

## **ČIŽIŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ POLITIKOS IR PROCEDŪRŲ APRAŠAS**

### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Čižiūnų socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) siekia sudaryti galimybę visiems paslaugų gavėjams aktyviai dalyvauti paslaugų planavime, teikime ir vertinime, siekiant formuoti ir stiprinti jų dalyvavimo galias/gebėjimus.
2. Centras užtikrina paslaugų gavėjų teisių atstovavimą, kad sudarytų lygias galimybes paslaugų gavėjams ir skatintų jų dalyvavimą paslaugų planavime, teikime ir jų vertinime.

### **II. DARBUOTOJŲ, PASLAUGŲ GAVĖJŲ DALYVAVIMAS PASLAUGŲ PLANAVIME, TEIKIME IR VERTINIME**

3. Centro darbuotojai reaguoja ir vertina paslaugų gavėjų indėlį, nuomonę, požiūrius, įtraukiant paslaugų gavėjus į aktyvų sprendimų priėmimą paslaugų teikimo komandoje, siekdami paslaugų gavėjų lygiateisio dalyvavimo ir integravimo.
4. Centro paslaugų gavėjai dalyvauja metinio individualaus socialinės globos plano sudaryme.
5. Paslaugų gavėjai ar/ir jų atstovai:
  - 5.1. dalyvauja ir teikia pasiūlymus planuojant veiklas, kurios skatintų jų saviraišką, asmeninį tobulėjimą, integraciją į visuomenę;
  - 5.2. teikia pasiūlymus ir papildymus susijusius su neįgaliųjų teisėmis, pareigomis. Pasiūlymus teikia susirinkimų metu, dalyvaudami periodinėje paslaugų teikimo kokybės vertinime, pildydami anketas dėl paslaugų kokybės;
  - 5.3. dalyvauja kuriant įstaigos teisių chartiją, teikia pastebėjimus, pasiūlymus;
  - 5.4. priiima sprendimų atsakomybę;
  - 5.5. žino skundų valdymo procedūras ir gali patys dalyvauti skundų sprendime, jei tai susiję su jų gyvenimo kokybe ar teikiamomis paslaugomis;
  - 5.6. supažindinami su Centro etikos kodeksu, teikia pasiūlymus.
6. Paslaugų gavėjų dalyvavimas, pasiūlymų teikimai bei vertinimai fiksuojami surašant protokolus.
7. Centro Visuomeninės tarybos nariai organizuoja Tarybos susirinkimus, klausimų sprendimui juose dalyvauja Centro vadovas, administracijos darbuotojai. Susirinkimai protokoluojami.

### **III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ DALYVAVIMO PASLAUGŲ PLANAVIME, TEIKIME, VERTINIME ĮTRAUKIMO PROCEDŪROS**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Veiklos laikas</b>	<b>Veikla</b>	<b>Numatomas rezultatas</b>	<b>Atsakingi asmenys</b>
1.	Kartą per ketvirtį arba pagal poreikį	Bendras Centro paslaugų gavėjų, Tarybos, administracijos, darbuotojų susirinkimas.	Informavimas, bendradarbiavimas, problemų identifikavimas ir sprendimas.	Centro paslaugų gavėjų Taryba, vyresnysis socialinis darbuotojas

2.	Kartą per ketvirtį arba pagal poreikį	Visuomeninės tarybos narių susirinkimas	Einamųjų klausimų svarstymas, pasiūlymų įvardijimas, problemų iškelimas.	Visuomeninės tarybos nariai, vyresnysis socialinis darbuotojas
3.	Du kartus metuose	Individualių poreikių vertinimas	Pagal individualių poreikių vertinimą individualaus socialinės globos plano sudarymas, peržiūra. Įgūdžių stiprinimo veiklų numatymas	Vyresn. socialinis darbuotojas, slaugytojas.
4.	Du kartus metuose	Dalyvavimas individualių socialinės globos planų sudaryme	Aptariami praėjusių metų rezultatai, įvertinami gebėjimai, išskiriamos sritys, kuriose reikalinga pagalba arba nuolatinė priežiūra. Skatinamas savarankiškumas.	Vyresn. socialinis darbuotojas, slaugytojas.
5.	Visus metus	Skundų, pasiūlymų teikimas remiantis Centro skundų valdymo tvarka.	Pasiūlymai, skundai, pastabos padeda stiprinti, papildyti veiklos sritis gyvenimo kokybės gerinimui, paslaugos kokybės gerinimui.	Administracija, vyresn. socialinis darbuotojas.
6.	Visus metus	Paslaugų gavėjai, jų artimieji, teikia pasiūlymus Centro direktoriui, socialiniams darbuotojams, socialinių darbuotojų padėjėjams, slaugytojai.	Gerina bendradarbiavimą, komunikaciją, padeda individualizuoti paslaugą.	Administracija, vyresn. socialinis darbuotojas, visuomeninės tarybos nariai.
7.	Kartą metuose	Dalyvauja anoniminėse apklausose apie gyvenimo kokybę, Centro teikiamas paslaugas.	Apibendrinti duomenys leidžia nustatyti Centro socialinių paslaugų gavėjų poreikius, lūkesčius, paslaugų vertinimą, išskirti tobulintinas sritis.	Socialiniai darbuotojai, Centro administracija.
8.	Kartą metuose	Centro paslaugų gavėjai įsitraukia į metinio veiklos plano kūrimą.	Teikia pasiūlymus.	Administracija, vyresn. socialinis darbuotojas, visuomeninės tarybos nariai.

9.	Visus metus	Centro paslaugų gavėjai įsitraukia į renginių organizavimą, vedimą.	Bendradarbiavimas, komunikavimas, gebėjimas išsakyti savo nuomonę, priimti atsakomybę, integracija.	Administracija, vyresn. socialinis darbuotojas, visuomeninės tarybos nariai.
----	-------------	---	---	--

#### **IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

8. Paslaugų gavėjai su įtraukimo į paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo politikos ir procedūrų aprašu supažindinami susirinkimo metu.

9. Darbuotojai su įtraukimo į paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo politikos ir procedūrų aprašu supažindinami susirinkimo metu pasirašytinai.

10. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo politika ir procedūrų aprašas yra skelbiami viešai Centro interneto svetainėje: [www.ciziunucentras.lt](http://www.ciziunucentras.lt).