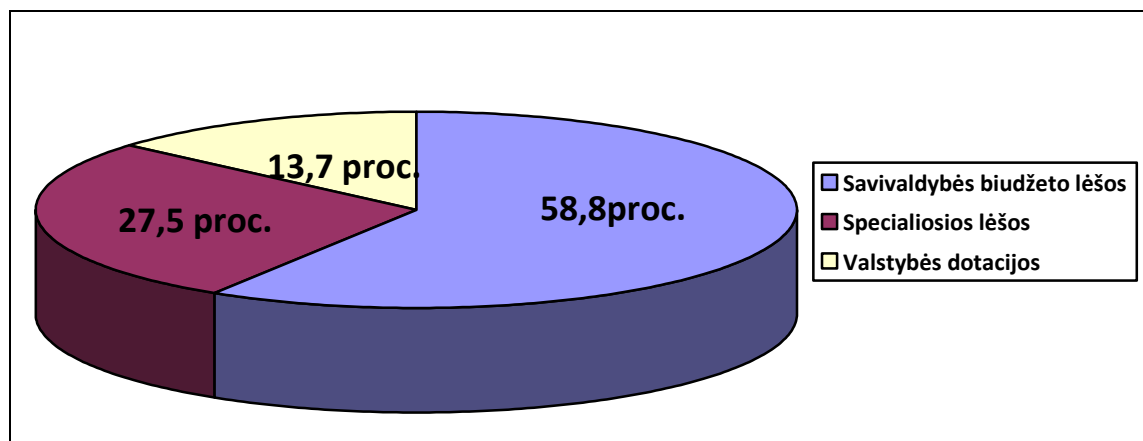
2019 metams patvirtinti ir panaudoti asignavimai

1 lentelė

Finansavimo šaltinis	Darbo užmokestis (tūkst., eurų)	Socialinio draudimo įmokos (tūkst., eurų)	Prekių ir paslaugų naud. išlaidos (tūkst., eurų)	Turtui įsigyti (tūkst., eurų)	Iš viso (tūkst., eurų)
Savivaldybės biudžeto lėšos	197,1	2,9	48,9	0,0	248,9
Specialiosios (paslaugų gavėjų įmokos) lėšos	30,8	0,4	78,8	0,0	110,0
Valstybės biudžeto lėšos	54,3	0,8	1,8	0,0	56,9
				Iš viso:	415,8

2019 metais asignavimų pasiskirstymas pagal finansavimo šaltinius

1 paveikslas



Čižiūnų socialinių paslaugų centre 2019 metams Trakų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gruodžio 20 d. sprendimu Nr. S1E-218 buvo patvirtintas leistinas etatų skaičius – 22, finansuojami iš savivaldybės biudžeto lėšų (2 lent.).

Pareigybių ir etatų skaičius 2019 m.

2 lentelė

Eil. Nr	Pareigybė	Etatų skaičius, finansuojamų iš:	
		savivaldybės biudžeto lėšų	valstybės biudžeto lėšų
1.	Direktorius	1	-
2.	Vyr. buhalteris	1	-
3.	Direktoriaus pavaduotojas soc. pasl.	1	-
4.	Vyr. socialinis darbuotojas	1	-
5.	Socialinis darbuotojas	1	0,5
6.	Užimtumo specialistas	1	-
7.	Ūkio dalies vedėjas	1	-
8.	Vairuotojas	1	-
9.	Kompiuterinės tech. prižiūrėtojas	0,5	-
10.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	10,5	6
11.	Slaugytojo padėjėjas	1	-
12.	Valytojas	1,5	-
13.	Pagalbinis darbininkas	0,5	-
Iš viso		22	6,5

Asignavimų panaudojimas pagal socialinių paslaugų rūšis 2019 metais

3 lentelė

Eil. Nr.	Lėšų panaudojimas	Valstybės biudžeto lėšos, tūkst. Eurų	Savivaldybės biudžeto lėšos, tūkst. Eurų	Paslaugų gavėjų mokestis, tūkst. Eurų	Kiti finansavimai o šalt., tūkst. Eurų	Iš viso, Eurais
1.	Lėšos bendrųjų socialinių paslaugų finansavimui	-	15,7	6,2	-	21,9
2.	Lėšos specialiųjų socialinių paslaugų finansavimui	56,9	233,2	100,7	3,1	393,9
Iš viso:						415,8

Didžioji lėšų dalis buvo panaudota specialiųjų socialinių paslaugų organizavimui, nes jos reikalauja didesnių išlaidų darbo užmokesčiui, transportui, asmens priežiūrai, ūkinėms ir komunalinėms išlaidoms. Socialinės globos paslaugos organizuojamos visą parą. Prižiūrintis personalas, specialistai dirba pagal socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, patvirtintus LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

2019 metais Centre teikiamų socialinių paslaugų rūšys, kiekiai ir lėšos, surinktos už suteiktas socialines paslaugas

4 lentelė

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų pavadinimas	Kiekiai (kartai/ dienos)	Gavėjų skaičius	Gavėjų mokestis (Eur)	Valstybės biudžeto lėšos(Eur)
1.1.	Maitinimo organizavimas	880	5	4840,0	-
1.2.	Skalbimas	140	29	291,96	-
1.3.	Asmens higiena	117	25	204,40	-
1.4.	Transporto organizavimas	145	41	1010,55	-
1.5.	kitos (sociokultūrinės, informavimo, konsultavimo) paslaugos	257	559	-	-
Iš viso:			100 (be sociokult, informavimo, konsultavimo ir kitų nemokamų paslaugų)	6346,91	-
2.1.	Socialinė priežiūra (pagalba į namus)	8191 val.	47	7297,11	-
2.2.	Dienos socialinė globa institucijoje	69	2	255,37	1704,63
Iš viso:			49	7552,48	1704,63
3.1.	Ilgalaikė socialinė globa	4909	21	38631,85	-
3.2.	Ilgalaikė socialinė globa	4320	20	55724,58	55255,89

	asmenims su sunkia negalia				
3.3	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	880	4	1744,18	-
Iš viso:			45	96100,61	55255,89
Iš viso:			194	110000,0	56960,52

Ūkinės veiklos organizavimas

Čižiūnų socialinių paslaugų centras pirkimus bei sutartis prekėms ir paslaugoms pirkti sudaro vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017-06-28 įsakymu Nr. 1S-97 „Dėl mažos vertės pirkimų aprašo patvirtinimo“, Čižiūnų socialinių paslaugų centro mažos vertės pirkimų organizavimo tvarka ir viešųjų pirkimų planu 2019 metams.

Per 2019 metus sudaryta ar pratęsta 15 sutarčių su įstaigomis, įmonėmis, teikiančiomis prekes ir paslaugas. Įvykdytos 43 viešųjų pirkimų procedūros (43 pirkimo paraiškos – užduotys ir 43 tiekėjų apklausos pažymos).

Įgyvendintas Trakų rajono savivaldybės ir ES projektas dėl teritorijos sutvarkymo: įrengta tvora, centro teritorijos apšvietimas bei poilsio zona su pavėsiu, treniruokliais ir suoliukais poilsiui, kurie leidžia tamsiuoju paros metu saugiai judėti centro teritorijoje.

Pateikta paraiška subsidijai pagal klimato kaitos programos priemonę „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo, geoterminės energijos, biokuro ar kitų) panaudojimas visuomeninės ir gyvenamosios (įvairių socialinių grupių asmenims) paskirties pastatuose“ gauti. Parengta fotovoltinės jėgainės įrengimo galimybių studija.

2019 metų pradžioje buvo peržiūrėtos praėjusių metų išlaidos ir numatyta taupiau naudoti centro lėšas. Nuolat sekamos elektros, vandens ir nuotekų, kuro granuliu bei kuro transportui sunaudojimo išlaidos, šie duomenys pateikiami 5 lentelėje.

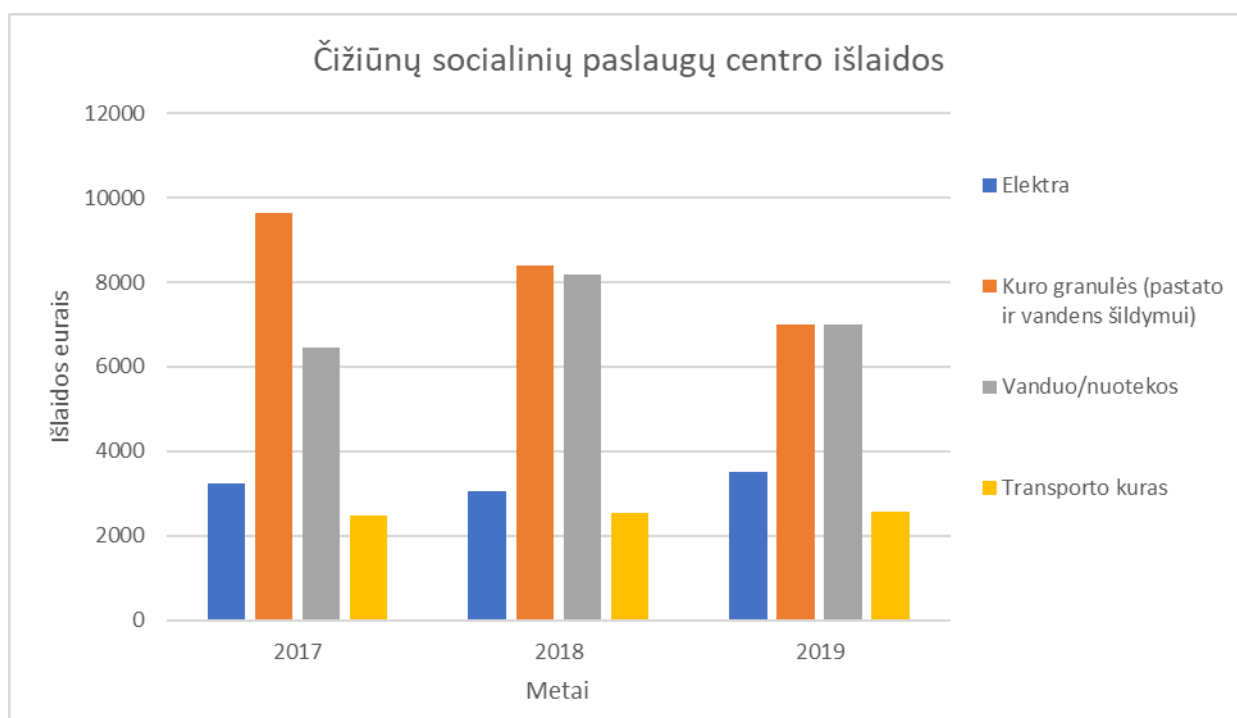
Elektros, kuro granulių, vandens ir nuotekų, transporto kuro išlaidos 2017-2019 veiklos metais.

5 lentelė

Išlaidų rūšys	2017 m., Eur	2018 m., Eur	2019m., Eur
Elektra	3248,59	3050,96	3522,04
Kuro granulės (pastato ir vandens šildymui)	9629,00	8408,00	7000,00
Vanduo/ nuotekos	6463,97	8194,40	6990,49
Transporto kuras	2464,16	2524,92	2567,98

Elektros, granulių, vandens/nuotekų ir transporto kuro išlaidos 2017-2019 metais

2 paveikslas



2019 metų išlaidų apibendrinimas:

1. Išlaidos kietajam kurui, lyginant su ankstesniais metais, sumažėjo dėl katilo atnaujinimo ir efektyvesnio kuro taupymo.
2. 2019 metais vandens ir nuotekų išlaidos sumažėjo.
3. Išlaidos transporto kurui neženkliai didėjo dėl papildomų paslaugų gavėjų namuose ir mokamos kompensacijos už kurą socialinio darbuotojo padėjėjams .

2019 metais, neviršijant centrai skirtų asignavimų, atlikti šie darbai ir įsigyta ši įranga bei priemonės gyventojų gyvenimo ir darbuotojų darbo sąlygoms gerinti:

Įranga ir priemonės:

1. Buitinė technika (1 vnt. skalbinių džiovyklė);
2. Spausdintuvas;
3. Čiužiniai 2vnt., vartymo paklodės, apsauginės paklodės, širma ir kt.;
4. Telekomunikacijų įranga (mob. telefonai darbuotojams ir stacionarus telefonas - darbo kabinetui);
5. Virtuvės kėdės (pirmame ir antrame aukšte);
6. Sėdmaišai 2 vnt.;
7. Lyginimo patalpoje įrengta stumdomų durų pertvara;
8. Įrengta įrėmintų nuotraukų galerija (pakabinti pirmame ir antrame aukšte koridoriuje, fojė);

Atlikti centro kiemo ir pastato tvarkymo, priežiūros darbai :

1. Atnaujinti ir pervilkinti minkštasuoliai (fojė – pirmame aukšte);
2. Pakeistas nuotėkų siurblys;
3. Pagaminta ir pastatyta dėžė kompostavimui;
4. Atliktas varžų matavimas;
5. Pakeistas vėdinimo ventiliatorius;
6. Sutvarkyta lietaus vandens nutekėjimo sistema.

Gyventojai buvo aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis pagal numatytus asignavimus ir tvarką. Ypatingas dėmesys buvo skiriamas higienos palaikymui, naudojamos specialios apsauginės čiužinių paklodės, paklotai ir kitos priemonės. Gyventojų drabužiai, patalynė ir rankšluosčiai skalbiami centro patalpose.

Gyventojai su sunkia negalia aprūpinami medikamentais ir slaugos priemonėmis.

Centro gyventojai maitinami 4 kartus per dieną. Maitinimo paslauga buvo perkama iš įmonės VŠĮ „Bruneros“. 2019 m. gegužės mėn. buvo atliktas viešasis pirkimas pagamintam maistui pirkti, mažiausia pasiūlyta kaina buvo 5,60 Eur. dienai vienam gyventojui.

Organizuojant centro ūkinę veiklą buvo atkreipiamas dėmesys į pasikeitusius teisės aktus, keliamus reikalavimus socialinėms globos įstaigoms, tikrinančių institucijų rekomendacijas, visuomeninės centro gyventojų tarybos pageidavimus.

Veiklos administravimas

Čižiūnų socialinių paslaugų centro veikla 2019 metais buvo organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, LR Vyriausybės nutarimais ir kitais teisės aktais, Trakų rajono savivaldybės Tarybos sprendimais, administracijos direktoriaus įsakymais, 2019 metų Veiklos planu.

2019 metais vykdant administracinę ir organizacinę veiklą atlikti darbai:

- Vadovaujantis LR Darbo kodeksu, Lietuvos Respublikos Valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymu (2017-01-17d. Nr. XIII-198) ir Čižiūnų socialinių paslaugų centro Darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašu (2017-06-14, Nr. V-35A) atliktos 25 darbuotojų veiklos vertinimo procedūros (2019 m. sausis);
- Parengtas metų veiklos planas 2020 metams. 2019 m. gruodis;
- Įsakymai socialinių paslaugų organizavimo klausimais – 251;
- Įsakymai personalo klausimais – 11;
- Įsakymai atostogų klausimais – 74,
- Veiklos organizavimo įsakymai – 79;
- Parengti ir išsiųsti raštai – 86;
- Gauti ir atsakyti raštai – 115;
- Priimti ir išnagrinėti gyventojų prašymai socialinėms paslaugoms gauti – 287,
- Parengti dokumentai (užpildytos 43 paraiškos, atliktos viešųjų pirkimo procedūros) ir įvykdyti viešieji pirkimai, sudaryta 15 sutarčių, kurios būtinos pagal pirkimo apimtį ;
- Parengtas atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planas 2019 metams;
- Centro darbuotojų kasmetinių atostogų, sveikatos tikrinimo grafikai 2019 metams ;
- Atlikta metinė centro turto inventorizacija ir parengta reikalinga dokumentacija. 2019 m. spalio - lapkritis;

- Parengtas viešųjų pirkimų planas 2020 metams, viešųjų pirkimų ataskaita už 2019 metus, patalpinta CVP sistemoje ir www.ciziunucentras.lt puslapyje;
- Atliktas kasmetinis darbuotojų saugos ir gaisrinės saugos instruktavimas ir darbuotojų žinių tikrinimas gaisrinės saugos klausimais (2019-11-27 d. centro direktoriaus įsakymu Nr. V-39).

2019 metais atliktas darbo ir veiklos kokybės vertinimas:

Išorinis

- Atliktas Vilniaus apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Trakų priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos neplaninis patikrinimas. 2019 m. spalio
- Pateikta LR Viešųjų pirkimų tarnybai Atn-3 Viešojo pirkimo sutarčių ir vidaus sandorių ataskaita. 2019 m. sausis
- Metinių ataskaitų pateikimas į viešojo sektoriaus finansinę sistemą VSAKIS. 2019 m. sausis-kovas;
- Ketvirtinių ir metinės ataskaitos apie suteiktas socialines paslaugas pateikimas Trakų r. sav. socialinės paramos skyriui. Pasibaigus ketvirčiui iki einamojo mėnesio 15 d.;
- Metinė Čižiūnų socialinių paslaugų centro veiklos ataskaita už 2018 metus. 2019 m. sausis;

Vidinis

- Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normų atitikties vertinimas (įsivertinimas) pagal įstaigos veiklą už 2018 metus. 2019 m. sausis;
- Socialinės priežiūros (pagalba į namus) paslaugų kokybės vertinimas (paslaugų gavėjų apklausa). Apklausti 32 paslaugų gavėjai. 2019 m. spalio;
- Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos ir apgyvendinimo paslaugų kokybės vertinimas (paslaugų gavėjų apklausa). Apklausti 28 paslaugų gavėjai. 2019 m. lapkritis;
- Bendrųjų socialinių paslaugų kokybės vertinimas (apklausa). 2019 m. rugsėjis – gruodis;
- Atsiliepimų, pageidavimų ir pasiūlymų anoniminis pateikimas Pageidavimų ir nusiskundimų knygoje. Per visus 2019 metus;
- Apsiliepimų, skundų, pasiūlymų pateikimas elektroniniu paštu: ciziunucentras@gmail.com, skelbiama puslapyje: www.ciziunucentras.lt .

III. SKYRIUS

SOCIALINĖ VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Čižiūnų socialinių paslaugų centras bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas teikia labiausiai nuo rajono centro nutolusių **Aukštadvario, Grendavės ir Onušio** seniūnijų gyventojams. Socialinių paslaugų buvimas ir prieinamumas šiose seniūnijose stipriai palengvina senų ir neįgalių žmonių gyvenimus.

Seniūnijos, kuriose socialines paslaugas teikia Čižiūnų socialinių paslaugų centras 3 paveikslas



Socialinių paslaugų gavėjai

Trakų rajono savivaldybės senyvo amžiaus ir neįgalieji darbingo amžiaus asmenys, kiti asmenys, turintys socialinių problemų, neįgiję ar praradę gebėjimus savarankiškai pasirūpinti savimi.

Centro teikiamų socialinių paslaugų rūšis, gavėjų kaitą per 3 metus galima stebėti 6 lentelėje.

Socialinių paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2017 – 2019 metais pagal paslaugas

6 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų rūšys	Gavėjų skaičius		
		2017 m.	2018 m.	2019 m.
1.	Specialiosios paslaugos:	76	82	94
1.1.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	5	0	4
1.2.	Ilgalaikės/ trumpalaikės socialinės globos paslaugos	31	34	41
1.3.	Socialinės priežiūros (pagalbos namuose) paslaugos	36	43	47
1.4.	Dienos globa institucijoje	4	5	2
2.	Bendrosios paslaugos:			
2.1.	Maitinimas	2	2	5
2.2.	Skalbimas	42	24	29
2.3.	Asmens higienos paslaugos	27	21	25
2.4.	Transporto paslaugos	43	44	41
3.	Kitos bendrosios socialinės paslaugos:			
3.1.	Informavimas, tarpininkavimas, atstovavimas, konsultavimas (telefonu, centre, interneto svetainėje)	269	342	242
3.2.	Sociokultūrinės paslaugos	512	330	317

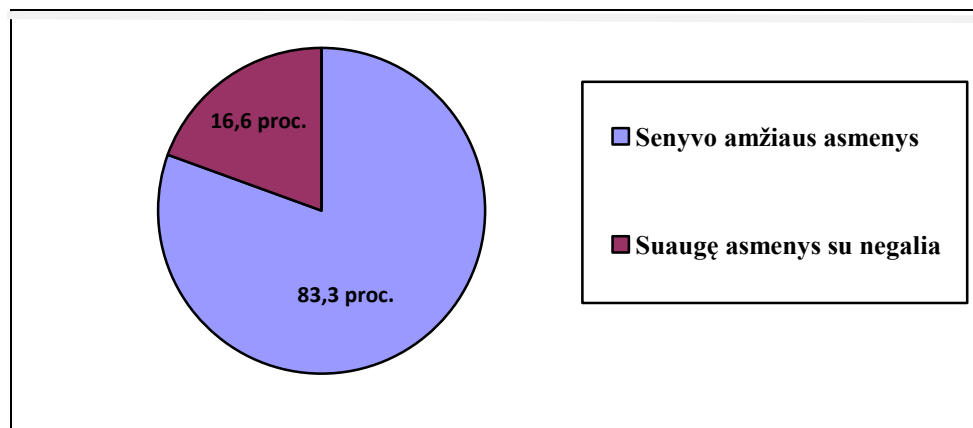
2019 metais pradėtos teikti apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos. Jas gavo 4 neįgalūs darbingo amžiaus asmenys.

Bendrosiomis socialinėmis paslaugomis (be informavimo, tarpininkavimo, atstovavimo, konsultavimo bei sociokultūrinių paslaugų gavėjų) naudojosi 56 senyvo amžiaus ir neįgalūs

asmenys, specialiosios socialinės paslaugos buvo teikiamos 94 senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims, kuriems paslaugos skirtos Trakų rajono savivaldybės socialinės paramos skyriaus komisijos dėl socialinių paslaugų skyrimo sprendimais. Viso paslaugos buvo teikiamos 194 asmenų. 2019 metais didžiausią socialinių paslaugų gavėjų dalį sudarė gavėjai, gyvenantys kaimuose – 95 gavėjai (63 proc.), miestuose ir miesteliuose gyvenantys – 55 (37 proc.).

Didžiausią socialinių paslaugų gavėjų grupę sudaro senyvo amžiaus asmenys – 125 gavėjai (83,3 proc.), suaugę neįgalūs asmenys – 25 gavėjai (16,6 proc.) (žr. 4 pav.).

Socialinių paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal socialines grupes 2019 metais 4 paveikslas



Socialinis darbas

Socialinį darbą centre organizuoja ir teikia direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms, vyresnysis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas, socialinio darbuotojo padėjėjai.

Ilgalaikės/ trumpalaikės socialinės globos tarnybos 2019 m. veiklos apžvalga

Ilgalaikės/ trumpalaikės socialinės globos tarnyboje socialinį darbą dirba 1 socialinis darbuotojas ir jo komanda, kurią sudaro užimtumo specialistas, 10 socialinio darbuotojo padėjėjų. Šeši socialinio darbuotojo padėjėjai dirba pamainomis, kurių trukmė 12 valandų, pagal suminę darbo laiko apskaitą.

Centro ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos tarnyboje ir Savarankiško gyvenimo namuose, kurioje yra 30 vietų stacionarioms socialinės globos paslaugoms, apgyvendinami senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia, kurie dėl senatvės, negalios ar tam tikrų

socialinių aplinkybių negali savarankiškai gyventi savo namuose ar jų neturi. Asmenys apgyvendinami pagal Trakų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus sprendimą dėl apgyvendinimo ar ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos skyrimo.

Apžvelgus kelių metų rodiklius, pastebima, kad poreikis ilgalaikėms/trumpalaikėms socialinės globos, apgyvendinimo paslaugoms didėja. Pagrindinės priežastys dėl ko kreipiamasi šių paslaugų: nuolatinio stebėjimo reikalaujanti sveikatos būklė, intensyvi ar poliatyvioji slauga, vaikų, artimųjų migracija, artimųjų neturėjimas, gyvenamojo būsto problema (neturi, prarastas, visiškai netinkamas gyventi ir kt.).

2019 metais socialinės globos paslaugas gavo 41 asmuo. 20 asmenų per 2019 metus buvo teikiamos socialinės globos su sunkia negalia paslaugos. Bendras lovdienių, tai yra praleistų dienų skaičius globos įstaigoje, per metus – 10 109.

Paslaugų gavėjų kaitą, išvykimo priežastis, socialinį statusą per praėjusius tris metus galima matyti 7 lentelėje.

Gyventojų skaičius ir socialinės padėties kaita per 2017-2019 metus

7 lentelė

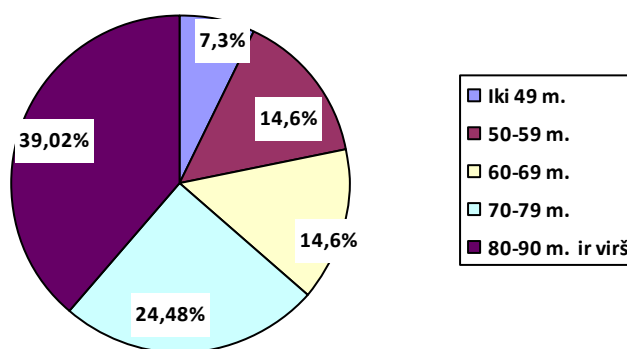
Rodiklio pavadinimas		2017 m.	2018m.	2019 m.
Gyventojų skaičius per metus		36	34	41
Atvyko per metus		6	5	13
Iš jų	Iš kitos globos įstaigos	-	-	-
	Iš savų ar giminių, globėjų namų	6	5	13
	Iš kitur	-	-	-
Išvyko per metus		6	6	3
Iš jų	I į kitą globos įstaigą	1	-	-
	Nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	-	1	3
	mirė	5	5	9
Vieniši		19	16	20
Šeiminė padėtis, susituokę		-	-	-
Iš jų sutuoktiniai gyvena kartu globos įstaigoje		-	-	-
Išsiskyre		2	3	2
Našliai		18	12	21

Gyventojų, kurie turi vaikų, skaičius	21	12	19
---------------------------------------	----	----	----

2019 metų duomenimis paslaugų gavėjų vidutinis amžius – 72 metai. Atlikus paslaugų gavėjų amžiaus analizę, pastebima, kad sumažėjo gyventojų, kurių amžius virš 80 metų, jie sudaro 39,0 proc. visų paslaugų gavėjų, o 2018 metais jie sudarė 55,9 proc. Padidėjo grupė socialinių paslaugų gavėjų, kurių amžius nuo 70 iki 79 metų ir iki 49 metų. Vyriausiam paslaugų gavėjui 2019 metais sukako 97 metai. Praėjusiais metais Centre ilgalaikės socialinės globos paslaugos buvo teikiamos 9 virš 90 metų amžiaus asmenims.

Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių 2019 metais

5 paveikslas



Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas

Visi gyventojai gauna visas LR sveikatos draudimo įstatyme (Žin., 1996, Nr. 55-1287) numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, finansuojamas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo.

Kokybiškas ir savalaikis sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas yra vienas iš pagrindinių prioritetų, teikiant socialinės globos paslaugas. Dauguma gyventojų turi lėtinius susirgimus, jiems organizuojama nuolatinė pagalba vartojant vaistus ir periodiniai apsilankymai pas specialistus.

2019 metais sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos buvo perkamos iš Aukštadvario pirminės sveikatos priežiūros centro. Centre dirba ambulatorijos bendruomenės slaugytoja. Darbas organizuojamas komandinio darbo principu. Slaugos ir sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos nuosekliai ir kokybiškai, vykdomas nuolatinis gyventojų ligos eigos stebėjimas, sveikatos būklės pasikeitimų fiksavimas ir skubus aptarimas su gydančiu gydytoju. Tai leidžia sumažinti gyventojų praleistų dienų skaičių ligoninėse ir taupyti centro biudžeto lėšas.

Ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjams 2019 metais pagal būtiną poreikį buvo organizuotos sveikatos priežiūros paslaugos kitose gydymo įstaigose arba kreiptasi dėl konsultacijų:

- 5 kartus Trakų ligoninės greitosios pagalbos tarnyboje;
- 11 kartų kviesta Greitoji medicinos pagalba į centrą;
- 14 kartų kviesti į centrą Aukštadvario pirminės sveikatos priežiūros centro medikai;
- 45 kartus paslaugų gavėjai vežti į Aukštadvario pirminės sveikatos priežiūros centrą;
- 4 kartus paslaugų gavėjai vežti stomatologiniam gydymui;
- 41 konsultacija suteikta paslaugų gavėjams Trakų poliklinikoje: 1 kartas reabilitologo , 1 kartas gydytojo ginekologo, 4 kartai neurologo, 2 kartai chirurgo, 4 kartai radiologo, 1 kartas odos ligų gydytojo, 3 kartai traumatologo, 1 kartas endoskopuotojo, 3 kartai pulmonologo, 1 kartas oftalmologo, 19 kartų dantų protezavimo, 1 kartas nefrologo.
- 17 konsultacijų paslaugų gavėjai gavo Trakų psichikos centre (psichiatro ir psichologo konsultacijos).

2019 metais suteiktas transportas ir lydėti paslaugų gavėjai konsultacijoms ir gydymui į III lygio respublikines gydymo įstaigas:

- 7 kartus į Vilniaus miesto (Antakalnio) klinikinę ligoninę;
- 9 kartus į Vilniaus universiteto Santaros klinikas;
- 3 kartus į Respublikinę Vilniaus universitetinę (Lazdynų) ligoninę;
- 3 kartus į VšĮ Respublikinę psichiatrijos ligoninę;
- 1 kartą į UAB „Tomografija“;
- 8 kartus į Santaros klinikų Nacionalinį vėžio institutą;
- 1 kartas į VšĮ Elektrėnų ligoninę;
- 1 kartas į Vilniaus universiteto Žalgirio ligoninę.

Buvo organizuojamas stacionarus gyventojų gydymas ligoninėse: 12 kartų Trakų ligoninės terapijos skyriuje, 1 kartą Trakų ligoninės reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyriuje, 1 kartą Trakų ligoninės slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje, 1 kartą Onušio palaikomojo gydymo slaugos, 3 kartai Respublikinėje Vilniaus psichiatrijos, 5 kartai Santaros klinikų Nacionalinio vėžio instituto , 2 kartai Abromiškių sanatorijoje .

Socialinis darbuotojas 5 paslaugų gavėjams atstovavo tvarkant neįgalumo ar poreikių nustatymo dokumentus, kurie pateikti į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

Pagal gyventojų poreikius, pageidavimus ir gydytojų rekomendacijas gyventojams buvo sudarytos galimybės dalyvauti kaulų tankio matavimo, cholesterolio matavimo, ortopedų konsultacijų, okulistų konsultacijų nemokamose programose.

Pagal poreikį ir gydytojų receptus paslaugų gavėjai buvo aprūpinti reikalinga kompensacine technika, dėl kurios buvo kreiptasi į Trakų globos ir socialinių paslaugų centrą.

Pagal gripo prevencijos programas 29 gyventojai buvo paskiepyti nuo gripo.

Buvo tęsiama prevencija prieš tuberkuliozines ligas, todėl pagal gydytojo rekomendacijas paslaugų gavėjai buvo nuvežti krūtinės ląstos rentgenogramai atlikti ir radiologo konsultacijai gauti.

Kokybiškų sveikatos paslaugų teikimas labai stipriai didina Centro transporto išlaidas dėl atstumo iki gydymo įstaigų.

Ilgalaikės socialinės globos paslaugos su sunkia negalia 2019 metais buvo teikiamos 20 asmenų. Iš jų 7 asmenims teikiama paliatyvioji slauga.

2019 metais 34 paslaugų gavėjai turėjo nustatytus specialiuosius poreikius, tai sudarė 82 proc. nuo visų paslaugų gavėjų. Specialųjį nuolatinės slaugos poreikį turėjo 10 paslaugų gavėjų, specialųjį nuolatinės priežiūros poreikį turėjo 16 paslaugų gavėjų, iš jų 8 nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis.

Centre profesionaliai atliekamas socialinės pagalbos procesų stebėjimas ir dokumentavimas. Socialinės pagalbos proceso dokumentavimas yra viena svarbiausių centro socialinių darbuotojų darbo dalis (8 lent.).

Socialinės pagalbos procesų dokumentavimo rodikliai 2019 metais

8 lentelė

Eil. Nr.	Socialinės pagalbos procesų rodikliai	Kiekis, vnt.
1.	Paslaugų gavėjų pagrindinių bylų sudarymas ir pildymas, viso: 2019 metais naujos socialinio darbo bylos	41 13
2.	Naujai atvykusiems paslaugų gavėjams adaptacijos programų sudarymas	13
3.	Individualūs socialinio darbo globos planai	41
4.	Trumpalaikės/ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikimo sutarčių sudarymas	22
5.	Asmens socialinės globos poreikių vertinimas	41
6.	Prašymų – paraiškų socialinėms paslaugoms gauti ir jų priedų	5

	pildymas	
7.	Bendradarbiavimas su įvairaus pavaldumo įstaigomis, organizacijomis, dalyvaujančiomis pagalbos organizavimo procese	97 kartus
8.	Tarpininkavimas, atstovavimas paslaugų gavėjų įvairiuose institucijose	1036 kartus
9.	Socialinių bylų sudarymas	13
10.	Socialinio darbo su gyventojais proceso fiksavimas	nuolat, 41 byla
11.	Sveikatos būklės pasikeitimų fiksavimas	nuolat, 41 byla
12.	Laidotuvių organizavimas: Mirties pažymos gavimas iš gydytojo; Mirties liudijimo išėmimas; Reikalingų dokumentų tvarkymas, mirusiojo atpažinimas laidojimo paslaugų centre; Reikalingų apeigų užsakymas pas kunigus; Suderinimas dėl laidojimo vietos su seniūnija (pagal žmogaus išreikštą pageidavimą); Kitų reikalingų paslaugų užsakymas.	9 kartai
13.	Paslaugų kokybės vertinimas. Apklausa	28 anketos
14.	Visuomeninės tarybos dokumentų tvarkymas: protokolai, rinkimai ir kiti raštai.	2 kartai

Naujai atvykusiems paslaugų gavėjams parengiamas adaptacijos planas, kuris yra sudaromas po pokalbio su gyventojais ir jo artimaisiais. Susipažinus su paslaugų gavėjo dokumentais, atliekamas išsamus poreikių vertinimas. Klientai, prieš pasirašant sutartį, supažindinami su vidaus tvarkos taisyklėmis.

Skatinamas gyventojų, gaunančių socialinės globos ar apgyvendinimo paslaugas, savarankiškumas pagal Savarankiško gyvenimo įgūdžių formavimo ir socialinių įgūdžių programą. Gyventojas kambaryje gali turėti savo asmeninių baldų ar kitokių daiktų, kuriuos jis pats tvarko. Savarankiško gyvenimo namų gyventojams yra sudaromos galimybės patiems apsirūpinti maisto produktais ir drabužiais. Kiekvieną ketvirtadienį savarankiškesni gyventojai turi galimybę lydimi socialinio darbuotojo nuvykti į Aukštadvarį, į prekybos centrą, nusipirkti maisto produktų.

Nesavarankiškiems gyventojams 48 kartus socialinis darbuotojas pirkė pageidaujamus maisto produktus ir kitas prekes.

Suteikiant gyventojams apgyvendinimo paslaugas, yra užtikrinama jų priežiūra, sprendžiamos patirtos krizės, elgesio ir kitos problemos, teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, laisvalaikio organizavimo, asmeninės higienos priežiūros bei kitos paslaugos. Gyventojams yra sudarytos sąlygos naudotis centro virtuvėmis, biblioteka, maldos kambariu, televizoriais, kompiuteriais ir kita buitine technika, I ir II aukštuose įrengtomis relaksacinėmis zonomis.

Užtikrinant gyvenimo kokybę, centre didelis dėmesys skiriamas gyventojų savirealizacijai: užimtumui, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymui ir palaikymui (pagalba namų ruošoje, tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus). Gyventojai skatinami lankyti dienos centro užsiėmimus. Asmenims užtikrinamos galimybės laisvai judėti centro teritorijoje arba už teritorijos ribų. Antrajame įstaigos aukšte gyvenantys didelių specialiųjų poreikių turintys gyventojai turi galimybę patys išeiti ar išvažiuoti vežimėliu į pirmą aukštą ar kiemą, žemiausiame aukšte esančią koplyčią bei kitas bendrąsias patalpas, nes įstaigoje yra stacionarus neįgaliųjų keltuvas.

Tam, kad galima būtų laiku suteikti gyventojui pagalbą, įstaigoje įrengta belaidė komunikacinė sistema, kuri palengvino ir pagerino gyventojų galimybę kontaktuoti su aptarnaujančiu personalu.

Įstaigoje laikomasi įsipareigojimų, duotų gyventojui, kaip jį palaidoti. Į šį procesą įtraukiami velionio artimieji. Jei gyventojas artimųjų neturėjo, o jeigu ir turėjo, bet jie atsisakė rūpintis laidotuvėmis, tai jomis rūpinasi įstaigos personalas. 2019 metais mirė 9 gyventojai. 4 mirusius laidojo artimieji, kuriems buvo suteikta kompetentinga pagalba, organizuojant laidotuves ir tvarkant su laidojimu susijusius dokumentus.

Aktyviai dirba 5 asmenų centro Visuomeninė taryba, kuri atstovauja centro gyventojus ir paslaugų gavėjus. Periodiškai vyksta Visuomeninės tarybos posėdžiai, kurie yra protokoluojami, su priimtais sprendimais supažindinami gyventojai susirinkimų metu.

Atliktas socialinės globos ir apgyvendinimo paslaugų vertinimas. 2019 metais atlikta anketinė gyventojų apklausa. Apklausoje dalyvavo 28 respondentai. Didžioji dauguma dalyvavusiųjų apklausoje – iki 70 metų gyventojai, kurie globos namuose gyvena vidutiniškai 4 – 5 metus. 64,2 procentai apklaustųjų – moterys. Svarbiausi socialinės globos kokybės matavimo rodikliai, kuriuos buvo numatyta iširti: saugumas, kurio jie neturėjo anksčiau, medicinos paslaugų kokybė, laiku suteikta pagalba, profesionalus darbuotojų elgesys, maisto kokybė, savirealizacija. 100 procentų gyventojų centre jaučiasi saugūs. Gerai ir labai gerai personalo darbą vertina 100

procentų respondentų. Sveikatos paslaugų organizavimą 100 procentų respondentų vertina gerai. Maisto kokybe patenkinti 60,7 procentai, 21,4 procentai – nežino, nepatenkinti – 17,9. 100 procentų apklaustųjų atsako, kad laiku reaguojama į poreikius ir problemas. Dauguma gyventojų mano, kad gyvenamoji aplinka pilnai pritaikyta jų poreikiams. Labiausiai mėgstamas laisvalaikio užimtumo formas gyventojai vardijo: rankdarbius, ekskursijas, spaudos ir knygų skaitymą, tuo tarpu 21,4 procentai respondentų niekur nedalyvauja ir nenori.

2019 metais buvo atliktas Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normų atitikties vertinimas (įsivertinimas) pagal įstaigos veiklą, atitinkantis Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ministerijos reikalavimus.

Socialinės globos centro 2019 metų veiklos apžvalga

Pagal Čižiūnų socialinių paslaugų centro direktoriaus 2015 m. rugpjūčio 26 d. įsakymą Nr. V-38 „Dėl centro valdymo struktūros patvirtinimo“ socialinės globos centras organizuoja ir koordinuoja socialinės priežiūros paslaugų asmens namuose, bendrųjų paslaugų teikimą, socialinės globos institucijoje, tenkindamas paslaugų gavėjų poreikius Aukštadvario, Onušio ir Grendavės seniūnijose.

Socialinės globos centre teikiamos:

- **Socialinės priežiūros paslaugos** (pagalbos į namus paslaugos senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims);
- **Bendrosios socialinės paslaugos** (teikiamos bendrosios: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo, transporto, asmens higienos ir priežiūros, skalbimo, maitinimo ir sociokultūrinės – socialinės paslaugos);
- **Dienos socialinės globos centras** – Dienos centras (teikiamos dienos socialinės globos institucijoje paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia).

Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugos

Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugas organizavo vienas socialinis darbuotojas, teikė 6 socialinio darbuotojo padėjėjai. Iš viso per metus pagalbos į namus paslaugos suteiktos 47 asmenims, iš jų 14 vyrų ir 33 moterims. Metų eigoje pradėtos teikti paslaugos dar 11 asmenų, nutrauktas paslaugų teikimas taip pat 11 asmenų, iš jų: 5 – dėl mirties, ir 6 – dėl kitų priežasčių, tai yra pakeitus gyvenamąją vietą, buvo paskirtos kitos socialinės paslaugos, kitos priežastys.

Pagalbos į namus paslaugų gavėjams buvo teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, bendravimo, maisto produktų nupirkimo, pristatymo ir pagalbos ruošiant maistą, pagalbos buityje ir namų ruošoje, lydėjimo į gydymo įstaigas, aprūpinimo reikalingais vaistais, asmens higienos, skalbimo organizavimo paslaugos.

Socialinis darbuotojas periodiškai lankėsi paslaugų gavėjų namuose. Apsilankymų tikslas - paslaugų kokybės vertinimas, skundų ir pageidavimų nagrinėjimas, naujų atvejų pristatymas, konsultavimas paslaugų gavėjams rūpimais klausimais. 2019 m. ypač aktyviai socialinis darbas buvo vykdomas su paslaugų gavėjų aplinka siekiant atkurti santykius su artimaisiais ir įtraukti juos į pagalbos teikimo asmeniui procesą.

Pagalbos į namus paslaugų sudėtis ir teikimo trukmė konkrečiam asmeniui (šeimai) nustatoma individualiai, įvertinus pagalbos į namus poreikį.

Už pagalbos į namus teikiamas paslaugas mokėjo 34 asmenys, tai sudarė 72 proc. visų paslaugos gavėjų. Paslaugų gavėjų mokestis – 7297,11 eurų per metus, tai sudarė 34,53 proc. nuo savivaldybės biudžeto lėšų, skirtų šioms paslaugoms finansuoti. Per paskutinius 3 metus daugėja paslaugų gavėjų, mokančių už pagalbos į namus paslaugas.

Pagalbos į namus paslaugų gavėjai 2017 - 2019 metais

9 lentelė

Metai	Paslaugų gavėjai	
	Mokantys už paslaugas	Nemokantys už paslaugas
2017 m.	29	17
2018 m.	30	13
2019 m.	34	13

Metų pabaigoje atliktas pagalbos į namus paslaugų kokybės vertinimas – atlikta paslaugų gavėjų anketinė apklausa. Apklausoje dalyvavo 32 iš 45 paslaugų gavėjų. Dauguma (72 proc.) apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų buvo moterys. Paslaugų gavėjų amžius nuo 50 m. iki 97 m., daugiausiai nuo 81 iki 90 metų amžiaus. 78 procentų apklaustųjų gyvena be patogumų. Pagalbos į namus paslaugų teikimo laikas tenkina 69 procentus paslaugų gavėjų, 25 procentų atsakė, kad tenkina iš dalies. Teikiamos socialinės paslaugos tenkina 97 procentus paslaugų gavėjų, o 3 proc. nurodė, kad tenkina iš dalies. 66 procentai apklaustųjų socialinio darbuotojo padėjėjo darbą vertina labai gerai, 34 procentų – gerai. Patenkinamai ar blogai vertinančių nebuvo. 97 procentai respondentų nurodė, kad be socialinio darbuotojo padėjėjo pagalbos negalėtų gyventi savarankiškai savo namuose, 3 proc. galėtų gyventi be pagalbos tik iš dalies.

Bendrosios socialinės paslaugos

Centre buvo teikiamos šios bendrosios paslaugos:

- informavimas, konsultavimas;
- tarpininkavimas, atstovavimas;
- transporto;
- asmens higienos ir priežiūros;
- skalbimo;
- maitinimo;
- sociokultūrinės.

2019 metais bendrąsias socialines paslaugas: maitinimo, skalbimo, transporto, asmens higienos gavo 100 paslaugų gavėjų.

Informavimo, konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo, sociokultūrinėmis paslaugomis pasinaudojo daugiau nei 559 asmenų.

Bendrujų socialinių paslaugų teikimą 2019 metais pagal paslaugų gavėjų grupes ir paslaugų teikimo kartus galime matyti žemiau pateiktoje lentelėje (10 lent.).

Bendrujų socialinių paslaugų gavėjai ir kartai 2019 m.

10 lentelė

Paslaugų gavėjo socialinė padėtis	Bendrujų socialinių paslaugų rūšys					
	Skalbimas	Asmens higienos	Transporto	Maitinimo	Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo	Sociokultūrinės
Neįgalieji asmenys	3	6	4	5	72	30
Pensijinio amžiaus asmenys	26	19	37	0	170	287
Iš viso paslaugų gavėjų:	29	25	41	5	242	317
Paslaugų teikimo kartai:	140	117	145	880		

Organizuojant **sociokultūrinės paslaugas** centro vaidmuo šioje kaimiškoje vietovėje yra labai didelis. Centras yra tapęs kultūros centru, vykdomas švietėjišką kaimo bendruomenės veiklą. Sutvarkytos centro teritorijos erdvės leidžia šiltuoju metų laikotarpiu į renginius sukviesti didelį būrį senyvo amžiaus ir neįgalių žmonių.

Sociokultūrinės paslaugos yra apjungiamos bendrai su Dienos centro veikla, plačiau apie šią veiklą skaitykite kitame skyriuje.

Informavimo ir konsultavimo paslaugos centre teikiamos nuolat darbo valandomis. Šios paslaugos teikiamos be išankstinio užsiregistravimo, įvairiais asmenims patogiais būdais: telefonu, atvykus į centrą, elektroniniu paštu, apsilankymų į namus metu, socialinių paslaugų teikimo metu. Rajono gyventojai šias paslaugas gauna neribotai ir nemokamai. Interesantai informuojami apie centre teikiamas paslaugas, galimybes jas gauti ir apmokėjimą.

Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos teikiamos paslaugų gavėjams, kai jie dėl sveikatos ar kitokių priežasčių patys savęs negali atstovauti sveikatos priežiūros, policijos, seniūnijos, socialinės paramos, socialinio draudimo įstaigose.

Tarpininkavimas dėl kompensacinės technikos gavimo buvo vykdomas visiems besikreipiantiems asmenims. Centro darbuotojai pildė prašymus Trakų globos ir socialinių paslaugų centrui kompensacinei technikai gauti, tarpininkavo nuvežant prašymus ir parvežant reikalingas priemones.

Transporto paslaugų teikimas yra labai svarbus kaimiškose vietovėse gyvenantiems senyvo amžiaus ir negalią turintiems žmonėms, nes jų gyvenamosios vietos yra nutolusios nuo gydymo, kitų įstaigų. Čižiūnų socialinių paslaugų centras transporto paslaugas 2019 metais teikė dviem automobiliais: VW Transporter ir Citroen Berlingo. Transporto paslaugos teikiamos Aukštadvario, Onušio ir Grendavės seniūnijų gyventojams ir centre gyvenantiems paslaugų gavėjams.

Transporto paslaugos 2019 metais pagal klientų prašymus suteiktos 41 asmeniui. Pasinaudota transporto paslaugomis 145 kartus. Transporto paslaugomis nemokamai naudojosi 32 procentai paslaugų gavėjų, mokamai naudojosi 68 procentai paslaugų gavėjų.

2019 metais dauguma transporto paslaugų gavėjų buvo senyvo amžiaus asmenys – 36 (88,0 proc.), neįgalūs asmenys – 5 (12,0 proc.). Specialiuoju transportu daugiausiai naudojosi asmenys, gyvenantys kaime – 31 (76 proc.) ir 10 asmenų (24 proc.), gyvenančių miesteliuose.

2019 metais bendrųjų paslaugų transporto išlaidoms panaudota 4706,80 eurų, tame skaičiuje, savivaldybės biudžeto lėšos sudarė 3696,25 eurus (78,53 proc.) ir paslaugų gavėjų įmokos – 1010,55 eurus (21,47 proc.). Mokamos transporto paslaugos buvo teikiamos 28 paslaugų gavėjams, paslauga suteikta 95 kartus, nemokamos transporto paslaugos suteiktos 13 paslaugų gavėjų, 50 kartų.

Asmens higienos paslaugomis per 2019 m. naudojosi 25 asmenys, 117 kartų. Daugiausiai asmens higienos paslauga naudojosi senyvo amžiaus asmenys – 19 asmenų (76 proc.), neįgalūs darbingo amžiaus asmenys – 6 (24 proc.). Dažniausiai dėl šios paslaugos kreipėsi asmenys, gyvenantys kaime, 19 (76 proc.), miesteliuose – 6 (24 proc.).

Mokamos asmens priežiūros paslaugos buvo teikiamos 20 paslaugų gavėjų. Jų sumokėta lėšų suma per 2019 m. už asmens higienos paslaugas – 204,40 eurai. Savivaldybės lėšos sudarė 205,10 eurus.

Skalbimo paslaugos per 2019 metus buvo suteiktos 140 kartų, jomis naudojosi 29 gavėjai. Nemokamos skalbimo paslaugos 2019 metais buvo teikiamos 6 paslaugų gavėjams.

Skalbimo paslaugos ypač aktualios senyvo amžiaus asmenims, jomis naudojosi 26 asmenys (90 proc.), 3 neįgalieji darbingo amžiaus, tai sudarė 10 proc.

Skalbimo paslaugų pajamos 2019 metais – 648,80 eurų, paslaugų gavėjų mokestis sudarė – 291,96 eurus (45 proc.), likusi dalis buvo savivaldybės biudžeto lėšos – 356,84 eurai (55 proc.).

Maitinimo paslaugos buvo teikiamos centro savarankiško gyvenimo namų gyventojams 2019 metais maitinimo paslaugos buvo suteiktos 880 kartus. Maitinimo paslaugos buvo pilnai finansuojamos iš gavėjų mokesčio, tai per 2019 metus sudarė 4840 Eur.

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos

2019 metais dienos centre užimtumo paslaugas gavo 37 paslaugų gavėjai, iš jų 2 neįgalūs darbingo amžiaus asmenys, kurie į dienos centrą vyko iš savo namų, kiti buvo ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjai, nuolat gyvenantys centre.

Dienos centro veikla vykdoma pagal tris pagrindines programas:

1. Savarankiško gyvenimo įgūdžių formavimo ir socialinių įgūdžių ugdymas;
2. Dvasinio ugdymo;
3. Dailės terapijos.

Vykdomų programų metu skatinamas aktyvus gyvenimo būdas, palaikomas savarankiškumas, sudaromos galimybės saviraiškai, savirealizacijai, dvasinės būsenos palaikymui.

Centro lankytojai pagal esamas galimybes buvo mokomi gaminti maistą, asmens higienos bei savitvarkos, turiningai leisti laisvalaikį, dalyvauti centro renginiuose, mokomi bendravimo, buvo ugdomi lankytojų dvasiniai įgūdžiai, tenkinami dvasiniai poreikiai. Taikant dailės terapijos metodą, buvo siekiama stiprinti dienos centro lankytojų savivertę, pasitikėjimą savimi.

Gyventojų ir lankytojų užimtumas ir laisvalaikis buvo organizuojamas, atsižvelgiant į gyventojų pageidavimus ir pomėgius. Organizuojamos grupinio užimtumo veiklos: stalo žaidimai, rankdarbiai, dëlionės, piešimas ir spalvinimas, maldos valandėlės, teminiai pokalbiai ir kt.

Organizuojamos išvykos, įvairios ekskursijos, šaškių varžybos, švenčiamos kalendorinės šventės, paminimi gyventojų ir lankytojų gimtadieniai, švenčiami jubiliejai.

Lankytojų fizinės sveikatos palaikymui svarbi sportinė veikla, todėl visus metus praktikuojamos tokios užimtumo organizavimo formos: rytinė mankšta, žaidimai gryname ore, pasivaikščiavimai.

Dienos centras tęsė glaudų bendradarbiavimą su Čižiūnų bei Aukštadvario miestelio įstaigomis: Aukštadvario gimnazija, Aukštadvario darželiu – mokykla „Gandriukas“, VšĮ Aukštadvario Šv. Domininko pensionatu, Aukštadvario regioniniu parku, Aukštadvario miestelio biblioteka, Maltos ordino pagalbos tarnybos Aukštadvario grupė, Čižiūnų biblioteka, VšĮ VLGN „Atsigręžk į vaikus“.

Įvairių švenčių metu koncertavo liaudies saviveiklininkai iš Aukštadvario, Ubiškių, Semeliškių, Stakliškių, Aukštadvario darželio – mokyklos „Gandriukas“ auklėtiniai, taip pat Beižonių bei Pastrėvio dainininkės. Metinių švenčių metu, per Velykas ir Kalėdas, senolius lankė bei dovanas, šilumą dovanavo Aukštadvario jaunieji maltiečiai, Aukštadvario gimnazijos jaunieji miško bičiuliai „Verkniukai“, Aukštadvario regioninio parko ansamblis „Lėda“, vadovaujamas vyr. kultūrologės R. Balsevičiūtės, Trakų paramos šeimai ir vaikams centras.

2019 m. rugsėjo mėnesį vyko šventė, skirta centro įkūrimo 10-mečiui, kurioje dalyvavo centro gyventojai, lankytojai, senoliai, gaunantys paslaugas namuose, jų šeimos nariai, draugai, Trakų r. savivaldybės merė ir daug kitų svečių. Renginio metu centro teritorija pasipuošė didelėmis dekoracijomis iš rudens gėrybių. Buvo sodinamas ažuoliukas. Renginį vainikavo Muzikos akademijos magistranto Daliaus Garnio koncertas.

Dvasinio ugdymo programoje buvo tenkinti paslaugų gavėjų dvasiniai poreikiai, atsižvelgiant į jų tikėjimą, o tikslas šios programos – skiepyti ir aukštinti gailingumą, meilę artimam. Centro maldos kambaryje - koplytėlėje gyventojai bei lankytojai turi galimybę pasimelsti, pabūti vienumoje. Kartą per mėnesį ir per šventes centro gyventojai ir lankytojai turėjo galimybę čia dalyvauti Šv. Mišiose, kurias aukojo Aukštadvario parapijos kleb. mons. Vytautas Kazimieras Sudavičius, o jų metu buvo atliekamos išpažintys, suteikiama Komunija.

Didelis dėmesys buvo skiriamas svarbiausioms metinėms šventėms – Velykoms, Kalėdoms. Prieš Velykas marginami kiaušiniai, puošiamas velykinis medis. Gruodžio mėnuo buvo skirtas advento laikotarpio apeigoms: giesmių mokymuisi, advento vainikų pynimams, pasiruošimui didžiausiai metų šventei – Kūčioms, Kalėdoms. Gegužės bei birželio mėnesiais centre atgaivintas senas paprotys – giedoti gegužines bei birželines giesmes, kurių metu galėjo prisijungti visi norintys Čižiūnų kaimo gyventojai.

Veiklų sąrašas pagal atskiras programas ir jų periodiškumas pateikiamas priede (žr. 1 priedą).

Socialinių paslaugų kokybės kontrolė

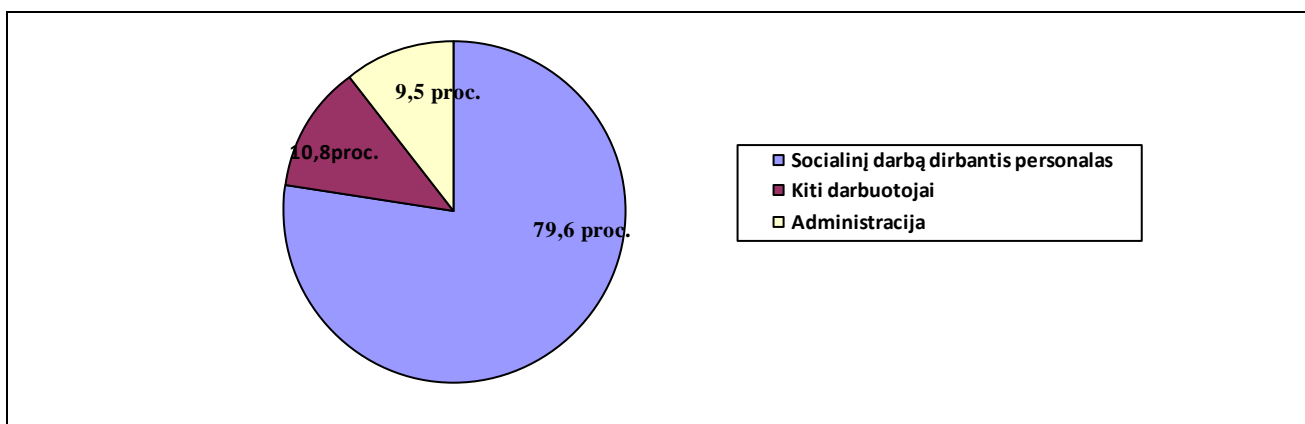
Centre didelis dėmesys yra skiriamas teikiamų socialinių paslaugų kokybei. Teikiamų socialinių paslaugų kokybė vertinamas vadovaujantis bendrųjų socialinių paslaugų, socialinės priežiūros ir ilgalaikės/ trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybės vertinimo tvarkos aprašu.

Socialinių paslaugų kokybės kontrolei vykdyti:

- Atliekamos socialinių paslaugų gavėjų apklausos vadovaujantis Čižiūnų socialinių paslaugų centro direktoriaus 2018-12-19 d. įsakymu Nr. V-52 „Dėl anketų, paslaugų kokybės kontrolės vykdymui, patvirtinimo“;
- Kiekvienais metais, iki sausio 15 d., pildomas „Pagalbos į namus vertinimo klausimynas“;
- Kiekvienais metais atliekamas centro Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normų atitikties vertinimas (įsivertinimas) pagal įstaigos veiklą;
- Skundų, atsiliepimų knygoje pateikiama informacija apie teikiamų socialinių paslaugų kokybę, darbuotojų darbo kokybę;

Žmogiškieji ištekliai

Centro personalas skirstomas į **tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantis**, kurių sudarė 22 etatai, tai yra 76,8 proc. nuo visų patvirtintų etatų, ir **netiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantis** (administracinis, ūkinis) personalas – 6,5 etatų, kurių sudarė 23,2 proc., iš jų administracinis personalas – 3 etatai (10,7 proc.), kiti darbuotojai 3,5 etatų (12,5 proc.) (6 pav.).



Profesinė kompetencija

Įstaigos veikla ir teikiamų paslaugų kokybė priklauso nuo įstaigos personalo profesionalumo, darbuotojų išsilavinimo, kvalifikacijos, praktinių įgūdžių. Kvalifikuotas darbas reikalauja nuolatinio visų darbuotojų tobulėjimo: plėsti ir gilinti žinias bei ugdyti įgūdžius. Todėl labai svarbu, kad darbuotojai būtų įtraukti į nuolatinio mokymosi procesą ir aktyviai jame dalyvautų. Pagal galimybes darbuotojams sudaromos sąlygos kelti kvalifikaciją įvairiuose mokymo kursuose, organizacijoje atliktas profesinės rizikos vertinimas ir nustatytos prevencijos priemonės saugiam darbui vykdyti.

Centre socialinį darbą dirbantys socialiniai darbuotojai turi aukštąjį socialinio darbo išsilavinimą, praktinių įgūdžių bei specialių, reikalingų pagal darbo specifiką žinių. Užimtumo specialistas turi aukštąjį humanitarinių mokslų išsilavinimą bei virš 5 metų darbo su neįgaliaisiais ir senyvo amžiaus žmonėmis patirtį.

2019 metais parengtas kvalifikacijos ir periodinių mokymų planas centro darbuotojams. Per metus centro darbuotojai kursuose, mokymuose ir seminaruose kėlė kvalifikaciją, viso 364 valandas.

2019 metais nemokamus mokymus centro darbuotojams ir gyventojams pravedė:

- Trakų r. sav. Visuomenės sveikatos centras. Tema „Griuvimų prevencija vyresnio amžiaus žmonėms“, 8 val., 2019 m. rugpjūtis.

Centro darbuotojams sudaromos galimybės studijuoti. 2019 metais 3 darbuotojai tęsė socialinio darbo studijas aukštosiose mokyklose, 3 socialinio darbuotojo padėjėjai tęsė studijas Kauno Karaliaus Mindaugo profesinio rengimo centre profesinei kvalifikacijai gauti.

Centro veiklos viešinimas

2019 metais centro veikla buvo viešinama išorinėmis komunikacijos priemonėmis:

- **Centro internetinėje svetainėje.** Centro internetinėje svetainėje www.ciziunucentras.lt lankytojai gali rasti visą reikalingą informaciją apie Centrą, jo veiklą, teikiamas paslaugas.
- **Straipsniuose.** Naujausia informaciją apie centro veiklą publikuojama Trakų rajono savivaldybės internetiniame puslapyje, rajoniniuose laikraščiuose.
- **Centro metinės veiklos ataskaitoje už 2018 metus.** Ji yra vieša, skelbiama centro puslapyje: www.ciziunucentras.lt. Ataskaitoje plačiai apžvelgiama visa praėjusių metų veikla.

Analizuojant centro veiklą ne mažiau yra svarbios vidinės komunikacijos priemonės: centro tradicijų formavimas, pasitarimai, susirinkimai su darbuotojais. Centre reguliariai vyko direktoriaus ir padalinių vadovų pasitarimai (kiekvieną pirmadienį), kuriuose buvo sprendžiami svarbiausi klausimai, dalinamasi nauja informacija, aptariami darbo rezultatai. Periodiškai vyko atskirų padalinių darbuotojų susirinkimai (pagal poreikį), kuriuose aptariami su padalinio darbu susiję klausimai.

Centro padaliniai, priklausomai nuo veiklos pobūdžio, bendradarbiavo su įvairiomis valstybinėmis įstaigomis, institucijomis, ir nevalstybinėmis organizacijomis. Pagrindiniai tarnybų bendradarbiavimo partneriai yra Trakų rajono Aukštadvario, Onušio, Grendavės seniūnijos, Trakų rajono sveikatos priežiūros įstaigos, policija, darbo birža, organizuojant kultūrinius renginius - Aukštadvario gimnazija, Aukštadvario darželis-mokykla „Gandriukas“, nevyriausybinių organizacijų: Aukštadvario Maltos ordino tarnyba, Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“ ir kt.

IV. SKYRIUS

IŠVADOS

Vidinės aplinkos stiprybės ir silpnybės

Apibendrinant 2019 m. Centro veiklą išskirtos šios vidinės aplinkos stiprybės ir silpnybės.

Stiprybės:

- Globos normas atitinkanti socialines paslaugas teikianti įstaiga;
- Didelę darbo patirtį ir reikiamą kvalifikaciją turinčių darbuotojų komanda;
- Tinkama vidinė komunikacija užtikrina greitą pagalbos organizavimą;
- Teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos;

- Glaudūs ryšiai su nevyriausybinėmis organizacijomis;
- Glaudus ryšys su vietos bendruomene (bendri projektai);
- Centro tradicijų kūrimas;
- Tvarkinga ir erdvi Centro teritorija pritaikyta renginiams, susitikimams organizuoti;
- Tinkamas dėmesys Centro įvaizdžio formavimui visuomenėje.

Silpnybės

- Trūksta kineziterapeuto paslaugų;
- Trūksta patalpų sportavimui, atskiroms užimtumo formoms organizuoti;
- Didėjant socialinių paslaugų administravimo apimtims atsiranda naujų etatų poreikis;
- Reikalingas naujas specialusis neįgaliųjų pervežimui skirtas automobilis, nes esamas VW Transporter automobilis jau negali užtikrinti saugaus neįgaliųjų pervežimo ;

Čižiūnų socialinių paslaugų centras, įgyvendindamas Trakų rajono savivaldybės socialinės politikos strategiją ir vykdydamas savo misiją, organizuoja ir teikia kokybiškas ir gyvybiškai svarbias socialines paslaugas rajono gyventojams. Centre sukurta tinkama materialinė bazė su specialistais, galinčiais organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas. Teikiamų socialinių paslaugų poreikis rajone ne mažėja, o didėja, todėl Centro veiklos kryptys neturėtų ateityje keistis, jų tęstinumas yra būtinas, kad užtikrintų labiausiai pažeidžiamų, neįgalių ir senyvo amžiaus žmonių pilnavertį gyvenimą.

Direktorė

Irena Kalkienė

2020 m. sausio mėn.