

ČIŽIŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Čižiūnų socialinių paslaugų centro (toliau- Centro) ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų ir savarankiško gyvenimo namų apgyvendinimo paslaugų gavėjų (toliau- paslaugų gavėjai) įgalinimo koncepcija apibrėžia paslaugų gavėjų įgalinimo procesą, darbuotojų taikomas priemones teikiant paslaugas gavėjams, siekiant didinti jų galimybes ir savarankiškumą, motyvaciją siekti pokyčių, tenkinančių jų individualius poreikius.

2. Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija apibrėžia procesą, kuris prasideda pradėjus teikti paslaugas ir trunka tol, kol paslaugų gavėjas yra Centro specialistų priežiūroje. Įgalinimas Centre vyksta individualiame lygmenyje, bei kuriant įgalinančią aplinką.

II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS

3. Centro paslaugų gavėjų įgalinimas- tai nuolatinis procesas, įtraukiantis paslaugų gavėją į pozityvius pokyčius ir padedantis tapti savarankiškesniu, kuo mažiau priklausomu nuo specialistų.

4. Įgalinimo procesas yra orientuotas į paslaugų gavėjų dalyvavimą ir lygiavertį santykį su darbuotojais, gerinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę ir pasirinkimo laisvę.

5. Centro darbuotojai savo darbe taiko individualų įgalinimo metodą, kuriuo identifikuojami, atkuriami ir palaikomi socialinių paslaugų gavėjų gebėjimai, vyksta jų motyvavimo, mokymosi ir savęs vertinimo skatinimas.

6. Įgalinimas vyksta žinių, gebėjimo ir emocijų lygmenyje.

7. Centre taikomas individualus įgalinimo lygmuo apibūdinamas kaip asmens gebėjimas kontroliuoti savo gyvenimą ir siekti asmeninių tikslų.

8. Įstaigoje individualus įgalinimas apibrėžiamas kaip ilgalaikis procesas, kuris įtraukia paslaugų gavėją į pozityvius pokyčius, susijusius su asmens savigarba, savęs suvokimu ir socialinių ryšių kūrimu bei plėtojimu.

9. Individualaus įgalinimo tikslas – tobulinti paslaugų gavėjų stiprybes ir gebėjimus, inicijuojant pozityvius jų gyvenimo pokyčius.

10. Individualaus įgalinimo esmė – nuolatiniemis paslaugų gavėjų pastangomis, pačiam suvokiant savo gebėjimus, pereiti iš pasyvios būklės į aktyvią.

11. Individualiu įgalinimu siekiama sumažinti paslaugų gavėjų bejėgiškumą, skatinama keistis ir keisti savo aplinką, kritiškai ir atsakingai mąstyti bei veikti, suteikiama pasirinkimo galimybių laisvė, reikiamos žinios, įgūdžiai, ištekliai, prisiimant atsakomybę už savo poelgius ir gyvenimą.

12. Centro paslaugų gavėjų individualų įgalinimą rodantys požymiai:

- 12.1. pasitikėjimas savimi;
- 12.2. gebėjimas iš dalies pasirūpinti savimi;
- 12.3. komunikuoti apie tai kas svarbu;
- 12.4. stiprybių atradimai;
- 12.5. grįžtamasis ryšys;
- 12.6. dalyvavimas sprendimų priėmime.

III. ĮGALINIMO RODIKLIAI IR REZULTATAI

12. Centro paslaugų gavėjų įgalinimas matuojamas vertinant jų savarankiškumą.

Paslaugų gavėjų savarankiškumo vertinimas leidžia stebėti jų savarankiškumo pokyčius ir priklausomumą nuo darbuotojų.

13. Centro paslaugų gavėjų įgalinimas matuojamas procentine išraiška, šiais rodikliais:

13.1. Tvarkymasis buityje;

- Išvalyti dulkes;
- Pasikloti lovą;
- Išvėdinti kambarį;

13.2. Pasirūpinimas asmens higiena;

- Rankų plovimas, veido prausimas;
- Burnos ir dantų priežiūra;

13.3. Bendravimas ir socialiniai ryšiai su artimaisiais;

- Palaikyti ryšį su artimaisiais naudojantis ryšio priemonėmis;
- Palaikyti ryšį su svarbiais paslaugų gavėjams asmenimis;

14. Vertinama anketine apklausa, taikant skalę, kur 1- Ne, 2- Darbuotojo pagalba, 3-

Taip.

14.1. Rezultatai atsispindi diagramoje procentine išraiška. Kiek paslaugų gavėjai yra įgailinti;

15. Gauti rezultatai skaičiuojami ir susisteminti vieną kartą per metus kiekvienų kalendorinių metų lapkričio mėn. Duomenys gaunami iš anketinės apklausos (priedas 2), kurios duomenis susistemina socialinis darbuotojas ir juos pateikia metinėje veiklos ataskaitoje.

16. Pasikeitus paslaugų gavėjų sveikatos būklei, gauti rezultatai gali keistis.

17. Anketinėje apklausoje dalyvauja paslaugų gavėjai, kurie Centre gyvena ne trumpiau nei 6 mėn.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

18. Įgalinimo koncepcija atnaujinama ir peržiūrima pagal poreikį.

19. Darbuotojai su Įgalinimo koncepcija supažindinami susirinkimų metu pasirašytinai.

20. Paslaugų gavėjai su Įgalinimo koncepcija supažindinami individualiai, lankstinuko pagalba.

21. Paslaugų gavėjams Įgalinimo koncepcija pateikiama jiems suprantamai ir aiškiai.

ĮGALINTAS PASLAUGŲ GAVĖJAS



ČIŽIŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO GYVENTOJAMS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS ANKETA

Gerbiamas apklausos dalyvi, Čižiūnų socialinių paslaugų centras, atlieka tyrimą, kuriuo siekiama įvertinti teikiamų paslaugų kokybę. Prašome atsakyti į žemiau išvardintus klausimus, atsakymą pažymint **X**. Garantuojame anonimiškumą ir konfidencialumą.

1. Jūsų amžius:

- Iki 70 m.
- 71 – 80 m.
- 81 – 90 m.
- 91 ir daugiau m.

2. Jūsų lytis:

- Moteris
- Vyras

3. Kiek metų gyvenate Čižiūnų socialinių paslaugų centre?

- Iki 1 m.
- 1-5 m.
- 5-10 m.
- Virš 10 m.

4. Ar turite artimųjų, su kuriais bendraujate:

- Ne
- Taip

Jei taip atsakyti 5 klausimą, jei ne atsakykite iš karto į 6 klausimą.

5. Ar centre sudarytos sąlygos susisiekti su artimaisiais telefonu ar kitomis priemonėmis?

- Taip, galiu bet kada susisiekti
- Tik retkarčiais sudaroma galimybė susisiekti
- Nėra sudaroma galimybė susisiekti
- Nežinau

6. Kokiomis techninės pagalbos priemonėmis Jus aprūpino centras:

- Funkcinė lova
- Neįgaliojo vežimėliu
- Vaikštytė
- Atraminė lazdelė
- Kėdė tualetu
- Kita (įrašykite).....
-

7. Ar laiku ir tinkama tech. pagalbos priemone Jus aprūpinamas:

- Taip
- Ne
- Nežinau

8. Ar jaučiatės saugus gyvendamas Čižiūnų socialinių paslaugų centre?

- Taip
- Ne
- Nežinau
-

9. Ar centro gyvenamoji aplinka pritaikyta Jūsų poreikiams (atitinkamoje grafoje pažymėkite X):

Eil. Nr.	Patalpa	Pilnai pritaikyta	Iš dalies pritaikyta	Visiškai nepritaikyta	Patalpa nesinaudoju
9.1.	Kambarys				
9.2.	Koridorius				
9.3.	Valgykla				
9.4.	Tualetas/vonia				
9.5.	Keltuvas				
9.6.	Maldos kambarys				

10. Kaip vertinate socialinių darbuotojų padėjėjų darbą atliekant asmens higieną?

- Gerai
- Patenkinamai
- Blogai
- Nežinau

11. Kaip vertinate sveikatos paslaugų organizavimą centre?

- Gerai
- Patenkinamai
- Blogai
- Nežinau

12. Ar visada centro darbuotojai laiku reaguoja į Jūsų poreikius, problemas?

- Taip
- Ne
- Nežinau

13. Kokiose dalyvaujate laisvalaikio užimtumo veiklose centre:

- Dailės užsiėmimuose
- Rankdarbių užsiėmimuose
- Spaudos skaitymo užsiėmimuose
- Skaitau knygas iš bibliotekos
- Televizijos žiūrėjimas
- Ekskursijos, susitikimai, koncertai,
- Niekur nedalyvauju
- Kita (įrašykite)

14. Ar esate patenkintas maisto kokybe?

- Taip
- Ne
- Nežinau

15. Kokius turėtumėte pasiūlymus organizuojant centro veiklą.....
.....
.....

16. Ar galite savarankiškai atlikti namų ruošos darbus?

- Negaliu atlikti namų ruošos darbų (1- Ne)
- Galiu atlikti namų ruošos darbus su darbuotojo pagalba (2- Darbuotojo pagalba)
- Galiu pats atlikti visus veiksmus susijusius su kasdienine namų ruoša (3- Taip)

17. Ar galite pasirūpinti asmenine higiena?

- Negaliu savarankiškai pasirūpinti asmenine higiena (1- Ne)
- Galiu pasirūpinti asmenine higiena su darbuotojo pagalba (2- Darbuotojo pagalba)
- Galiu savarankiškai pasirūpinti asmenine higiena (3- Taip)

18. Ar galite savarankiškai bendrauti ir palaikyti socialinius ryšius su artimaisiais?

- Negaliu savarankiškai bendrauti ir palaikyti socialinius ryšius su artimaisiais
- Galiu bendrauti ir palaikyti socialinius ryšius su artimaisiais darbuotojams padedant (2- Darbuotojo pagalba)
- Galiu savarankiškai bendrauti ir palaikyti socialinius ryšius su artimaisiais (3- Taip)

ĮGALINIMAS TAI :

SAVARANKIŠKAI TVARKYTIŠ BUIŲJE



PASIRŪPINTI ASMENS HIGIENA



BENDRAUTI IR PALAIKYTI SOCIALINIUS RYŠIUS SU ARTIMAISIAIS

